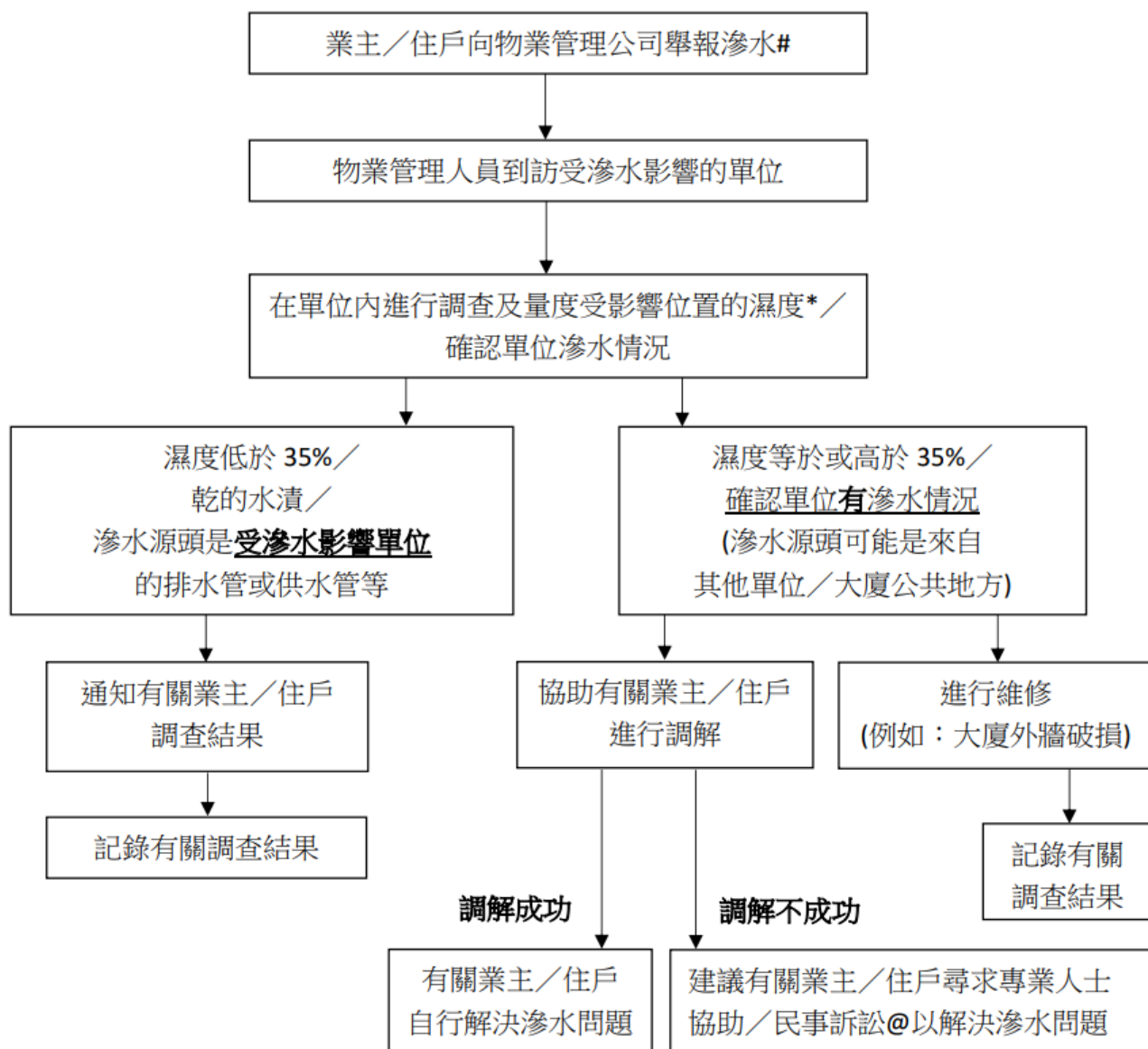


“物業管理公司協助處理住宅樓宇滲水計劃”簡化流程



註：

#食物環境衛生署(食環署)的顧客服務小組會向已參與計劃的物業管理公司發放資訊及保持聯繫，就滲水事宜提供意見並可安排優先參與計劃的屋苑舉行講座及推廣活動。

\*為加快調查進度及盡快協助業主/住戶解決問題，食環署建議物業管理公司考慮自行購買濕度計。

④物業管理人員可向有關業主/住戶就滲水事宜提供以下資料以便解決滲水問題：

- 透過委聘專業人士/顧問公司/持牌水喉匠進行調查，尋找滲水源頭，及進行所需的維修工作。
- 如有需要，業主/住戶亦可考慮採用其他處理糾紛的機制，如透過專業調解或徵詢法律意見循民事訴訟方式，以解決滲水問題。