



沙田區議會

周曉嵐議員提問

“政府早前向‘鼓勵及早使用 5G 技術資助計劃’增加撥款，將該計劃的總資助額增至一億元。通訊事務管理局(通訊局)自二零二一年開始，陸續把電視廣播頻道由 600 及 700 兆赫頻譜遷移至 400 及 500 兆赫頻譜，以騰出頻譜支援 5G 流動通訊服務的發展。自今年六月三十日起，通訊局把早前已收回原編配給電視廣播的 700 兆赫頻譜，分配給 5G 流動通訊服務。由於部分大廈公共天線或個別住戶天線仍能接收 700 兆赫以上頻譜，自 5G 流動數據服務基站啟用以來，基站附近民居出現電視訊號接收受干擾、電視畫面閃爍不停，以及沒有訊號接收的情況，嚴重影響居民日常生活。政府從頻譜供應、基站建設、鼓勵應用等多方面推動 5G 發展。就此，政府可否告知本會：

- (a) 沙田區內至今分別接獲及批准了多少宗 5G 無線電基站的使用申請？就獲批申請而言，涉及政府場地的數目和百分比為何？平均每宗申請的處理時間為何？
- (b) 政府至今分別接獲、批准、拒絕及正在審批多少宗沙田區內‘鼓勵及早使用 5G 技術資助計劃’的申請？每宗申請的平均審批時間及獲批申請的平均資助金額為何？
- (c) 鑑於為使衛星電視共用天線系統(天線系統)可與 5G 系統並存，政府早前推出為期一年的‘支援衛星電視共用天線系統升級資助計劃’，為全港約 1 600 個合資格天線系統提供資助以進行技術升級，以便市民繼續享用高質素的衛星電視服務。政府接獲沙田區內多少宗申請？處理該等申請的進度為何？有否評估沒

有進行技術升級的天線系統會否干擾 5G 系統的接收？如有評估而結果為會，有否應對措施？如沒有應對措施，原因為何？

- (d) 沙田區內過去數月曾出現多宗因安裝 5G 無線電基站後而導致大廈公共天線或鄉郊地區私人天線電視接收系統受影響的個案，部分住戶家中的電視訊號接收不穩。政府於過去一年內接獲相關投訴的數字為何？相關部門接獲投訴後所採取的跟進措施為何？
- (e) 通訊局建議受 5G 流動通訊訊號影響的住戶在天線系統和放大器之間加裝濾波器，以過濾已分配給 5G 流動通訊服務的 700 兆赫以上頻譜，改善訊號接收。市面上的濾波器由數十元至數百元不等，連人員上門安裝索價近千元。通訊局或其他相關部門會否考慮仿倣更換模擬電視計劃，協助受影響的長者及低收入住戶在天線系統加裝濾波器，以解決電視訊號接收問題？如否，請解釋原因；以及
- (f) 民政事務總署有否就沙田區內升級 5G 流動通訊服務影響區內電視訊號接收事宜，協助通訊局辦公室(通訊辦)傳播相關消息至區內受影響居民，並向區內居民講解及介紹有可能造成的影響？”

通訊辦和商務及經濟發展局的綜合回覆

截至二零二二年十月三十一日，通訊辦共接獲 662 宗沙田區內 5G 無線電基站的使用申請，已批出 600 宗(包括 26 宗(4.3%)涉及政府場所的申請)，平均每月處理約 19 宗申請。

通訊辦透過政府第二輪“防疫抗疫基金”於二零二零年五月五日推出“鼓勵及早使用 5G 技術資助計劃”。該計劃旨在鼓勵各行各業及早使用 5G 技術，改善營運效率、生產力和服務質素，從而提升香港在創新、科技和先進通訊方面的競爭力。政府將資助獲批項目中與使用 5G 技術直接相關的實際開支的 50%，上限為 50 萬元。自推出該計劃以來，各界反應熱烈，通訊辦目前共收到 595 個申

請，當中 160 個申請已獲批，涵蓋多個行業的創新應用，包括建築、物業及設施管理、交通運輸、醫療、保健及公共衛生、環保、金融及保險、教育、市場營銷、漁農業等。至於每宗申請的平均審批時間及獲批申請的平均資助金額，由申請人提交完整申請書至獲得通訊辦通知申請結果，處理時間大概為三個星期。獲批項目的平均資助金額約為 44.2 萬元。

通訊辦有收到來自沙田區內機構或公司的申請，例如香港中文大學醫院利用 5G 作遙距醫學培訓及指導的項目。由於資助計劃鼓勵推動各行各業於全港及早使用 5G 技術，獲資助的項目一般均可靈活地應用於全港任何有 5G 覆蓋的地點，因此我們沒有按地區對申請進行分類，所以未能提供所要求關於沙田區的數字。

通訊辦於二零一九年十一月推出的“支援衛星電視共用天線系統升級的資助計劃”已於二零二零年十一月完成，總共接獲 1 048 宗申請。其中沙田區內有 86 宗申請，批出 84 宗申請，兩宗申請由申請人撤回。由於衛星電視共用天線系統用於接收衛星電視訊號，並沒有發射無線電訊號的功能，相關系統升級不會對 5G 系統造成任何干擾。

為配合香港的電訊及智慧城市發展，原用於提供電視廣播的 700 兆赫頻譜已重新指配供流動電訊服務使用，流動網絡營辦商由今年六月三十日起陸續啟動在 700 兆赫頻帶運作的基站為市民提供 5G 服務。由於 700 兆赫頻譜過往用於電視廣播，大廈的公共天線系統、個別唐樓或村屋住戶自設天線(統稱“天線系統”)或仍能接收到該段頻帶的訊號。如天線系統與有關基站的位置相距較近，而該天線系統未有安裝合適的保護設備(例如濾波器等)，有關的流動網絡訊號有可能影響電視訊號接收。通訊辦已於今年六月二十九日發布相關的新聞公報及發出消費者注意事項，並於七月起派發資料單張，提醒市民注意有關電視接收事宜。

截至十月底，通訊辦共接獲 409 宗相關查詢或投訴個案。通訊辦在接獲有關電視接收的查詢或投訴後，會根據有關人士提供的資料進行分析，從而提供技術意見，並會因應個案的實際情況進行實地訊號測量，以協助改善情況。

與更換模擬電視情況不同，並非所有天線系統都會受在 700 兆赫頻帶運作的基站影響，而受影響的住戶一般只需要自行調整接收天線指向及/或加裝合適濾波器便可解決電視接收問題。如市民有任何關於電視接收的問題，可聯絡通訊辦尋求協助。

沙田民政事務處(民政處)的綜合回覆

通訊辦已於今年六月二十九日發布有關升級 5G 流動通訊服務與電視訊號接收事宜的新聞公報及消費者注意事項，並於七月起派發資料單張，提醒市民注意有關電視接收事宜。如市民有任何關於電視接收的問題，可聯絡通訊辦尋求協助。民政處於過去一年內並無收到有關沙田區內因安裝 5G 無線電基站後大廈公共天線或鄉郊地區私人天線電視訊號接收不穩的投訴。如有需要，民政處樂意應部門的要求提供適切的協助。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/15

二零二二年十一月