



沙田區議會
衛生及環境委員會

廖栢康先生提問

沙田區醫療服務

“據‘政府統計處：二零一九年按區議會分區劃分的人口及住戶統計資料’，現時沙田區居住人口約69萬，佔全港人口約10%。隨着區內大量住宅相繼落成和入伙，居住人口有上升趨勢。然而，區內的醫療服務，特別是夜診醫療服務卻一直為人詬病。就此，本人有以下提問：

- (a) 現時有多少位註冊西醫於區內為居民提供服務(包括公營和私營機構)? 區內醫生與居民比例為何?
- (b) 現時於區內提供日間、夜間(診症時間至晚上10時)和通宵門診服務的公營診所(不包括公立醫院)分別有多少間? 請分別詳列診所地址、診症時間、每個診症時段(日間、夜間和通宵)的每日診症名額、每個診症時段(日間、夜間和通宵)於過去一年平均每日診症數目，以及每個診症時段(日間、夜間和通宵)於過去一年平均每日診症名額使用率，以供參考。
- (c) 現時於區內提供夜間門診服務(服務至晚上10時)和通宵門診服務(晚上8時至翌日早上)的私營診所分別有多少間? 請分別詳列診所地址、診症時間和每日診症名額，以供參考。

- (d) 於過去一個年度(2020-2021年)平均每日有多少人次登記使用沙田區公立醫院(威爾斯親王醫院)急症室服務? 平均輪候時間為何? 請按時段和急症室分流類別, 於下表詳列有關數字:

時段 分類	00:00- 03:59	04:00- 07:59	08:00- 11:59	12:00- 15:59	16:00- 19:59	20:00- 11:59
第一類 危殆	人次 分鐘	人次 分鐘	人次 分鐘	人次 分鐘	人次 分鐘	人次 分鐘
第二類 危急	人次 分鐘	人次 分鐘	人次 分鐘	人次 分鐘	人次 分鐘	人次 分鐘
第三類 緊急	人次 分鐘	人次 分鐘	人次 分鐘	人次 分鐘	人次 分鐘	人次 分鐘
第四類 次緊急	人次 分鐘	人次 分鐘	人次 分鐘	人次 分鐘	人次 分鐘	人次 分鐘
第五類 非緊急	人次 分鐘	人次 分鐘	人次 分鐘	人次 分鐘	人次 分鐘	人次 分鐘

- (e) 請問有關當局對於沙田區因人口增長及人口老化所帶來的醫療服務需求, 有何短、中、長期計劃? 有何策略應對區內醫療服務需求?
- (f) 於《新界東醫院聯網2019/20年度工作計劃》中, 醫院管理局(醫管局)提出於新界東聯網增設5 500個普通科門診名額, 並於2020年第一季實施。請問實施情況如何? 對比上一個年度, 沙田區實際上每日平均增加了多少普通科門診名額? 當中多少是晚間診症時段名額?
- (g) 考慮於地區增設公營夜診服務時, 當局有何考慮因素?
- (h) 醫管局曾於2014年表示, 因醫生人手短缺而未有計劃於圓洲角普通科門診診所增設夜診服務, 惟‘會繼續密切留意沙田區內對公營基層醫療服務的需要, 適當調撥公共普通科門診服務資源, 以確保主要服務對象得到適切服務。’(文件HE 39/2014)。與2014年相比, 鄰近圓洲角的小瀝源、石門和水泉澳一帶已有多個公共屋邨和私人屋苑落成及入伙, 居住人口增加導致公共普通科門診和夜診服務需求大

增。請問當局審視有關區域的需求後，有否計劃於圓洲角普通科門診診所增設夜診服務？推出有關服務的計劃及實行時間表為何？若未有此計劃，當局如何確保能滿足該區居民對夜診服務的需求？”

醫院管理局(醫管局)的回覆

提問(b)

現時醫管局新界東醫院聯網在沙田區設有四間普通科門診診所，分別為：

- (a) 瀝源普通科門診診所(沙田瀝源街 9 號地下)
- (b) 沙田(大圍)普通科門診診所(沙田大圍文禮路 2 號地下)
- (c) 圓洲角普通科門診診所(沙田插桅杆街 29 號地下)
- (d) 馬鞍山家庭醫學中心(馬鞍山西沙路 609 號地下)

當中“瀝源普通科門診診所”及“馬鞍山家庭醫學中心”設有夜間門診服務，而其中“瀝源普通科門診診所”亦設有星期日及公眾假期門診服務。有關普通科門診診所資料、服務和其他相關詳情，請瀏覽醫管局普通科門診網頁 (<http://www.ha.org.hk/gopc>) 查閱相關資訊。

醫管局透過普通科門診網頁提供有關診所診症名額的資料，將個別普通科門診診所最近四星期平均診症名額以分區形式展示，資料每週更新，讓市民得知不同診所的診症名額概覽，以及個別診所的一般應診能力。有關沙田區普通科門診的相關資料，詳情可參閱載於有關網站 (http://www.ha.org.hk/pas_gopc/pas_gopc_avg_quota_chi.htm) 的沙田區分區概覽。

提問(d)

醫管局轄下急症室設分流制度，確保病情嚴重的病人會獲得優先治理。當病人抵達急症室時，資深分流護士會為病人進行初步評估，再按其病情輕重緩急，分為第一類別(危殆)、第二類別(危急)、第三類別(緊急)、第四類別(次緊急)及第五類別(非緊急)。一直以來，威爾斯親王醫院急症室所有獲分流為危殆及危急類別的病人均可在承諾輪候時間內得到醫生診治。至於次緊急及非緊急病人等候時間可能會較長，特別是求診人數多及人手較緊張的時候。

下表載列2020-21年度威爾斯親王醫院急症室各分流類別平均每日求診人次。

2020-21年度[臨時數字]

急症室平均每日求診人次				
第一類別 (危殆)	第二類別 (危急)	第三類別 (緊急)	第四類別 (次緊急)	第五類別 (非緊急)
6	14	96	214	2

下表載列2020-21年度威爾斯親王醫院急症室各分流類別平均輪候時間。

2020-21年度[臨時數字]

急症室服務平均輪候時間(分鐘)				
第一類別 (危殆)	第二類別 (危急)	第三類別 (緊急)	第四類別 (次緊急)	第五類別 (非緊急)
0	10	26	103	120

提問(f)

普通科門診服務量龐大，每年為百多萬病人提供約六百萬人次門診服務。我們明白市民對普通科門診服務需求甚殷，以致服務有時供不應求。透過多方面措施，醫管局在2012-13至2019-20年度已合共增加約60萬服務人次，當中包括在2019-20年於新界東醫院聯網增設5 500個普通科門診名額。未來數年，若人手和財政允許，普通科門診診症名額增幅可進一步加強，以應付服務需求。

一般而言，由於各診所地理位置及規模不同，所提供的診症名額亦會不同，醫管局會因應人手及運作，就每天的服務量作出些微調整。如回應提問(b)時所述，醫管局透過普通科門診網頁提供有關診所診症名額的資料，將個別普通科門診診所最近四星期平均診症名額以分區形式展示，資料每週更新，讓市民得知不同診所的診症名額概覽，以及個別診所的一般應診能力。有關沙田區普通科門診的相關資料，詳情可參閱載於有關網站(http://www.ha.org.hk/pas_gopc/pas_gopc_avg_quota_chi.htm)的沙田區分區概覽。

新界東醫院聯網會繼續密切監察沙田區內各診所運作和服務使用情況，靈活調配人手及其他資源，務求為沙田區居民提供適切的基層醫療服務。

提問(g)

醫管局轄下普通科門診照顧的病人主要有兩大類，包括病情穩定的慢性疾病病人，如糖尿病、高血壓等，以及症狀相對較輕的偶發性疾病病人，如感冒、腸胃炎等。慢性疾病病人在每次診症後均獲發下次覆診時間，無須另行預約，而偶發性疾病病人則可透過電話預約系統預約未來二十四小時的診症時段。一般而言，門診運作需由整支隊伍各司其職，方能達成，基本職級包括醫生、護士、藥劑師、配藥員、病人服務助理、文職人員、支援人員等，更可涵蓋其他跨專業團隊成員，而工作人員的數目會按服務量調整。基於有效運用普通科門診資源的考慮，於現時已設有夜診服務的診所增加夜間診症名額，會更符合成本效益。就沙田區而言，“瀝源普通科門診診所”及“馬鞍山家庭醫學中心”現時已設有夜間門診服務，同區的診所會相互配合，協同互補，從而應對區內對普通科門診的服務需求。

提問(h)

為改善公營基層醫療服務，醫管局採取了多項措施以提升區內現有診所的應診能力，包括積極招聘人手、進行翻新工程及更新設施，以理順診症流程、改善病人候診環境及增加診症室。就沙田區而言，醫管局於2013-14年度完成“馬鞍山家庭醫學中心”內部翻新工程，而“圓洲角普通科門診診所”亦已於二零二一年四月完成內部翻新工程及設施更新工作。此外，醫管局現正籌劃為“瀝源普通科門診診所”進行全面內部翻新工程，以強化該診所服務，當中包括增加診症空間，優化感染控制設施，而藥房及候診大堂環境亦會有所改善。有關工程預計於二零二二年第四季完成，屆時診所將會重新在原址投入服務。

醫管局明白市民對公營基層醫療服務包括夜間門診的訴求。就沙田區居民及地區人士建議增設夜間門診服務的意見，醫管局十分理解及重視。惟鑒於全港各區對普通科門診服務需求龐大，醫管局亦需平衡各區需求。政府在規劃和發展公營基層醫療服務時需要考慮一系列因素，包括基層醫療服務提供模式、區內人口結構變化及服務對象分布、區內基層醫療服務供應，以及對公營基層醫療服務的需要等。長遠而言，醫管局會配合政府整體政策發展，並繼續密切留意區內對公營基層醫療服務的需要，務求在有限資源下，為主要服務使用者提供適切的普通科門診服務。

食物及衛生局(食衛局)、衛生署和醫管局的綜合回覆

提問(a)及(c)

食衛局和衛生署未有備存相關資料。另外，醫管局以醫院聯網為基礎，為全港各區市民提供公營醫療服務。截至二零二零年三月三十一日，新界東醫院聯網共有1 099名醫生。私營醫療服務則不屬醫管局服務範圍。

提問(e)

根據政府統計處二零一九年的統計數字，沙田區人口約為69萬，年齡中位數是45歲。預料在二零二九年，沙田區的人口將輕微增長1%至少於70萬，年齡中位數增加至49歲。除了人口增長率和人口結構的變動，政府在制訂醫療衛生服務策略時，亦會考慮其他因素，包括醫療科技和保障公眾衛生的最新發展，以及政府整體財政狀況。

就醫院醫療服務而言，沙田區隸屬醫管局新界東聯網，現時聯網內有三所急症醫院，即威爾斯親王醫院、北區醫院和雅麗氏何妙齡那打素醫院，與聯網內的其他延續護理醫院互相配合，為新界東聯網內的居民(包括沙田、大埔及北區)提供全面的醫療服務。此外，沙田區目前有兩所私家醫院(即仁安醫院及香港中文大學醫院)，為沙田區的居民及其他香港市民提供私營醫療服務。仁安醫院現時提供約400張病床，並設有24小時急症室服務，而香港中文大學醫院設有516張住院病床及90張日間病床，將於今年開始陸續投入服務。

在日常醫療健康服務方面，衛生署現時在沙田區設有一間長者健康中心、一支長者健康外展分隊、一間兒童體能智力測驗中心、一間學生健康服務中心、兩間母嬰健康院、一間學童牙科診所、一間口腔頷面外科及牙科診所、一間胸肺科診所和一間美沙酮診所。另外，沙田區有一間由醫院管理局與非政府機構及本地大學以三方夥伴協作模式設立的中醫診所，提供政府資助服務及非政府資助中醫服務。

政府一直有密切監察各項醫療服務的使用率，並根據香港各區的人口估算和其他發展計劃，定期更新需求趨勢，以規劃醫療服務政策。在第一個和第二個十年醫院發展計劃下，醫管局新界東聯網的工程項目包括威爾斯親王醫院重建計劃第二期、北區醫院擴建計

劃、大埔醫院/雅麗氏何妙齡那打素醫院擴建計劃及設立北區社區健康中心，預計可增加3 600張病床，以配合新界東聯網與日俱增的服務需求及未來醫療服務發展。

此外，政府亦會於各區設立“地區康健中心”或“地區康健站”，以提升地區為本，以預防為中心的基層醫療健康服務。沙田區是11個將成立“地區康健站”的區份之一。食衛局現正物色合適非政府機構營運“地區康健站”，預計於二零二一年第二季公佈營運者名單，目標是讓各區包括沙田的“地區康健站”能於二零二一年第四季投入服務。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/40

二零二一年四月