沙田區議會
教育及福利委員會
二零二三年度第一次會議記錄

會議日期：二零二三年一月十日(星期二)

時間：下午二時三十分

地點：沙田政府合署四樓

沙田民政事務處 441 會議室

<u>出席者</u>	<u>職銜</u>	<u>出席時間</u>	<u>離席時間</u>
鍾禮謙先生(主席)	區議會議員	下午二時三十分	下午三時五十四分
冼卓嵐先生	區議會副主席	下午二時三十分	下午三時五十四分
鄭仲恒先生	區議會議員	下午二時三十分	下午三時五十四分
周曉嵐先生	”	下午二時三十分	下午三時五十四分
許立燊先生	”	下午二時四十一分	下午三時五十四分
林港坤博士	”	下午二時四十五分	下午三時十八分
衛慶祥先生	”	下午二時三十分	下午三時五十四分
黃國倩女士(秘書)	沙田民政事務處行政主任(區議會)1		

<u>列席者</u>	<u>職銜</u>
唐美美女士	社會福利署沙田區助理福利專員 2
香松沛先生	教育局高級學校發展主任(沙田)5
陳曼虹女士	房屋署房屋事務經理(大埔、北區及沙田十一)
朱劍芳女士	沙田民政事務處署理總聯絡主任
蕭根潤先生	沙田民政事務處高級行政主任(區議會)
陳綽如女士	沙田民政事務處一級行政主任(區議會)2

<u>應邀出席者</u>	<u>職銜</u>
胡詠賢女士	基督教香港信義會社會服務部服務總監(長者服務)
陳玉瑩女士	香港社會服務聯會
	賽馬會「a家」樂齡科技教育及租賃服務項目總監
譚彩雲女士	香港社會服務聯會
	賽馬會「a家」樂齡科技教育及租賃服務項目經理

<u>未克出席者</u>	<u>職 銜</u>	
麥潤培先生	區議會主席	(已請假)
莫錦貴先生, BBS	區議會議員	(”)

負責人

主席歡迎各委員和政府部門代表出席教育及福利委員會(教福會)本年度第一次會議。

委員請假事宜

2. 主席表示，沙田區議會秘書處(秘書處)收到以下委員的書面請假：

麥潤培先生	工作原因
莫錦貴先生	”

3. 委員一致通過上述委員請假。

選舉委員會副主席

4. 主席表示截至提名期結束，秘書處沒有收到教福會副主席的提名表格。由於沒有候選人參選，主席宣布教福會副主席職位繼續懸空。

通過二零二二年十一月八日會議記錄

(會議記錄 EW 4/2022、會議記錄 EW 5/2022)

5. 委員一致通過上述會議記錄。

提問

周曉嵐先生提問：有關沙田區長者離院支援服務及長者器材租賃服務試驗計劃事宜

(文件 EW 1/2023)

6. 周曉嵐先生的意見綜合如下：

- (a) 他欲了解樂齡科技教育及租賃服務試驗計劃(租賃計劃)的最大目標、區內居家安老的人次能否反映租賃計劃的初步成效，以及該如何評估有關成效；
- (b) 他表示租賃服務的研究目標人數為 1 300 人，欲了解有關數字是指服務的人次還是整體服務的數字，以及具體租賃次數是否達標；
- (c) 他欲了解有關機構在推行租賃計劃時遇到最大的困難，並如何克服此困難及推廣有關服務；
- (d) 他欲了解相關機構會如何接觸有需要使用樂齡科技器材的人士；
- (e) 他欲了解將租賃服務列入「長者社區照顧服務券試驗計劃」(社區券)適用範圍的進度，以及社會福利署(社署)就社區券恆常化作出的調整及準備工作；
- (f) 他欲了解醫院管理局(醫管局)及社署在提供離院支援服務方面會如何合作，及社署所擔當的角色和跟進工作；以及
- (g) 他請香港社會服務聯會(社聯)介紹文件 EW 1/2023 附件的內容。

7. 社聯賽馬會「a家」樂齡科技教育及租賃服務(「a家」服務)項目經理譚彩雲女士介紹附件內容。

8. 社聯「a家」服務項目總監陳玉瑩女士的回應綜合如下：

- (a) 她表示「a家」服務的最大目標是透過教育及租賃服務加強市民對樂齡科技的認識和應用，並透過租用產品加強照顧者及長者對居家安老的信心和能力；以及
- (b) 她希望透過「a家」服務推廣租賃文化，從而發展新的資助模式，讓有需要的長者能以他們可負擔的價錢租用產品。她認同行政長官在《施政報告》提及把租借輔助科技產品列入社區券的適用範圍的措施，並希望藉此推廣有關服務，使更多有需要的人士受惠。

9. 譚彩雲女士的回應綜合如下：

- (a) 她表示文件中提及租賃服務的目標人數為租賃服務個案的數字，當中包括租賃器材及進行評估的數目，並表示此試驗計劃的研究目標人數已達標；
- (b) 她希望長遠而言，除了賽馬會「a家」外，香港亦會有其他不同的機構參考他們的服務模式提供租賃服務。她表示會繼續透過推廣，使更多市民認識樂齡科技；以及
- (c) 她表示離院長者的轉介個案佔整體租賃服務個案大約三成，還有部分個案來自社會服務單位和社工轉介，亦有四成多長者透過自行查詢參與服務。

10. 基督教香港信義會社會服務部服務總監(長者服務)胡詠賢女士的回應綜合如下：

- (a) 她表示租賃文化不能只靠數個機構推廣，而是需要各界不同層面和地區團體一同合作。她以沙田瀝源邨為例，房屋署和其治療師經評估後認為邨內的單位內不適合安裝扶手，「a家」服務得悉有關情況後向有需要的長者借出多用途扶手，令體弱的長者能自主自立。她希望透過推廣租賃服務及文化，教育市民不同器材的功能，以及如何選取合適的器材；

- (b) 她希望加強地區推廣和「醫社合作」，使一些體弱或使用長期護理服務但並非離院病人的長者也能夠租借到合適的器材；以及
- (c) 在資助模式方面，她表示市民未必願意花錢租借器材，如果沒有政府和地區團體的推動，租賃服務的成效未必理想。

11. 社署沙田區助理福利專員 2 唐美美女士的回應綜合如下：

- (a) 她表示政府將於二零二三年第三季把社區券恆常化，並分階段把可受惠人數由現時 8 000 人增加至二零二五至二六年度的 12 000 人，增幅達五成。其適用範圍亦將擴展至租用輔助科技產品，以提升長者生活素質及減輕照顧者的壓力。她表示社署現正制定租借安排的具體內容，包括將合適的科技產品加入可租用清單，及修訂恆常化後服務安排的相關工作細節。為更有效推廣社區券及加強區內持份者對社會保障計劃和相關社區服務的認識，社署將於二月份舉行分享會，有關詳情將稍後再作通知；以及
- (b) 她表示社署在支援離院長者方面，十分重視「醫社合作」。為協助長者離院重回社區，社署會緊密與醫生及專職醫療團隊合作，協助有需要的長者作出評估及出院規劃，並安排合適的護理、康復及照顧支援服務。社署亦會擔當橋樑的角色，連繫相關的支援服務和社區服務單位，轉介合適的支援服務給長者及其家人，使他們能順利過渡離院的安排。

[會後備註：上述(a)項提及的服務分享會於二零二三年二月廿七日下午以視訊形式舉行。]

12. 周曉嵐先生的意見綜合如下：

- (a) 他欲了解租賃計劃的財務狀況是否能夠支持有關計劃持續營運，及相關機構會否以收支平衡為目標，或是利用現有撥款繼續營運；

- (b) 他欲了解相關機構會否將租賃計劃轉為公共服務，並會如何跟社署合作推行有關服務；以及
- (c) 他表示樂見社署於社區券的適用範圍擴展至租用輔助科技產品。他表示過去曾收到市民的求助，指有長者於中風回家後不知道自己可以申請甚麼社會服務。他建議社署與醫管局合作，向有需要的長者提供相關資訊，例如提供相關支援服務機構的聯絡資料。

13. 鄭仲恒先生的意見綜合如下：

- (a) 他關注擔心租賃計劃的長遠發展，建議把器材租賃服務公共化，並認為社署應參考相關建議；
- (b) 他表示需要資助和援助的長者大多居住在資助房屋或公共房屋(公屋)，而舊式公屋的設計並非長者友善。他擔心在這情況下，相關器材不能發揮最大作用。他欲了解社署會否與社福機構合作，向房屋署反映有關問題；以及
- (c) 他希望若公屋住戶為配合使用器材需要而改動房屋間隔或拆卸原有裝修而違反公屋租約，房屋署能彈性處理有關個案。

14. 衛慶祥先生的意見綜合如下：

- (a) 他表示除了居住在他所屬選區的市民外，亦有並非居住在他所屬選區的市民到其辦事處借用器材，例如輪椅；
- (b) 他欲了解市民對器材的需求是否大於供應，以致部分市民未能租借所需的器材；以及
- (c) 他欲了解租賃計劃的推廣及宣傳會否不足，以致市民不知道有機構提供相關服務。他建議有關機構考慮會否有其他因素導致相關問題。

15. 許立桑先生的意見綜合如下：

- (a) 他欲了解輪候清潔和保養服務的所需時間。如輪候的時間較長，相關機構會否提供後備資源予長者；
- (b) 清潔和保養服務是否只會提供予使用租賃服務的長者，其他長者能否付費使用有關服務；以及
- (c) 除服務熱線外，有關機構會否能提供一站式聯絡或社區推廣主任的聯絡方法，供議員了解其服務，從而協助有需要的市民。

16. 主席的意見綜合如下：

- (a) 他欲了解申請者由首次接觸機構到成功租用樂齡器材所需的時間；以及
- (b) 如有長者不清楚自己適合使用甚麼樂齡科技產品，相關機構能否提供協助。

17. 陳玉瑩女士的回應綜合如下：

- (a) 她表示籌備計劃所訂的服務年限為四年半，現時還有一年多的時間營運；
- (b) 考慮到租賃計劃的持續性，租賃計劃參照社區券的共同付費形式。她表示接受綜合社會保障援助資助的市民能以較低的價錢租用器材，機構更會幫助有需要的市民向社署申請資助用以支付器材租金；
- (c) 至於在長遠的資助模式方面，她希望除社區券外，還會有其他政府租賃計劃令市民受惠。她希望與其他機構合作，幫助市民居家安老；以及
- (d) 她認為租賃文化可推廣環保意識，透過先試用產品，減少購買後才發現不合適而造成的浪費。她強調市民的身體狀況由職業治療師評估和跟進，如身體狀況有轉變，便需要使用另一種器材，租賃器材能減少購買。

18. 胡詠賢女士的回應綜合如下：

- (a) 她表示市民租借「a家」服務的器材前需由職業治療師進行評估，例如是否需要照顧者協助，以及家中環境配置是否適合等。因此即使輪椅的數量多，並不代表能滿足整區的需要。她表示有部分市民只會短時間借用器材，為了方便市民，其他服務機構通常會請有需要的市民到當區最近的長者中心或議員辦事處借用器材；
- (b) 她表示教育十分重要，位於愉翠苑的賽馬會「a家」樂齡科技教育及租賃服務中心為市民和長者提供認識服務的機會，讓他們清楚自己的需要；
- (c) 為切合香港長者的需要，她表示團隊曾到訪不同樓宇作評估，如私人屋苑、公屋和唐樓等，了解長者因居住環境遇到的問題。她表示香港房屋一般較狹窄，因此會選配不同的器材配合不同長者居住環境及身體上需要；以及
- (d) 她表示會透過「醫社合作」，安排長者在離院前接受相關的評估，並把器材送到長者家中，待長者離院後再持續跟進。她表示會按服務使用者的緩急先後決定租賃次序，如使用者有急切需要，視乎地區的需要，一般一星期內會完成評估和借出器材。

19. 譚彩雲女士的回應綜合如下：

- (a) 她表示受新冠疫情限制，現場實體活動因而減少，但於疫情緩和期間，機構嘗試進行社區推廣宣傳，例如到屋邨商場以小遊戲方式作宣傳。她表示長者較少接觸社交媒體，因此舉辦實體活動比網上宣傳成效較高。她表示曾與商場管理公司或住宅樓宇的業主立案法團合作(如錦泰苑業主立案法團)，於屋苑張貼海報和派發單張，並曾在乙明邨、沙田廣場和沙田第一城等地方宣傳，更曾與沙田地區康健站合作舉辦專題展覽。她表示會透過媒體推廣，例如新界區地區報和沙田地區報。過往多元化的媒體報道成效可見，吸引了沙田區以外的居民查詢，

但她認同應在沙田區增加宣傳。她表示部分轉介個案來自服務單位，認為服務單位的宣傳方式較為豐富，希望於社區層面作更多推廣；

- (b) 她表示清潔及保養服務的對象分為三個層面。第一為租賃器材的市民，第二為全港的機構、團體和院舍等，最後為個人。她表示清潔需時三至五個工作天，如有需要，期間可提供備用的輪椅供市民使用；以及
- (c) 她表示會積極考慮加設聯絡方法，供議員了解有關服務。

20. 唐美美女士的回應綜合如下：

- (a) 在支援離院中風長者/病人方面，她表示社署非常重視醫社間的合作，醫務社工同事會就着不同情況及因應中風病人入院前後身體狀況的轉變，與醫療團隊保持緊密的協作，以評估和掌握長者離院後真正的需要，幫助他們重返社區；
- (b) 她表示今年的《施政報告》提及於二零二三年第四季，長者鄰舍中心的服務範圍將擴展到樂齡科技的推廣，令更多長者認識及善用樂齡科技產品；以及
- (c) 就有些產品因家居環境狹窄未能使用，她表示社工會向相關服務機構了解可否提供較纖巧的器具，如需要涉及房屋署的協助，社工亦可助其協商。

21. 房屋署房屋事務經理(大埔、北區及沙田十一)陳曼虹女士的回應綜合如下：

- (a) 她表示於公屋申請階段，如申請人能提供足夠資料，例如有醫生證明申請人須長期使用輪椅，房屋署會給申請人配置大一人居住面積的單位，例如單人申請會獲配雙人單位。房屋署亦會安排升降機可以到達樓層及門前沒有梯級的單位給申請人；
- (b) 入伙前，如傷健申請人有需要在獲配單位內廁所等位置進行安裝扶手等改裝工程，以利便入伙後日常生活，該

申請人可在辦理入伙手續時提出要求，並提交由職業治療師等合資格專業人士發出的改裝圖則明細，房屋署按該申請人所提交由合資格專業人士發出的改裝圖則完成改裝後，便會為該申請人正式安排入伙。惟申請人須承諾於改裝後入住該已按其要求改裝的單位，否則申請人須賠償有關改裝費，還原工程費及行政費等費用，因改裝費用由房屋署支付，而有關單位亦須進行還原工程方可供編配予其他公屋申請人；以及

- (c) 如有公屋租戶入住後不幸遇上身體問題，有醫生證明需要長期使用輪椅或臥床等情況，房屋署會為該租戶按比例配置較大的單位，例如須長期使用輪椅的租戶會獲配大一人居住面積的單位。她表示如租戶須長期使用輪椅，而升降機不抵達該租戶現居單位樓層，房屋署會於邨內安排合適的單位給該租戶。

22. 主席宣布結束是項議程。

資料文件

教育局提供有關轉介學童入讀沙田區公營中小學人數
(文件 EW 2/2023)

23. 委員備悉上述文件。

下次會議日期

24. 下次會議定於二零二三年三月七日(星期二)下午二時三十分舉行。

25. 會議在下午三時五十四分結束。

沙田區議會秘書處
STDC 13/15/35

二零二三年二月