

沙田區議會
二零二二年度特別會議記錄

會議日期：二零二二年九月二日(星期五)

時間：下午二時三十分

地點：沙田政府合署四樓

沙田民政事務處 441 會議室

出席者

麥潤培議員(主席)

冼卓嵐議員(副主席)

鄭仲恒議員

周曉嵐議員

鍾禮謙議員

許立桑議員

衛慶祥議員

蕭根潤先生(秘書)

出席時間

下午二時三十分

下午二時三十分

下午二時三十分

下午二時三十分

下午二時三十分

下午二時三十六分

下午二時三十分

沙田民政事務處

高級行政主任(區議會)

離席時間

下午三時四十六分

下午三時四十六分

下午三時四十六分

下午三時四十三分

下午三時四十六分

下午三時四十六分

下午二時四十九分

列席者

黃啟晉先生

陳凱穎女士

鄧建雄先生

葉玉儀女士

職銜

水務署工程師/新界東區(供應及保養 2)

水務署工程師/新界東區(分配 1)

房屋署

高級房屋事務經理(大埔、北區及沙田)(三)

沙田民政事務處聯絡主任主管(北)3

未克出席者

林港坤博士

(已請假)

莫錦貴議員, BBS

(")

主席歡迎各議員及政府部門代表出席沙田區議會(區議會)二零二二年度特別會議。

請假事宜

2. 主席表示，區議會秘書處接獲下列議員書面請假：

林港坤博士	工作原因
莫錦貴議員	”

3. 大會通過上述議員請假。

討論事項

有關沙田及馬鞍山一帶食水水質事宜

4. 主席的意見綜合如下：

- (a) 他表示本年七月底馬鞍山部分屋苑的食水突然變黃，令區內居民擔心食水受到污染。他得悉部分居民反映呈淡黃色的食水有異味和飲用後出現敏感，擔心繼續飲用這些食水會影響健康；
- (b) 據他了解，水務署的調查發現食水呈淡黃色是由於水中錳含量稍高所引致的，而食水中含有微量的錳不會對健康造成不良影響，居民可安心飲用。最終馬鞍山的供水於一星期後回復清澈；以及
- (c) 他於知悉馬鞍山部分屋苑食水變黃後已隨即要求召開區議會特別會議，惟他得悉水務署需時準備相關資料，以及天文台於原訂舉行特別會議的早上，即八月二十五日發出八號熱帶氣旋警告，故特別會議延期至今天才舉行。是次會議旨在討論馬鞍山區食水於本年七月底突然變黃的成因，並跟進和檢討有關部門處理

上述事宜的行政程序及事件所反映的屋苑管理問題等。

5. 副主席的意見綜合如下：

- (a) 他欲知悉水務署有何措施避免食水變黃的情況再次出現；
- (b) 據他理解，馬鞍山一帶食水呈淡黃色是由於食水中錳含量稍高所致，他欲了解原因為何；以及
- (c) 他表示他早前曾致函水務署，查詢若因食水變黃引致部分馬鞍山的屋苑需另行安排清洗屋苑的食水缸，水務署會否承擔有關費用；另外，有部分馬鞍山居民反映家中的濾水設備在食水變黃期間的損耗較以往快，他欲了解水務署會否向這些受影響的居民提供賠償，例如減免水費。

6. 鍾禮謙議員的意見綜合如下：

- (a) 他表示數位區議員曾要求水務署在馬鞍山的食水變黃期間提供水車予區內市民使用，但被署方以食水供應沒有問題、水質亦處於正常水平而拒絕。他欲了解水務署提供水車予市民使用的準則為何；以及
- (b) 他表示體弱或年幼人士對水質的要求較高，他們的照顧者為確保水質安全，寧可到較遠的地方取水。此外，商店售賣的瓶裝蒸餾水亦未必適合所有人士飲用。

7. 周曉嵐議員的意見綜合如下：

- (a) 他得悉馬鞍山區出現食水變黃的情況是由於馬鞍山濾水廠處理食水的程序曾出現短暫不穩定所致。他欲了解沙田區其他地方，包括沙田圍和愉翠苑附近有沒有

出現類似食水變黃的情況。他欲知悉食水變黃是否與供水網絡有關，以及有關問題是否由處理食水程序的監察不足所引致的；

- (b) 他欲了解水務署能否提供上述事故的初步調查報告；
- (c) 他欲了解水務署有何措施以杜絕食水變黃的問題；
- (d) 他欲向房屋署了解在發生上述事故後，署方共安排多少個公共屋邨(公屋)全面清洗食水缸或排清食水缸內的食水，以及有關決定是由房屋署還是水務署作出；以及
- (e) 他表示食水突然變黃令區內居民擔心食水受到污染。他希望水務署向公眾提供更多的相關資訊，以釋除居民的疑惑。

8. 鄭仲恒議員的意見綜合如下：

- (a) 他認為水務署在處理馬鞍山區食水變黃問題上的效率未如理想。他表示當時區內的居民收到有關上述事宜的資訊主要來自區內的議員和各大媒體，而水務署則在事發兩天後才在其網頁上刊登有關資訊；
- (b) 他希望水務署在發生上述食水變黃事件後可主動聯絡受影響的屋苑，安排跟進工作；
- (c) 他表示他早前曾致函水務署，查詢有關馬鞍山區食水突然變黃的經過和成因等問題，希望署方能在會議上回應他在信中的提問；

- (d) 他欲了解水務署在何時發現馬鞍山區的食水呈淡黃色，以及在何時發現馬鞍山濾水廠處理食水的降錳程序中曾出現不穩定以致食水因錳含量過高而呈淡黃色；
- (e) 他欲了解馬鞍山濾水廠的水質監察程序及有關程序能否提供實時的水質檢測結果；
- (f) 他欲了解在馬鞍山區發現呈淡黃色的食水中每公升的錳含量最高值、馬鞍山濾水廠最多可處理每公升食水中的錳含量，以及在一般情況下馬鞍山濾水廠預設每公升食水中處理的錳含量；
- (g) 他欲了解馬鞍山濾水廠在發現水質出現異樣時會如何處理；以及
- (h) 他欲了解在出現上述食水變黃事件後，水務署有否實時監察馬鞍山的水務設施，例如公共消防栓、配水庫和濾水廠提供的食水的錳含量。

9. 許立燊議員的意見綜合如下：

- (a) 他認為馬鞍山濾水廠的設備完善，不理解為何會出現上述食水變黃的情況；
- (b) 他認為相關部門與受食水變黃影響的屋苑溝通不足，以致有部分受影響的屋苑表示沒有收到相關部門的指示安排清洗食水缸。他表示頌安邨在發現屋苑食水變黃的當天，即本年八月三日便即時安排清洗屋苑食水缸，而鄰近的錦豐苑則表示沒有收到相關部門的指示，故遲遲未有相關安排。他欲了解相關部門如何與不同屋苑的業主立案法團和管理處溝通；以及

- (c) 他欲了解水務署會否提供資助予受影響的屋苑。此外，他表示有部分馬鞍山居民的家用濾水設備在食水變黃期間的損耗較以往快，欲了解水務署會否向這些受影響的居民提供賠償，例如減免水費。

10. 主席的意見綜合如下：

- (a) 他認為食水處理不當屬人為疏忽。他表示當區內供水出現問題時，區內不同類型的屋苑均會受到影響，而水務署和房屋署並沒有提供充足的指示，以致部分受食水變黃影響的屋苑不知如何處理上述食水變黃事宜。他認為沙田民政事務處(民政處)和房屋署在上述事件發生後應當聯絡水務署以取得指示，並與有關屋苑加強溝通；
- (b) 他欲了解在發生上述事件後，民政處和房屋署有沒有收到水務署的指示作出跟進，並請有關部門分享相關情況；
- (c) 他認為飲用含錳的食水或會令部分人士敏感；以及
- (d) 他欲了解水務署為何無法在上述事件發生期間派出水車以提供安全食水予受影響的居民。

11. 水務署工程師/新界東區(供應及保養 2)黃啟晉先生的回應綜合如下：

- (a) 他表示錳是一種天然存在於岩土中的礦物質，原水中一般含有微量的錳。由於錳的氧化物呈深褐色，水務署會在食水處理過程中，使用臭氧或氯以氧化水中的錳，然後在濾水池的過濾程序中清除所產生的錳氧化物，從而避免因食水供應系統中產生錳氧化物影響食水觀感；

- (b) 就有關馬鞍山一帶曾發生食水呈淡黃色的情況，是由於馬鞍山濾水廠投氯系統的個別閥門部件曾局部淤塞，引致投氯不均，使相關錳氧化過程出現短暫不穩定情況，以致食水呈淡黃色；
- (c) 他表示相關呈淡黃色食水的錳含量水平遠低於世界衛生組織(世衛)《飲用水水質準則》(《準則》)的暫定準則值，而水樣本測試結果亦一直顯示水質符合香港食水標準，適合飲用；以及
- (d) 署方於七月二十九日接獲市民反映水質有異樣情況後，已即時檢查馬鞍山濾水廠各個作業系統(包括投氯系統)，並作出跟進，令馬鞍山濾水廠的錳氧化過程於七月三十日回復正常穩定。

12. 水務署工程師/新界東區(分配 1)陳凱穎女士的回應綜合如下：

- (a) 她衷心感謝各位議員在事件中協助當區居民更了解事件的最新情況；
- (b) 她表示在事發後，署方已全面沖洗相關配水庫，以及利用公共消防栓排走政府供水管網內的淡黃食水，讓公共喉管的食水儘早回復清澈。而在相關配水庫及政府供水管網抽取水樣本的所有結果皆顯示水質符合香港食水標準；
- (c) 她表示署方為釋除馬鞍山一帶居民對食水安全的疑慮，已適時透過部門網頁和社交媒體，發布事件的最新消息，並通過手機短訊及電郵提示區內屋苑的管理公司可按需要排走屋苑食水缸內的淡黃食水，使食水儘早回復清澈。另外，署方亦於部門網頁的「常見問

題」中，增設食水呈現淡黃色的相關資訊，包括有關食水安全、呈淡黃色的成因、部門跟進工作以及有關用水建議等，以增加市民對相關水質的了解與信心；

- (d) 她表示署方就個別曾反映水質有異的大廈，已直接聯絡其管理公司，以及提供相關的技術支援，令住戶的食水儘早回復清澈；
- (e) 她表示由於屋苑公用供水網絡的水缸位於用戶水錶的上游，因此，排走積存在屋苑食水缸內的食水並不會計算為用戶的用水量，也不會影響用戶的水費；
- (f) 她表示署方已因應馬鞍山濾水廠投氯系統的淤塞情況更換有關部件，亦已經完成在其他濾水廠的相關檢查，確認運作良好。署方會加強視察及監測各個濾水廠投氯系統的運作情況，避免發生同類事故；以及
- (g) 她表示署方重視及樂意出席區議會會議解答議員的提問，亦會繼續與各持份者，包括民政處及房屋署，保持溝通及聯繫，以及更靈活運用部門網頁及社交媒體等不同渠道，持續優化發放訊息的管理及跟進工作。

13. 房屋署高級房屋事務經理(大埔、北區及沙田)(三)鄧建雄先生的回應綜合如下：

- (a) 他表示房屋署一直十分關注公共屋邨內的食水安全及衛生情況，並按照水務署的指引每三個月清洗其轄下屋邨的食水缸。署方亦會在發現水質有異常時另行安排服務承辦商清洗食水缸，以確保居民有優質的食水使用；以及
- (b) 他表示署方在收到馬鞍山公屋居民反映家中食水呈淡黃色後，已即時指示相關管理處向水務署匯報，並得

悉食水仍可安全飲用。隨後署方亦已於八月二日、三日及六日分別清洗利安邨、頌安邨和欣安邨的食水缸，以及建議區內的兩個租者置其屋計劃屋邨(租置屋邨)，即恆安邨和耀安邨清洗屋邨食水缸。署方得悉恆安邨已於八月六日完成清洗，而耀安邨則按其原訂時間表進行清洗。

14. 民政處聯絡主任主管(北)3 葉玉儀女士的回應綜合如下：

- (a) 她表示民政處於八月一日收到數宗有關食水變黃事宜的查詢。處方向水務署了解區內食水變黃的原因後，得悉事件是由於馬鞍山濾水廠在七月二十九日至三十日期間，處理食水的降錳程序時曾出現短暫不穩定情況，令水中錳含量稍高，以致食水呈淡黃色，而水務署的水樣本測試結果顯示呈淡黃色的食水符合安全飲用標準。處方隨即將資訊轉達予相關屋苑和樓宇管理組織；以及
- (b) 她表示處方建議水務署向區內受食水變黃影響的屋苑發出公告，讓居民知悉有關情況。處方得悉水務署亦已於八月一日在其部門網站公布相關資訊，並透過其機制通知受影響屋苑和樓宇管理組織。

15. 主席的意見綜合如下：

- (a) 據他理解，水務署在發現馬鞍山區內食水變黃時，未有主動聯絡房屋署以作跟進。他欲了解若日後出現類似的個案，水務署會否主動聯絡相關部門跟進；
- (b) 他欲了解水務署會否承擔受上述事件影響而需另行清洗屋苑食水缸的費用，以及向受影響的市民提供水費減免，以賠償他們的家用濾水設備在食水變黃期間的損耗；以及

- (c) 他欲了解若食水變黃的情況再次出現，水務署會有何應對方案。

16. 鄭仲恒議員的意見綜合如下：

- (a) 他表示在發生上述食水變黃事件時，食水的顏色並非如水務署所說的呈淡黃色，而是呈深黃色；
- (b) 他知悉部分受影響的居民在上述事件發生期間選擇自行扭開水龍頭放水，亦有管理處協助住戶在水錶房內放水，他相信有關做法會衍生額外的水費，加上不少居民的家用濾水設備在上述事件發生期間的損耗加劇，他認為水務署需作出賠償；
- (c) 他欲了解濾水廠的錳氧化過程除了能改變原水的顏色外，能否過濾原水中的錳；
- (d) 他不理解為何水務署只建議受食水變黃影響的屋苑排清食水缸內的食水，而沒有建議在排清食水後清洗食水缸；以及
- (e) 他欲了解署方於何時發現馬鞍山濾水廠的投氯系統的個別閥門部件曾局部淤塞。

17. 副主席的意見綜合如下：

- (a) 他表示雖然房屋署曾建議耀安邨和恆安邨清洗食水缸，但由於這兩個租置屋邨並非其轄下的公屋，故只能寄望他們自費另行安排清洗食水缸。他得悉耀安邨最終只按照原訂時間清洗食水缸，故他建議水務署為租置屋邨提供資助，以鼓勵他們另行安排服務承辦商清洗食水缸；

- (b) 他得悉馬鞍山濾水廠處理食水的錳氧化過程曾在七月底出現不穩定是由於投氯系統的閥門部件出現淤塞所致，他欲了解原因為何；並欲了解水務署能否從其他濾水廠即時調配食水供區內市民飲用；
- (c) 他認為除了提供技術支援外，署方需為受食水變黃影響的屋苑提供資助；
- (d) 他認為在排走屋苑食水缸內呈淡黃色的食水後再清洗食水缸，才能提供潔淨的食水予居民使用；以及
- (e) 他認為只更換淤塞的閥門部件並未能有效杜絕食水變黃的問題。

18. 鍾禮謙議員的意見綜合如下：

- (a) 他希望水務署說明提供水車予市民使用的準則為何，並欲了解署方會否在特殊情況下酌情考慮提供水車予受影響市民使用；以及
- (b) 他欲了解當馬鞍山區的食水出現異樣時，水務署能否從其他濾水廠即時調配食水供區內市民飲用。

19. 黃啟晉先生的回應綜合如下：

- (a) 他表示投氯系統內有不同部件，當中閥門的開啟幅度是根據系統所需流速的設計而設定於日常運作中，並不需要經常操作和調校，署方會根據既定程序對相關部件進行維護。在接獲馬鞍山區食水變黃的個案後，署方已即時檢查馬鞍山濾水廠各個作業系統，更換出現淤塞的閥門零件，並已完成在其他濾水廠的相關檢查，確認運作良好；

- (b) 他進一步闡述，署方會在食水處理過程中，使用臭氧或氯以氧化原水中的錳，然後在濾水池的過濾程序中清除所產生的錳氧化物，以降低食水中的錳含量。這次事件是由於馬鞍山濾水廠食水處理的錳氧化程序中曾出現短暫不穩定情況所致。導致部分錳因為未能完成氧化過程，故濾水池無法完全過濾食水中的錳。其後錳在食水分配過程中被食水中的餘氯氧化，產生微量錳氧化物，使食水呈淡黃色；
- (c) 他重申署方提供予市民飲用的食水一直符合世衛《準則》的暫定準則值；
- (d) 他感謝各議員的理解，並會積極研究投氯系統的個別閥門部件曾局部淤塞的原因；
- (e) 署方在本年七月二十九日接獲市民反映水質有異樣情況後，已即時檢查馬鞍山濾水廠各個作業系統(包括投氯系統)，並作出跟進，令氧化錳的過程於七月三十日回復正常穩定；以及
- (f) 他表示將於會後補充有關調配食水供應區的事宜。

[會後備註：水務署已於會後提交補充資料，有關資料已於二零二二年九月十九日向區議會轉達。]

20. 陳凱穎女士的回應綜合如下：

- (a) 她表示當接獲市民反映水質有異情況時，署方已即時跟進，並直接聯絡大廈管理公司，協助視察大廈食水缸及解釋情況，以及向他們提供相關技術支援，以人性化方式及早主動協助處理相關事宜，務求令食水儘早回復清澈；

- (b) 由於署方確認馬鞍山濾水廠在食水處理程序中的錳氧化過程已於七月三十日回復正常穩定，署方當時已逐步聯絡及建議受影響屋苑的管理公司按需要排走屋苑食水缸內的淡黃食水及清洗水缸，令住戶的食水儘早回復清澈；
- (c) 她表示署方在七月三十一日接獲要求，為利安邨提供水車，隨即派員與利安邨管理公司一同視察大廈水缸及解釋情況，管理公司人員當時亦對水質情況表示滿意，未有再要求署方派出水車提供臨時食水；
- (d) 她表示署方當時已主動聯絡受影響屋苑的管理公司，提供相關的技術支援，但由於各屋苑當時的狀況並不相同，部分屋苑的管理公司未有即時安排清洗食水缸，故署方只能建議他們按需要排走屋苑食水缸內的淡黃食水。署方已積極與這些受影響屋苑的管理公司聯絡和跟進，並於有需要時向他們提供技術支援和協助；
- (e) 她表示如任何人士就上述事件希望提出豁免水費或賠償其他費用的要求，可向署方提供相關資料(如單據及相片等)以及聯絡方法，並會按既定程序跟進處理有關個案；
- (f) 她表示會在會議上收集議員的所有意見後，盡快以書面回覆各位議員早前致署方的信件；
- (g) 她再次感謝各位議員在發生上述事件期間協助當區居民更了解事件的最新情況。如有居民再次向議員查詢有關事件，議員可建議他們參閱水務署網頁的「常見問題」，以進一步了解食水呈現淡黃色的相關資訊；以及

- (h) 她表示署方一向非常重視議員的意見，日後會以適切可行的方式處理有關事件。

21. 主席的意見綜合如下：

- (a) 他表示自己對“人性化”的理解是尊重人類的基本生理需求。他認為水務署應安排受食水變黃影響的屋苑排清食水缸的食水和清洗食水缸，並在涉事地點提供水車予區內居民使用，才能滿足市民對飲用潔淨食水的基本生理需求；
- (b) 他請水務署於會後提供詳細的調查報告，以補充有關調配食水供應區的資料和說明馬鞍山濾水廠的投氯系統的個別閥門部件曾局部淤塞的原因為何；
- (c) 他認為水務署在本年七月二十九日接獲市民反映水質有異樣情況後，直至八月初才向各個屋苑管理處下達指示作處理，情況未如理想；
- (d) 他欲了解若日後再出現食水變黃的情況，水務署能否提供水車予受影響居民使用，以緩解食水變黃帶來的影響；
- (e) 他請水務署在處理食水問題上加強與相關部門溝通和合作，並希望水務署能持續提供優質安全的食水予市民飲用；以及
- (f) 他感謝房屋署和民政處在上述食水變黃事件上為受影響居民提供的協助。

下次會議日期及時間

22. 下次會議定於二零二二年九月二十九日(星期四)下午二時三十分舉行。

23. 會議於下午三時四十六分結束。

沙田區議會秘書處
STDC 13/15/15/1

二零二二年十一月