



沙田區議會
交通及運輸委員會

趙柱幫先生提問

“現時來往沙田站和作壘坑村的專線小巴 809K 號線，是沙田圍各鄉村(包括沙田圍村、沙田圍新村、謝屋村、灰窰下村和作壘坑村)的唯一直接交通工具，表列班次為每 20 分鐘 1 班。

近日有不少鄉村居民向本處表達不滿，指此專線小巴嚴重脫班，發車時間相當飄忽，經常要等候 30 至 40 分鐘才有 1 班車，曾經亦出現尾班車提早開出的情況，令居民候車不果。有居民曾經點算行走車輛的數目，發現此專線小巴經常只有 1 至 2 輛行走。

此外，現時此路線於水泉坳街的站點(往作壘坑村方向)已遷至博泰樓對出，由於該處位於斜路，加上附近沒有上蓋遮蔭，也沒有椅子可供市民坐下候車，令市民感到非常不便和不適。

就專線小巴 809K 號線問題，提問如下，請相關部門回覆：

- (a) 要求運輸署提供專線小巴 809K 號線的營運合約和服務承諾資料，包括營運商原定安排的小巴數目和需提供的班次數目。
- (b) 過去兩年，運輸署有否實地監察專線小巴 809K 號線的班次情況？如有，請提供相關資料。
- (c) 過去兩年，運輸署有否接獲市民就專線小巴 809K 號線投訴？如有，請提供每年的投訴數字。
- (d) 針對專線小巴 809K 號線違反營運合約和服務承諾，嚴重脫班，且班次疏落，運輸署會採取甚麼跟進行動要求營運商改善？

- (e) 基於大量市民就站點投訴，運輸署會否考慮把水泉坳街的站點遷回原處，以方便年長的市民候車？
- (f) 假如未能把站點遷回原處，運輸署會否考慮輕微改動專線小巴 809K 號線的行走路線，包括繞經沙角街和逸泰街，以方便市民候車？”

運輸署的綜合回覆

現時，新界專線小巴第 809K 號線(沙田站(排頭街)至水泉坳街(循環線))的班次為 20 分鐘一班車，編定車輛分配為 3 部 16 座小巴。運輸署在 2018 年 6 月至 2020 年 5 月期間共接獲 53 宗有關第 809K 號線服務的投訴，兩年期間每年接獲的投訴數字大致相若。同時，本署在 2018 年 6 月至 2020 年 5 月期間曾進行 24 次的實地調查，其中 7 次的實地調查反映該路線出現脫班及車輛調配不足的情況，班次最長為 50 分鐘。本署已就有關情況去信營辦商及與營辦商會面，並嚴厲要求營辦商必須遵照既訂班次及車輛調配作出運作。同時，本署已就有關脫班及車輛調配不足的情況紀錄在案，並在定期評核時就其有關的服務水平及表現納入考慮檢討。

由於沙田圍遊樂場外曾發生致命交通意外，因此運輸署在該處加設欄杆以引導行人於安全的位置橫過水泉坳街，而第 809K 號線的中途站亦因加裝欄杆工程而需要遷移至現時位於博康邨博泰樓對面的避車處。運輸署理解地區人士對該中途站現時位置的關注，並與營辦商商討將該站搬遷至其他位置的可行性，以便乘客登車。營辦商同意試行調整現有路線，往水泉坳街方向的行車路線改經逸泰街，並於沙角街沙田圍站外增設中途站，為期三個月。本署正進行地區諮詢，視乎諮詢結果，預計有關安排可於本年 7 月內實施。

沙田區議會秘書處
STDC 13/70/45

二零二零年六月