



沙田區議會
交通及運輸委員會

黎梓恩先生提問

巴士 798 號線服務事宜

“本人於二零二零年多次收到有關巴士新巴 798 號線脫班的投訴，故提出以下問題：

- (a) 過去 12 個月，運輸署和巴士公司共收到多少宗新巴 798 號線脫班、延誤、客滿等投訴？
- (b) 運輸署和巴士公司是否曾跟進上述投訴？如是，問題成因為何？曾否實行任何改善措施？
- (c) 過去 12 個月，新巴 798 號線每日哪個時段乘客較多？
- (d) 新巴 798 號線於早上繁忙時間往將軍澳班次的載客量為多少？哪個站點上車人數最多？
- (e) 新巴 798 號線增設瀝源、禾輦兩站和延長至駿洋邨後，乘客有否增加？如有，增幅多少？
- (f) 承上題，增設瀝源、禾輦兩站和延長至駿洋邨後，798 號線增加了多少班次？
- (g) 為何新巴 798 號線早上繁忙時間班次較非繁忙時間班次疏落？
- (h) 新巴 798 號線曾設有不停寶琳的特別班次，為何取消？可否考慮重設該特別班次？”

運輸署的綜合回覆

在過去 12 個月，運輸署共收到 19 宗有關新巴 798 號線脫班、延誤或滿載未能登車的投訴。運輸署接獲有關投訴後，已要求巴士公司就有關情況作出調查及解釋，並檢視服務營運情況，確保班次運作符合服務詳情表要求，以應付乘客需要。就乘客需求而言，新巴 798 號線往火炭方向及往調景嶺方向服務，分別於上午及下午繁忙時段的客量較多。公共交通包括專營巴士服務，其不同時段的班次安排基本上已反映相關時段乘客對服務的實際需求。新巴 798 號線由二零一五年十一月三十日的路線重組後，所有班次已劃一途經寶琳。運輸署會繼續密切留意新巴 798 號線沿線的乘客需求，按實際情況與巴士公司檢討該線的班次安排。

新世界第一巴士服務有限公司(新巴)的綜合回覆

公司一直密切監察 798 號線的營運情況。根據客量紀錄，該線往火炭方向及往將軍澳方向客量最多的時段分別為上午七時至八時及下午六時至七時，於上午繁忙時段往將軍澳方向班次的每小時平均載客率約為三成至六成，反映現有服務已能配合乘客需求，登車人數最多為沙田圍路近田園閣巴士站。798 號線在增設瀝源及禾輦站後，客量稍有增長。公司正密切留意該線延長至駿洋邨後的營運情況。

798 號線於二零一五年十一月三十日起往調景嶺方向班次提早服務時間，而所有班次均途經寶琳，劃一全日行車路線，以擴大服務範圍及避免乘客有誤會。

公司會繼續密切監察 798 號線的營運情況及乘客需求，適時作出評估及檢討。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/45

二零二一年一月