



二零二一年六月二十二日
資料文件

文件 TT 15/2021

沙田區議會
交通及運輸委員會

政府部門及有關機構就上次會議所議事項的回覆

1. 有關火炭區巴士服務的臨時動議

“背景

隨著火炭區駿洋邨、旭禾苑、彩禾苑以及私人屋苑凱堤陸續入伙，火炭區內的公共巴士資源匱乏，未能滿足市民對於巴士服務的需求，故此沙田區議會交通及運輸委員會

1. 要求運輸署及巴士公司以特別班次的方式增加早上繁忙時間由火炭樂景街經青沙公路、西隧前往中環、金鐘及灣仔的巴士路線
2. 要求盡快落實機場巴士路線 A46 由駿景園開往機場
3. 因應區內路面交通情況，要求為駿洋邨開設 280X 繁忙時間特別班次
4. 要求盡快研究及落實深宵交通服務涵蓋至樂景街、火炭工廠區、駿洋邨及穗禾苑一帶。”

運輸署的回覆

政府一直因應社區發展的需要，適時計劃及提供相應公共交通安排，以滿足乘客需求。現時，樂景街一帶的居民如需前往港島，可於上午繁忙時段乘坐巴士第 280X 號線特別

班次，於西區海底隧道轉乘不同巴士路線，如第960(屯門(建生邨)－灣仔北)、961(屯門(山景邨)－灣仔(會展))、968(元朗(西)－銅鑼灣(天后))號線前往灣仔及中西區一帶；亦可選乘鐵路，於紅磡海底隧道收費廣場，轉乘隧巴第101(觀塘(裕民坊)－堅尼地城)或111(坪石－中環(港澳碼頭))號線前往灣仔及中上環一帶。

至於增設上午繁忙時間經西隧的過海巴士服務及九巴第280X號線由駿洋邨開出的特別班次的意見，本署已備悉有關意見，除了上段提及的特別班次及轉乘路線，城巴第989號線(火炭駿洋邨－西灣河太安街)將於本年四月二十六日起投入服務，屆時將進一步加強火炭與港島區之間的交通接駁。本署亦會密切留意上述巴士路線的服務水平，適時因應乘客需求變化而作出相應服務調整。

就機場路線方面，本署於《2020-21年度巴士路線計劃》建議重組沙田區的機場巴士路線，並已因應各方的意見修訂方案，繼續維持建議增設兩條路線，包括龍運第A42號線(沙田(黃泥頭)－機場(地面運輸中心))及龍運第A46號線(火炭(駿景園)－機場(地面運輸中心))，並更改龍運第A41(沙田(碩門)－機場(地面運輸中心))及A41P(烏溪沙站－機場)地面運輸中心))號線的行車路線，以進一步優化沙田區的機場巴士網絡，為更多沙田區的居民提供直接往返機場的巴士服務。

在諮詢相關區議會轄下交通及運輸委員會意見後，本署早前已於沙田區議會轄下交通及運輸委員會上向各委員簡介有關修訂方案。鑑於2019冠狀病毒病的疫情下乘客往返機場巴士服務的需求大幅下降，多條機場路線的服務需要作出臨時調整安排，以切合乘客的需求。當中，服務沙田區的機場巴士路線現時的客量較疫情前下跌約七成。因此，視乎往返機場的乘客需求變化，修訂方案(包括第A46號線)的預計實施日期會視乎往返機場的乘客需求而定。

至於通宵巴士服務方面，目前通宵公共交通服務的安排，主要提供主幹道的服務，以方便市民在深宵時分使用基本

的公共交通服務。由於深宵時段的乘客需求較低及基於資源運用的考慮，本署未必能為每一個別地區提供直接及“點到點”的通宵巴士路線。此外，運輸署在考慮增設深宵公共運輸服務時，除考慮區內人口和交通需求變化外，亦需考慮在深宵時段車輛行駛時可能帶來的噪音問題。現時，火炭一帶的乘客可利用通宵專線小巴第61S號線(火炭(駿景園)－旺角站)出行。儘管如此，本署已備悉有關加強火炭一帶深宵公共運輸服務的意見，並會密切留意火炭新增住宅項目入伙後乘客深宵出行的需求，以研究增設區內深宵公共運輸服務的可行性。

本署會繼續密切留意火炭區的發展及乘客需求，在需要時考慮進一步加強火炭區的公共交通服務。

九龍巴士(一九三三)有限公司(九巴)的回覆

就A46號線之走線，運輸署現正進行諮詢，我們將按署方指示落實服務細節。我們對280X號線之服務提升持正面態度，但須先處理火炭區內交通問題，我們正與署方密切溝通。我們亦會與署方跟進有關深宵服務之建議。

2. 有關九巴第86和281號線的兩項臨時動議

有關九巴第86號線的臨時動議

“沙田區議會交通及運輸委員會要求運輸署及九巴投放資源，於火炭增設往深水埗、長沙灣巴士路線，服務瀝源、禾輦、沙田市中心居民，並將86線改行大涌橋路，途經富豪花園、河畔花園、乙明邨等站，以縮短沙田區內行車時間，及避免資源重疊。”

有關九巴第281號線的臨時動議

“歡迎運輸署回應居民訴求擬開辦281號(新田圍邨來回大圍車站)循環線，但要求當局認真考慮以改善下列問題。

沙田區議會交通及運輸委員會謹此動議：

- (1) 擬辦的281班次應提升至每10-12分鐘一班車為宜；
- (2) 車費訂價應以不高於目前282線的\$3.8收費為準；
- (3) 午夜尾班車服務時間應以能夠配合尾班火車服務為宜；
- (4) 要求與282線一同擴潤向乘客提供更廣泛的轉乘優惠安排；
- (5) 建議281M仍能在早晚繁忙時段提供約一小時的部份時段服務。”

運輸署就第86號線的臨時動議的回覆

為進一步加強青沙公路轉車站的交通網絡及方便乘客更快地由黃泥頭及大涌橋路一帶前往九龍，本署及巴士公司在本年度的巴士路線計劃中建議新增資源及調配部份第86號線的資源，開辦來往黃泥頭至長沙灣的九巴第286號線，以期為黃泥頭、第一城、大涌橋路及車公廟路沿途一帶的乘客提供快捷經青沙公路前往深水埗及長沙灣一帶的服務。

本署已備悉委員會就上述路線方案的意見，並會在諮詢完結後歸納各方意見一併考慮。另外，本署亦已備悉有關增設來往火炭至深水埗的巴士服務的意見，本署會繼續密切留意火炭區的發展及乘客需求，在需要時考慮進一步加強火炭區的公共交通服務。

運輸署就第281號線的臨時動議的回覆

為回應地區需求及發展，同時更有效運用巴士資源，本署在本年度巴士路線計劃建議更改第281M號線(新田圍一九龍塘站)的服務時間，並調配現有資源以增設第281號線(新田圍一大圍站)。本署理解在第281號線落實後仍可能有部分乘

客繼續選乘巴士由新田圍、大圍及顯徑一帶往返九龍塘，因此建議第281M號線繼續在上午及下午繁忙時間提供服務，同時巴士公司亦建議增設第87B號線(新田圍—維港灣)的分段收費，為往來新田圍至顯徑一帶的乘客提供分段收費優惠，以配合出行需求。

至於第281號線加密班次服務的意見，現時方案建議的上午繁忙時間班次為每15至20分鐘一班，若方案得以落實，本署會密切留意其服務水平及運作情況，並會按實際乘客需求，在需要時調整班次服務。

本署已備悉委員會就有關第281及第281M號線就上述班次服務時間、車費及轉乘優惠的意見，並會與巴士公司再作檢視。

九巴就兩項臨時動議的綜合回覆

運輸署已就二零二一至二零二二年巴士路線計劃進行諮詢。我們已備悉議員之意見，並會與運輸署研究優化86號線及281號線服務之可行性。

3. 有關烏溪沙和白石交通服務的臨時動議

“背景

沙田區議會交通及運輸委員會在本年2月18日會議上一致通過臨時動議，強烈要求運輸署立即改善烏溪沙和白石之公共交通服務。但是，運輸署和九龍巴士有限公司在2021-2022年度沙田區巴士路線計劃上建議取消86P巴士路線，而沒有任何補償方案，完全漠視居民需要！

動議

沙田區議會交通及運輸委員會強烈要求運輸署立即改善烏溪沙和白石一帶之公共交通服務，尤其是烏溪沙和白石來

往沙田市中心服務最為逼切。本會要求盡快增加烏溪沙和白石之全日巴士及小巴服務以方便居民出行。”

運輸署的回覆

為配合烏溪沙一帶的人口增長及地區發展，除本年度巴士路線計劃的三項建議，包括調撥巴士資源增設第X89D號線由泥涌經落禾沙往觀塘碼頭、增加第274號線由上水往烏溪沙站的班次，以及抽調資源增設兩班第980X號線；由金鐘東經灣仔往烏溪沙站的班次外，本署於早前巴士路線計劃中亦建議落實增設第40E號線(泥涌—葵芳)、延長第286C號線的總站至烏溪沙站、增設第682X號線(泥涌—柴灣(東))，以及增設烏溪沙往來康盛花園的巴士路線等，以期提供更多公共交通服務便利市民通勤及出行。

然而，九巴第86P號線(泥涌往沙田站)的乘客量偏低，最繁忙一小時的載客率只有約12%，為善用巴士資源，本署及巴士公司於本年度巴士路線計劃建議取消路線，並調撥資源增設上述第X89D號線的特別班次，於上午繁忙時提供由泥涌經落禾沙往觀塘碼頭的服務，以加強烏溪沙及落禾沙一帶往東九龍的巴士服務。

現時由泥涌往沙田站的乘客，可以相同車費改乘九巴第299X號線(沙田市中心—西貢)；而由落禾沙一帶往沙田站的乘客，則可前往烏溪沙站乘坐鐵路，車費較現時第86P號線低\$1.1。

此外，新界專線小巴第810A號線於上午及下午繁忙時段為白石一帶的居民提供往來沙田市中心的服務。根據本署在耀沙路分站進行的實地調查，專線小巴第810A號線於上午繁忙時段的平均載客率約為11%，結果顯示上述路線的服務大致可應付乘客需求。

本署已備悉委員會就烏溪沙和白石一帶公共交通服務提出的意見，並會繼續留意上述地區的發展及乘客需求，在需要時考慮進一步加強該區的公共交通服務。

九巴的回覆

由於乘客數字持續偏低，因此運輸署建議將86P號線取消，並將巴士資源用於增設X89D號線特別班次，於上午繁忙時段提供由泥涌經落禾沙往觀塘碼頭的服務。我們會與署方持續留意烏溪沙和白石一帶之公共交通服務需求，並適時調整服務，以配合居民出行需要。

4. 有關鑽石山站公共運輸交匯處重組泊位安排的臨時動議

“檢討鑽石山站公共運輸交匯處重組泊位安排

背景

九巴已於2021年4月16日實施鑽石山站公共運輸交匯處之巴士泊位重組。該站有多條途經沙田或以沙田區公共運輸交匯處為目的地的巴士路線，但事前未有諮詢沙田區議會及相關議員，而本會有委員於首日黃昏繁忙時間至現場視察，發現重組後的新泊位安排帶來不少問題，包括但不限於：

1. 重組前，85M及286M原使用同一組泊位，重組後改成84M及85M為一組使用泊車位，但兩者覆蓋地區差異大，造成混亂；
2. 84M、85M及286M乘客需下車時有鐵欄阻礙，易生意外；
3. 82P/82X由外圍泊位調動至原11號線車坑，乘客排隊當日要在馬路排隊，或是要由九巴職員指示，將等車隊伍分成兩截；
4. 82P、82X的班次會因單線車道被另一路線用車佔用而互相影響，亦可能被現時84M、85M和286M停站所阻礙，令班次不穩；

5. 新 84M、85M及 286M 站位不設風扇，炎熱天氣等車，令乘客容易不適；
6. 原 82P及 82X 的車道改為由 96R及 272S 使用，然而 96R 只於假日上午至黃昏服務、272S 只於週一至週六上下午繁忙時間服務，該泊車坑其餘時間並未發揮作用。

鑽石山站公共運輸交匯處重組泊位安排未有顧及各路線的候車情況，導致車站運作混亂，而九巴副車務總監關翠蘭女士曾於運輸署工作，更職至署長助理，理應對公共交通事務非常熟悉，此項安排卻不符專業水平，而本會委員視察時，更有九巴工作人員阻撓拍攝作紀錄。

動議

沙田區議會交通及運輸委員會動議，對九巴在未有徵詢區議會及運輸署下，自行重組鑽石山站公共運輸交匯處內的巴士泊位，導致候車乘客排隊混亂及造成出現安全問題深感遺憾，本會要求九巴就四月二十一日實地視察時本會委員提出的方案(詳見附圖)，徵詢運輸署、沙田區議會及黃大仙區議會，並早日實施。”

運輸署的回覆

本署關注各位委員反映九巴於二零二一年四月十六日實施鑽石山站公共運輸交匯處之巴士站位重組的情況，並隨即與九巴跟進相關事宜。

本署與沙田區及黃大仙區區議員及九巴代表，於二零二一年四月二十一日在鑽石山站公共運輸交匯處進行實地視察，討論交匯處內各巴士路線及上落客位置的分佈情況，以善用交匯處的空間，與會者一致同意九巴於本年五月三日起實施視察後的新安排。此外，本署已提醒九巴日後如有類似的巴士站位調整安排建議，必須事先徵詢包括運輸署在內等相關部門的意見後才可實施站位調動。

二零二一年四月二十一日實地視察中各方同意的新安排已於本年五月三日實施，其中包括將九巴第82P、82X及84M號線的乘客候車位置設於近交匯處出口最左方行車道的前段，九巴第85M及286M號線的站位設於後段，及九巴第96R及272S號線設於近交匯處出口左方第二條行車道，以應付乘客排隊的需要等。

在實施相關改動前，九巴已於本年四月二十九日發出乘客通告，通知乘客有關改動；並加派外勤職員在實施新安排初期協助乘客。根據本署的實地視察，新巴士安排大致運作暢順。本署會繼續聯同巴士公司密切留意新站位安排的運作情況，並在有需要時考慮進一步的改善措施。最後，在此再次多謝各位委員對有關事宜的寶貴意見及關注。

九巴的回覆

就議員對鑽石山公共運輸交匯處巴士站位安排之意見，九巴已於四月二十三日向運輸署提交方案，新安排亦已於五月三日生效。感謝議員之寶貴意見。

5. 有關香港鐵路有限公司(港鐵)查票工作的臨時動議

“背景

近年，市民乘搭港鐵遇上職員查票時，屢次出現被暴力對待事件。據了解，曾有乘客在大圍站被職員查票時遭箍頸，情況更趨惡劣，絕非單一事件。日前，更有一名持有傷健人士個人八達通的青年出閘時，港鐵職員向該名傷健人士作出截查時，在未有充分查詢及了解的情況下，施以非一般手法，以膝跪頸、手踭壓頸及踩腳，將其制服於地上。職員的暴力手法足以令人致命，事件引起全港市民譁然。

臨時動議

沙田區議會交通及運輸委員會，強烈要求港鐵停止使用一切暴力手段截查乘客，並應以專業、理性及溫和手法與乘客溝通處理問題。港鐵應盡快就近日暴力對待乘客事件，向受害人致歉，並向公眾作出交代。而運輸署應介入事件，以保障乘客乘搭港鐵時的人身安全。”

運輸署的回覆

運輸署理解委員對港鐵職員表現的關注，亦已將有關事宜轉介港鐵公司跟進。本署知悉港鐵公司非常重視事件，承諾積極改善，並已就是次事件檢視相關內部指引。

港鐵的回覆

本公司非常重視及關注事件，由於警方正進行調查，現階段我們不會評論事件。然而，這次事件反映我們前綫同事在查票工作的處理及應對一些需要留意的地方，我們會積極檢視及改善。

為保障已繳付正確車費乘客的利益，及確保乘客使用合適車票，本公司每日均會在不同時間以不規則的形式安排職員於車站或車廂進行查票工作。正如其他前綫職務一樣，查票人員需要處理各種不同的情況，包括突發性的場面。我們一直就查票工作為前綫同事提供合適的培訓及支援，以適切地因應不同乘客的需要而作出相應的安排。四月十六日的事件發生後，我們即時檢視相關個案的處理手法，包括再次提醒前綫查票人員在執行職務期間應避免與乘客有身體接觸、遇上突發事件時應盡快報警求助等。

此外，我們理解特殊需要人士在與外界接觸時，可能會因不同情況或原因而出現問題，因此已就是次事件檢視相關內部指引，以協助職員進一步改善及提升與有需要人士互動時的敏感度、溝通及臨場應變的技巧，務求日後遇上相類似的個案時，能更專業及有效地執行職務。

同時，為加強認識有需要人士與其他人士互動時的需要，我們正積極與一些社會服務機構會面，以更深入了解與有特別需要人士互動和溝通需注意的技巧。

感謝各委員就此事提供寶貴意見。

6. 香港警務處就“周曉嵐先生提問：大埔公路—馬料水段及吐露港公路一帶交通意外、超速及非法賽車事宜”（文件TT 6/2021）提供的補充資料

(a) 駿景路、大埔公路—沙田段、大埔公路—馬料水段、九肚山路及麗坪路的交通意外和傷亡數字：

交通意外數字	2016年	2017年
駿景路	14	28
大埔公路—沙田段	199	247
大埔公路—馬料水段	37	41
九肚山路	3	7
麗坪路	23	29
傷亡數字	2016年	2017年
駿景路	2	5
大埔公路—沙田段	45	53
大埔公路—馬料水段	6 (其中1宗致命意外)	8
九肚山路	1	1
麗坪路	3	1

(b) 大埔公路－馬料水段和吐露港公路的檢控行動及違例檢控數字：

有關上述兩個路段二零一六年和二零一七年之檢控行動及違例檢控數字，新界南總區交通部回覆，沒有相關資料備存。

沙田區議會秘書處

STDC 13/65/45

二零二一年六月