



二零二一年八月二十四日
討論文件

文件 TT 37/2021

沙田區議會
交通及運輸委員會

周曉嵐先生動議
要求改善小巴 814 號線服務

背景

814 號線為現時麗坪路沿路屋苑往來沙田市中心及火炭的唯一直接交通工具，表列班次為每 15 分鐘 1 班。自麗坪路多個屋苑陸續入伙後，814 號線的需求大增，惟小巴 814 號線服務為人垢病，不少市民多次投訴該線的班次、服務態度出現問題，情況有待改善。

814 號線往麗坪路方向繁忙時間班次嚴重不足，有街坊反映於早上繁忙時間無法於駿嶺薈、玫瑰山等九肚村等中途站登車，下午繁忙時間亦經常於麗坪路等候多架車才能上車，繁忙時間均出現乘客留後的情況。

與此同時，814 號線於非繁忙時間的班次相當疏落，有街坊指於非繁忙時間曾等候半小時才有一班，違反現有的班次時間表。

動議

沙田區議會交通及運輸委員會就小巴 814 號線承辦商(威王有限公司)違反服務承諾，未能提供穩定班次服務滿足區內居民需求表示遺憾。本會嚴正要求 814 號線承辦商(威王有限公司)履行服務承諾、提供服務時間上列明的應有班次，並於繁忙時間加密班次以滿足乘客需求。

本會要求運輸署嚴厲監管 814 號線的服務，如 814 號線承辦商(威王有限公司)無法履行服務時間表上列明的班次，運輸署須

對相關承辦商進行懲處，必要時終止該承辦商路線服務合約，並將 814 號線及相關路線專營權重新招標。如承辦商需更改服務時間或部分班次受影響，必須經運輸署向公眾進行諮詢。

動議人：周曉嵐
和議人：吳定霖

沙田區議會秘書處
STDC 13/70/45

二零二一年八月