



沙田區議會
交通及運輸委員會

冼卓嵐先生提問

有關專線小巴 807 號線系列服務事宜

“專線小巴路線 807 號線系列於二零一八年四月進行大規模路線重組，807A 號線更改終點站和路線；807B 號線縮短路線，黃竹灣開出班次只往馬鞍山，不再往港鐵大學站；807C 號線改為全日服務，由海栢花園開往港鐵大學站；807K 號線更改路線。另外新增兩條特快路線，分別是 807X 和 807S 號線，經馬鞍山繞道直出港鐵大學站。路線重組後，不少居民反映 807 號線系列路線服務未如理想，請告知本會：

- (a) 過去四年，807 號線系列的每日平均載客量為何？請按下表提供有關數據：

	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年(至 9 月)
807A				
807B				
807C				
807X				
807K				
807S				

- (b) 過去四年，運輸署接獲多少宗有關 807 號線系列的投訴？請按下表提供有關數據：

	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年(至 9 月)
807A				
807B				
807C				

	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年(至 9 月)
807X				
807K				
807S				

- (c) 去年西貢區議會通過動議，要求運輸署檢討重組成效，並再重組路線，包括將 807B 號線延伸，改為來往西貢市中心和港鐵大學站，並取道馬鞍山繞道。運輸署對以上路線改組建議意見為何？
- (d) 不少居民反映 807 號線系列路線問題，包括脫班和因滿座令乘客未能上車；807B 號線服務亦未如理想，乘客經常要等候半小時才能上車。運輸署有沒有就 807 號線系列服務主動進行調查？每年平均次數為何？上一次進行服務調查的時間和結果為何？其中 807B 號線在繁忙和非繁忙時間的平均等候時間為何？”

運輸署的回覆

提問(a)

本署一直關注新界專線小巴第 807 系列路線的服務情況，並不時安排實地調查以監察該系列各路線的服務水平。根據本署在二零一八年一月至二零二一年九月期間進行的實地調查，有關路線的平均載客率如下：

	2018 年			2019 年		
	上午繁忙 時段	下午繁忙 時段	非繁忙 時段	上午繁忙 時段	下午繁忙 時段	非繁忙 時段
807A	約 40%	約 25%	約 40%	未有相關資料	未有相關資料	未有相關資料
807B	約 15%	約 50%	約 45%	約 20%	約 65%	約 35%
807C	約 20%	約 95%	約 70%	約 75%	未有相關資料	約 55%
807X	約 90%	約 95%	約 55%	約 80%	未有相關資料	約 25%
807K	約 50%	約 90%	約 70%	約 85%	約 75%	約 30%
807S	約 60%	非營運時段	非營運時段	約 60%	非營運時段	非營運時段

	2020 年			2021 年(截至 9 月 30 日)		
	上午繁忙 時段	下午繁忙 時段	非繁忙 時段	上午繁忙 時段	下午繁忙 時段	非繁忙 時段
807A	約 85%	約 95%	約 65%	約 60%	約 85%	未有相關資料
807B	約 45%	約 85%	約 45%	約 30%	約 55%	約 65%
807C	約 50%	約 95%	約 25%	約 50%	約 95%	未有相關資料
807X	約 85%	約 55%	約 25%	約 80%	約 55%	約 35%
807K	約 90%	約 60%	約 40%	約 85%	約 95%	約 70%
807S	約 35%	非營運時段	非營運時段	約 35%	非營運時段	非營運時段

提問 (b)

在二零一八年一月至二零二一年九月期間，本署每年接獲有關第 807 系列路線的投訴數字如下：

	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年 (截至 9 月 30 日)
807A	14	15	12	8
807B	39	26	12	7
807C	18	16	7	7
807X	21	24	27	29
807K	65	29	15	16
807S	0	2	2	0
總計	157	112	75	67

提問 (c)

在二零一八年四月前，新界專線小巴第 807B 號線為往來黃竹灣及大學站的循環線，由黃竹灣至大學站的行車時間長達 40 分鐘，如沿途交通阻塞或需要更長的行車時間，容易造成班次不穩及中途站乘客難以上車。故此，第 807 系列路線需透過重組及縮短行車路程改善上述情況，以增加班次和提高服務的穩定性。

第 807 系列路線於二零一八年四月進行重組，包括第 807B 號線的行車路線由往來黃竹灣及大學站縮短至往來黃竹灣及馬鞍山站。因應第 807B 號線路線縮短，營辦商於重組的同時亦提供該路線的轉乘優惠，讓乘客可以透過八達通轉乘優惠，以原有車資轉乘第 807A、807C、807S 及 807X 號線往來大學站。

第 807B 號線小巴總站伸延至西貢市中心及大學站的建議將會增加額外 7.6 公里的路程距離(行車時間約為 12 分鐘)，或需減低該路線的班次以彌補額外所需的行車時間，繼而會對現時的乘客構成影響；若需要維持編定的班次間距，營辦商需要額外投放資源，包括增加車輛、聘請車長等，亦會增加營運成本。

故此，本署未能支持上述建議。

現時，市民如需往來西貢及馬鞍山，可考慮選乘九巴第 99 號線(恆安－西貢)。根據本署在二零二一年五月平日上午繁忙時段於大網仔路麥邊分站進行的實地調查，調查期間的平均載客率約為三成，結果顯示第 99 號線的服務已可照顧乘客需求。為減少服務路線重疊和道路擠塞以達致更有效的資源分配，本署鼓勵市民選擇現有的公共交通系統網絡，善用香港的路面空間及資源以提高公共交通網絡的效率。

提問(d)

在二零一八年一月至二零二一年期間，本署對第 807 系列號線進行的實地調查次數如下：

	實地調查次數			
	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年
807A	4	0	2	5
807B	5	4	3	4
807C	4	3	2	4
807X	4	5	5	11
807K	5	2	3	9
807S	4	4	1	1
總計	26	18	16	34

本署就第 807 系列各路線最近進行的實地調查結果如下：

	平均等候時間(調查月份)			有否出現 乘客留後 情況
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段	
807A	14 分鐘 (2021 年 7 月)	5 分鐘 (2021 年 8 月)	12 分鐘 (2020 年 11 月)	沒有
807B	39 分鐘 (2021 年 10 月)	33 分鐘 (2021 年 12 月)	38 分鐘 (2021 年 6 月)	沒有
807C	12 分鐘 (2021 年 10 月)	9 分鐘 (2021 年 10 月)	14 分鐘 (2020 年 11 月)	沒有
807X	11 分鐘 (2021 年 12 月)	10 分鐘 (2021 年 10 月)	11 分鐘 (2021 年 8 月)	沒有
807K	9 分鐘 (2021 年 12 月)	6 分鐘 (2021 年 12 月)	11 分鐘 (2021 年 8 月)	沒有
807S	16 分鐘 (2021 年 7 月)	非營運時段	非營運時段	沒有

本署的實地調查結果反映第 807 系列個別路線偶有出現班次不準及車輛調配不足的情況。本署已就有關情況去信營辦商及與營辦商會面，並要求營辦商必須遵照既訂班次及車輛調配作出運作。同時，本署已就有關脫班及車輛調配不足的情況紀錄在案，並在定期評核時就其有關的服務水平及表現納入考慮檢討。

沙田區議會秘書處
STDC 13/70/45

二零二一年十二月