



沙田區議會
交通及運輸委員會

政府部門及有關機構就上次會議所議事項的回覆

1. 有關近大埔公路與青沙公路交界於二零二一年十一月十八日發生的交通意外的臨時動議

“臨時動議

沙田區議會交通及運輸委員會對於十一月十八日大埔公路大圍段導致一死十二人受傷的嚴重交通意外深感悲痛，為了避免致命意外再次發生，本會促請有關當局：

一、強烈要求專營巴士公司檢討車長編更安排，為車長提供合理工作、用膳、休息時間及改善福利待遇，並同時加強車長培訓，確保車長有良好的駕駛態度及應對突發情況的能力。

二、強烈要求當局研究改善巴士車身結構及安全裝置，包括加固車身、改善車窗設計、於車長位置增加安全氣袋、全面設置安全帶、改善巴士限速裝置等，增加巴士防撞擊能力，減低發生意外時對車長及乘客的受傷風險。

三、要求當局檢視涉事路面的設計，包括路面指示牌、車速、防撞欄及防撞石壘設計等，以保障道路使用者安全。

四、要求當局定期與專營巴士公司各職工代表會晤，了解及跟進前線車長工作時遇到的困難及挑戰，並責成巴士公司作出改善，提升專營巴士服務水平。

五、要求當局將提升巴士安全納入延續巴士專營權的考慮因素之列。”

運輸署的回覆

巴士車長的工作安排、休息時間及訓練

為確保巴士車長有足夠休息時間，運輸署已為專營巴士公司制定《巴士車長工作、休息及用膳時間指引》，並要求巴士公司在編更時遵從。運輸署會通過審閱專營巴士公司每月提交執行指引的報告，監察專營巴士公司在有關方面的表現，以及委聘獨立顧問公司，調查及評估專營巴士公司在實際工作環境中執行指引的情況。

車長訓練方面，運輸署亦制訂了《專營巴士車長訓練綱領實務守則》。除了要求巴士公司須為所有新入職的車長提供入職訓練課程外，亦須定期為在職車長提供複修課程、新路線駕駛培訓、新巴士類型培訓、乘客服務、緊急事故的處理，以及駕駛技巧糾正課程等。此外，如巴士公司發現車長有重複的不正確駕駛行為、涉及嚴重交通意外、持續干犯同一交通規例或因觸犯某些交通條例而被記分達到一個特定數目時，涉事車長需強制接受駕駛技巧糾正課程。

運輸署重視專營巴士員工的意見，一直不時與專營巴士勞方代表會晤交流，聽取包括巴士車長對於駕駛工作的意見和觀察。運輸署亦提醒巴士公司，作為良好僱主應與員工維繫良好關係，保持勞資雙方的緊密溝通及尊重員工的意見。

巴士安全和道路安全

為提升巴士安全水平，運輸署一直留意國際巴士安全標準和設計的最新發展，並和各主要巴士供應商及專營巴士公司保持溝通，適時引進符合本地運作環境的安全設備。近年已引入的安全設備包括乘客座椅安全帶、有助加強車輛

穩定性及減低翻側風險的電子穩定控制系統、具主動減速功能的車速限制器、防碰撞警示系統及監察司機系統等。運輸署會繼續留意巴士科技的發展，並與各持份者探討利用新科技以加強對車長及乘客的保護。

至於道路安全方面，當日的交通意外發生於大埔公路大圍段近成運路往“九龍(西)/大埔公路”及“大圍”方向的分岔口。該段主要幹路為標準的雙程分隔行車道，道路兩旁設有混凝土防撞欄。一般而言，風琴式防撞欄常用於時速限制為每小時70公里或以上的高速公路的分岔口，而肇事路段時速限制為每小時50公里的一般道路。

有關的分岔口前面有三條行車線共闊約11米，於分岔口左右各有兩條行車線分別前往“九龍(西)/大埔公路”及“大圍”，兩條行車線分別共闊約7.3米及7.1米，符合相關道路設計標準。而該分岔口之前約45米，在右邊路旁豎立了方向指示標誌，指示前面的分岔口左方前往“九龍(西)”及“機場”和右方前往“大圍”，而在分岔口的位置，亦設有架空方向指示標誌，顯示左邊引路可往“九龍(西)”、“機場”及“大埔公路”，而右邊引路則可往“大圍”。根據本署在繁忙時間的視察所見，有關路段的車流並不繁忙，車輛在分岔口前轉換行車線並沒有困難。因此，本署認為現場的方向指示標誌足夠及清晰。綜合而言，本署認為涉事路段符合相關道路設計標準。

運輸署會繼續聯同各專營巴士公司及相關的專家討論、研究、落實和推廣進一步加強香港專營巴士安全的措施。

九龍巴士(一九三三)有限公司(九巴)的回覆

九巴為車長編排工作時遵從政府制訂之《巴士車長工作、休息及用膳時間指引》，亦不會安排車長每更工作駕駛多於三條路線。我們十分重視駕駛安全方面的培訓，將繼續加強車長的駕駛培訓。我們樂意與運輸署研究進一步提升車長工作安排與安全培訓的可行性。

2. 有關火炭區交通問題的臨時動議

“沙田區議會交通及運輸委員會動議

1. 反對削減火炭區內巴士服務，並強烈要求運輸署嚴格監督巴士及小巴承辦商服務水平，如服務未達標準應予以懲罰。
2. 建議在麵房街和松頭下路兩個新巴士站增設巴士站上蓋。
3. 強烈要求改善火炭區深宵交通服務。
4. 要求增設280X特別班次，改善駿洋邨及彩禾苑與尖沙咀區的巴士接駁服務。
5. 強烈要求改善火炭樂景街往港島區巴士接駁服務”

運輸署的回覆

本署會密切監察火炭區內的巴士及小巴服務水平及其乘客需求，適時作出跟進工作，包括安排各類調查以監察路線的服務運作，以了解服務是否按服務詳情表運作。本署會按現行的評核機制，於專線小巴客運營業證的有效期過了一半後，就有關專線小巴路線組別的服務水平及營運情況(包括投訴數字、車輛質素、乘客服務及設施等)進行中期檢討，以決定是否為其客運營業證續期及延續的年期。

根據二零二零至二零二一年度沙田區巴士路線計劃，運輸署建議第280X號線修改行車路線，改經黃竹洋街及桂地街為火炭駿洋邨一帶居民提供直接巴士服務往返尖沙咀。本署正審視九巴就有關建議遞交的申請，並會與九巴再作跟進。此外，本署亦正審核巴士公司於火炭路沙田工業中心及峯達工業大廈外新增中途站增設上蓋的申請，並在審核後就有關建議諮詢相關部門及地區人士。

現時，樂景街一帶的居民可以乘搭九巴第88K號線前往源禾路後，轉乘九巴第900號線前往港島一帶。由於香港的道路及運輸資源有限，本署鼓勵市民選擇現有的公共運輸服務、充分利用不同公共運輸服務之間的轉乘安排，以善用資源，從而提高公共運輸服務的營運效率。

就改善火炭區內深宵公共運輸服務，本署除考慮區內人口和交通需求變化外，亦需考慮在深宵時段車輛行駛時可能帶來的噪音問題。運輸署會密切留意火炭區內屋苑入伙後乘客的深宵出行需求，以研究增設區內深宵公共運輸服務的可行性。

九巴的回覆

我們一直與運輸署密切留意包括火炭區在內之各區巴士服務實際需求，並按署方指示及要求提供服務。就加強火炭區深宵服務及火炭樂景街往港島區巴士服務，我們持開放態度，並樂意與持分者及運輸署作進一步探討。運輸署在二零二零至二零二一年度沙田區巴士路線計劃建議增設280X號線繞經桂地街服務，我們已就此向署方提出申請，目前正待署方回覆。我們亦已於去年十二月向運輸署提交就麵房街和松頭下路兩個巴士站增設上蓋之申請，若獲批准，將安排盡快動工。

沙田區議會秘書處

STDC 13/65/45

二零二二年二月