



沙田區議會
交通及運輸委員會

周曉嵐先生提問

有關沙田區公共交通工具實時到站資訊系統事宜

“專線小巴實時到站資訊系統

行政長官在《2018年施政報告》中提出設立專線小巴實時到站資訊系統，方便市民交通及計劃行程。政府出資研發資料收集系統和流動應用程式，讓乘客透過手機應用程式取得專線小巴實時到站資訊，而相關數據亦會以機器可讀格式發布予公眾使用。專線小巴承辦商亦可利用相關數據作車隊管理，以提升營運效率。

截至二零二一年十二月二十二日，一共有 313 條專線小巴路線提供實時到站資訊，預料到二零二二年第四季將能夠覆蓋所有專線小巴路線，請告知本會：

(a) 請以表列方式列出沙田區內有使用實時到站資訊系統的專線小巴路線及其實施日期：

有使用實時到站資訊系統的路線 (截至二零二二年一月)	實施日期

- (b) 請以表列方式列出沙田區內未有使用實時到站資訊系統的專線小巴路線及其預計實施日期：

未有使用實時到站資訊系統的路線 (截至二零二二年一月)	預計實施日期

- (c) 現時專線小巴實時到站資訊系統採用甚麼方法去獲得小巴實時到站資訊？運輸署曾否於沙田區內小巴士站安裝額外設備以獲得較準確的小巴實時到站資訊？
- (d) 根據《施政報告》，專線小巴承辦商可利用相關數據作車隊管理，提升營運效率。運輸署有否採取任何措施支援專線小巴承辦商，實時監察沙田區內車隊運作情況以提升營運效率？
- (e) 不少街坊反映，現有沙田區內小巴實時到站數據並不準確，經常出現‘鬼班’、脫班等問題。運輸署有否統計預算到站時間準確度為何？如有，請提供相關資料。如並無相關統計，請解釋原因。
- (f) 實施專線小巴實時到站資訊系統後，運輸署將能掌握各條小巴路線的實際營運數據，如運輸署發現沙田區內有小巴路線開車不足，或出現脫班問題，運輸署將如何利用營運數據主動調查小巴運作情況，並作出相關跟進？

專營巴士公司實時到站資訊系統

運輸署於二零一七年與九龍巴士(一九三三)有限公司(九巴)商討延續專營權時提出與運輸署的‘香港乘車易’合作提供實時到站資訊，並在二零二零年完全開放數據，而新世界第一巴士服務有限公司/城巴有限公司則在二零一九年與運輸署簽署諒解備忘，開放實時抵站數據，市民現時可以透過巴士公司流動應用程式、運輸署‘香港出行易’或其他第三方流動應用程式獲得巴士實時到站資訊。

運輸署於二零一七年二月上旬向全港區議會發出文件，介紹政府資助專營巴士公司在有蓋巴士站安裝座椅及實時巴士到站資訊顯示屏的計劃詳情及巴士站名單。專營巴士公司於全港約 1 300 個有蓋兼配備電力裝置的巴士站裝設顯示屏，安裝工程會分三個階段進行。

自二零一七年路訊通停播，九巴陸續拆除巴士車廂內電視，並以動態巴士站顯示屏顯示巴士行駛路線，與此同時移除車廂內紙本站點路線圖。九巴使用動態顯示屏數年，系統仍然處於‘測試中’階段(見附件)，而顯示屏資訊誤點、顯示其他路線，甚至出現錯別字時有發生。

請九巴告知本會：

- (a) 車廂動態顯示屏使用數年仍然處於‘測試中’原因為何？是否因為系統穩定性過低而以‘測試中’作為免責條款？
- (b) 車廂動態顯示屏測試數年仍然錯漏百出，以沙田區為例，九巴過去採取了甚麼措施改善報站系統穩定性？同時九巴計劃於何時結束系統測試？
- (c) 九巴移除車廂內紙本站點路線圖，原因為何？
- (d) 請提供沙田區內現時裝有實時巴士到站資訊顯示屏的有蓋巴士站數目及位置，並以表列方式提供各巴士站裝設的顯示屏所涵蓋的路線資訊。

裝有實時巴士到站資訊顯示屏的有蓋巴士站位置	所涵蓋的路線資訊	安裝日期

- (e) 有居民發現，沙田區內多個有蓋巴士站安裝的實時巴士到站資訊顯示屏均長期出現故障(見附件)，多個巴士站裡的顯示屏長期出現損壞(包括但不限於：中文大學巴士站、大老山隧道轉車站、瀝源邨等)。請九巴提供現有偵察顯示屏

是否損壞的方法，以及過去三年有關沙田區內進行維修顯示屏的次數及其相關的投訴數字。

- (f) 現時九巴有否安排於沙田區內增設更多實時巴士到站資訊顯示屏？如有，請提供相關有蓋巴士站位置及預計安裝日期。

預計安裝實時巴士到站資訊顯示屏的有蓋巴士站位置	預計涵蓋的路線資訊	預計安裝日期

- (g) 為使乘客更容易掌握合適路線及巴士站位置，九巴為觀塘道、將軍澳隧道轉車站、黃大仙轉車站及屯門赤鱗角隧道轉車站增添候車月台編號。請問九巴及龍運巴士有限公司會否於區內其他轉車站(如大老山隧道轉車站、源禾路及大涌橋路的巴士站、新界鄉議局大樓巴士站等)採用與上述相同或相似格式的月台編號系統？

‘香港出行易’ 流動應用程式

運輸署在二零一八年整合‘香港乘車易’、‘香港行車易’以及‘交通快訊’三個應用程式，設立‘香港出行易’應用程式。請告知本會：

- (a) 根據運輸署數據，‘香港出行易’應用程式下載數量、每日活躍用戶數量為何？
- (b) 沙田區內有多少公眾停車場向運輸署提供實時空置車位數據？運輸署會有何工作計劃增加提供實時泊位數據的公眾停車場數量？”

運輸署的綜合回覆

專線小巴路線實時到站資訊

為方便專線小巴乘客計劃行程，運輸署現正逐步為全港的專線小巴安裝定位裝置，讓乘客可以透過運輸署的流動應用程式“香港出行易”取得專線小巴路線實時到站資訊，相關數據亦會以機器可讀格式透過政府“資料一線通”發布予公眾免費使用。此外，專線小巴營辦商可利用相關數據管理車隊，提升營運效率。運輸署已於二零二零年底起分階段透過上述途徑發放專線小巴實時到站資訊予公眾免費使用，並於二零二一年十二月二十二日起進一步擴展至 313 條專線小巴路線，當中包括 41 條服務沙田區的專線小巴路線，詳情如下：

路線	實施日期
新界專線小巴第 501S、807A、807B、807C、807K、807S 及 807X 號線	自二零二一年三月二十五日起
新界專線小巴第 28K、28S、29、403、403A、403P、403X、803、803K、804、805S、806A、806B 及 806C 號線	自二零二一年六月二十五日起
新界專線小巴第 60K、60P、60R、61M、61S、62K、481、481A、481B、481X 及 482 號線	自二零二一年九月二十四日起
新界專線小巴第 26、808、808P、809K、812、812A、813、813A 及 814 號線	自二零二一年十二月二十二日起

本署計劃於下一階段進一步覆蓋六條服務沙田區的專線小巴路線，當中包括新界專線小巴第 63A、63B、63K、63S、64A 及 64K 號線，其餘服務沙田區路線的實施時間將視乎本署與相關營辦商商討落實細節的進度，本署將會適時另行公布有關安排。本署會繼續與業界保持緊密溝通，與他們就餘下專線小巴路線分階段落實系統的細節進行磋商，以期在二零二二年年尾前全面覆蓋所有專線小巴路線。

現時，系統承辦商會在專線小巴車廂內安裝定位裝置，透過衛星定位技術偵測小巴的實時位置，並會根據行車路段的過往及實時行車數據，從而估算即將抵達車站的預計到站時間。同時，定位裝置亦會連接至小巴上的八達通主設備，以收集專線小巴的實時行路線資訊及營運狀況。由於上述的衛星定位技術已十分成熟並廣泛使用，系統並不需要於小巴站安裝額外定位收發設備。

此外，系統現時會預先載入該專線小巴路線的服務詳情表，當小巴於總站未開出時，“香港出行易”流動應用程式會根據服務詳情表編定的班次預計小巴於總站開出及到達中途站時間，並顯示“未開出”，以供乘客參考。當小巴在總站開出後，系統會根據小巴的實時位置及實時行車數據估算，並更新預計到站時間。根據本署目前掌握的實際數據，系統發放的實時到站資訊大致準確。然而，受到專線小巴在總站的實際開出時間、沿途路面交通情況，以及乘客上落車頻率等因素影響，流動應用程式所顯示的預計班次到站時間或會出現偏差。運輸署會繼續與系統承辦商密切留意系統的運作情況，以提升小巴實時到站資訊的準確度。

為了讓相關專線小巴營辦商了解系統的基本運作，每當推展新一階段的專線小巴路線發放實時到站資訊前，本署均會聯同系統承辦商舉辦培訓課程，並會派發用戶手冊予營辦商參考，以便他們利用系統收集的數據管理車隊，以提升營運效率。

在專線小巴服務監察方面，專線小巴營運固定路線，其服務詳情表包括班次，路線和收費均受運輸署監管。在實施有關系統後，運輸署會繼續按照現有機制，並利用有關營運數據監管專線小巴服務，以更有效率的方式全面監察沙田區內專線小巴的營運情況，若發現有班次不穩的現象，會要求營辦商立即作出跟進。

“香港出行易”流動應用程式

現時，“香港出行易”流動應用程式的累積下載達 260 萬次。自二零二一年三月推出全新版本後，平均每日點擊率約 50 000 次，而直至二零二二年一月底，沙田區共有 43 個公眾停車場有提供實時空置泊車位資訊，涉及約 6 200 個泊車位。

此外，地政總署已於二零一八年年中起，陸續在新的短期租約收費公眾停車場的租約加入相關條款，要求營辦商必須提供實時空置泊車位資訊。此外，政府亦已於二零二一年二月十一日為合適的新土地契約制定了相關條款，要求業主於有關新發展項目落成後，向運輸署提供實時泊車位資訊。其他由政府管理的停車場方面，隨着相關停車場管理合約逐步更新，我們預計所有政府停車場的空置泊車位資訊可於一至兩年內發放。

運輸署會繼續鼓勵其他私人停車場營辦商提供實時泊車位數據。

九巴的綜合回覆

九巴於巴士車廂設置動態乘客資訊系統，顯示正在行駛的巴士路線號碼、正前往的站名等資料，方便乘客掌握行程資訊。我們留意到系統錯誤顯示資訊的情況，已責成承辦商詳細檢查，並提升系統以確保資訊準確。我們將陸續移除測試提示貼紙。另外，我們會加強巡查，以確保車廂內貼有路線紙。我們亦鼓勵乘客使用九巴手機應用程式或網頁查閱巴士路線資料及最新資訊。

在政府資助計劃下，本公司自二零一七年起分階段於各區之巴士站增設實時到站資訊顯示屏，以提供預計到站時間、最新服務及乘車資訊等訊息。顯示屏設有自動重啟系統，本公司亦會派員檢查，如發現顯示屏故障，會盡快維修。至二零二二年二月，沙田區有 118 個巴士站已設有顯示屏，分別位於區內各屋苑、學校、醫院、診所及社區設施附近等。我們預計本年內將於沙田區約 15 個巴士站增設顯示屏，至於部分巴士站因環境限制或技術問題未能安裝顯示屏，如果有關情況得以改善，我們樂意探討進行工程之可行性。

我們現時已於大老山隧道轉車站展示途經巴士路線及轉乘資訊。我們已備悉有關於區內轉車站增設候車月台編號的意見，將於未來規劃服務時作參考。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/45

二零二二年四月