



沙田區議會  
交通及運輸委員會

冼卓嵐先生提問

有關新界專線小巴 26 號線服務事宜

“新界專線小巴 26 號線(‘26 號小巴’)為馬鞍山居民往返大埔區的主要交通工具。據運輸署網站顯示，26 號小巴除了設有星期一至日的恆常班次外，亦設有平日每早兩班(在西沙路近頌安邨對面開出)往香港教育大學的特別班次。可惜的是，肺炎疫情肆虐四年，26 號小巴的服務情況備受關注。本人曾就有關情況向營辦商口頭查詢，負責人回覆因數名司機確診而暫停特別班次。為改善 26 號小巴服務，請告知本會：

1(a) 過去四年，運輸署有否實地調查 26 號小巴的服務情況？如有，請按下表提供實地調查次數和調查方法。

	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年 (截至八月三十日)
實地調查 次數				
調查方法				

1(b) 承上題，就實地調查及其他途徑所得，請按下表提供 26 號小巴不同時段的平均載客率和平均等候時間。

	二零一九年				二零二零年			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段	特別班次	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段	特別班次
平均載客率								
平均等候時間								
	二零二一年				二零二二年 (截至八月三十日)			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段	特別班次	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段	特別班次
平均載客率								
平均等候時間								
備註：如採用上表，煩請標明‘上午繁忙時段’、‘下午繁忙時段’及‘非繁忙時段’分別所指之時間。								

2(a) 過去四年，運輸署有否接獲有關 26 號小巴的投訴？如有，請按下表提供 26 號小巴不同年份的投訴數字及內容概要。

	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年 (截至八月三十日)
投訴數字				
內容概要				

- 2(b) 承上題，受疫情影響，過去四年 26 號小巴班次並不穩定，導致不少市民投訴。運輸署是否知悉 26 號小巴暫停特別班次的安排，又有否向營辦商反映特別班次的需求？面對疫情變化，以遵照既定班次行駛和提供特別班次服務為例，營辦商如何確保上述兩項服務的水平和標準？
- 3 為改善 26 號小巴服務，運輸署會否支持以下各項建議？支持或反對的原因分別為何？
- 3.1 加密晨早繁忙時段特別班次
  - 3.2 增設傍晚繁忙時段特別班次
  - 3.3 於耀安邨開設額外特別班次
  - 3.4 因應定期檢討結果調整車資”

運輸署的回覆

提問 1(a)

	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年 (截至七月三十一日)
實地調查次數	9	17	19	8
調查方法	於 26 號小巴的總站或中途站進行調查，以記錄班次、載客人數等相關數據。			
	備註：兩次於不同時段、地點或方向進行的調查視為兩次調查。上述調查數字不包括跟車調查的次數。			

提問 1(b)

二零一九年				
	上午繁忙 時段	下午繁忙 時段	非繁忙時段	特別班次
地點	往大埔方向 近耀謙樓	往馬鞍山方向 近廣福道 133 號	往大埔方向近耀謙樓/ 往馬鞍山方向 近廣福道 133 號	未有相關 資料
日期	2019 年 7 月	2019 年 7 月	2019 年 7 月/ 2019 年 7 月	未有相關 資料
時間	上午 7 時至 9 時	下午 5 時至 7 時	上午 9 時後至下午 5 時前/ 上午 9 時後至下午 5 時前	未有相關 資料
平均 載客率	約九成	約八成	約六成/ 約五成	未有相關 資料
平均 等候 時間	約 16 分鐘	約 3 分鐘	約 3 分鐘/ 約 5 分鐘	未有相關 資料

二零二零年				
	上午繁忙 時段	下午繁忙 時段	非繁忙時段	特別班次
地點	往大埔方向 近耀謙樓	往馬鞍山方向 近廣福邨	往大埔方向近耀謙樓/ 往馬鞍山方向近運頭角里	未有相關 資料
日期	2020 年 2 月	2020 年 5 月	2020 年 2 月/ 2020 年 2 月	未有相關 資料
時間	上午 7 時至 9 時	下午 5 時至 7 時	上午 9 時後至下午 5 時前/ 上午 9 時後至下午 5 時前	未有相關 資料
平均 載客率	約八成	約八成半	約五成/ 約五成半	未有相關 資料
平均 等候 時間	約 3 分鐘	約 2 分鐘	約 3 分鐘/ 約 2 分鐘	未有相關 資料

二零二一年

	上午繁忙 時段	下午繁忙 時段	非繁忙時段	特別班次
地點	往大埔方向 馬鞍山總站	往馬鞍山方向 近廣福邨	往大埔方向馬鞍山總站/ 往馬鞍山方向近廣福邨	未有相關 資料
日期	2021年8月	2021年4月	2021年8月/ 2021年4月	未有相關 資料
時間	上午7時至 9時	下午5時至 7時	上午9時後至下午5時前/ 上午9時後至下午5時前	未有相關 資料
平均 載客率	約八成半	約八成半	約兩成/ 約五成半	未有相關 資料
平均 等候 時間	約2分鐘	約7分鐘	約2分鐘/ 約3分鐘	未有相關 資料

二零二二年

	上午繁忙 時段	下午繁忙 時段	非繁忙時段	特別班次
地點	往大埔方向 近耀謙樓	往馬鞍山方向 近廣福邨	往大埔方向近耀謙樓/ 往馬鞍山方向近廣福邨	未有相關 資料
日期	2022年7月	2022年7月	2022年7月/ 2022年7月	未有相關 資料
時間	上午7時 至9時	下午5時至 7時	上午9時後至10時/ 下午7時後至8時	未有相關 資料
平均 載客率	約十成	約九成	約六成半/ 約六成	未有相關 資料
平均 等候 時間	約12分鐘	約3分鐘	約6分鐘/ 約3分鐘	未有相關 資料

### 提問 2(a)

	二零一九年	二零二零年	二零二一年	二零二二年 (截至七月三十一日)
投訴數字	133	100	149	41
內容概要	涉及服務質素的個案有 389 宗，涉及服務是否充足的個案有 34 宗。			

### 提問 2(b)

本署會不時派員進行實地調查，以監察有關服務的水平。本署亦會轉介投訴個案予營辦商跟進，並要求營辦商採取適當措施以改善服務。

本署未有收到小巴營辦商暫停特別班次的申請，亦未曾批准暫停特別班次的安排。就未有按服務詳情表提供特別班次，小巴營辦商指早前因部分車長確診缺勤而需調整部分班次，現時已回復行駛所有特別班次。本署已責成營辦商必須按服務詳情表提供服務。本署會繼續監察上述路線的服務，並適時與營辦商跟進。

### 提問 3

本署已備悉有關建議。本署早前於中期檢討就 26 號小巴的服務與營辦商會面及要求營辦商加強留意該線的乘客需求，並因應乘客量及營運情況，繼續更換十六座小巴至十九座小巴，以進一步提升服務水平及滿足乘客需求。

本署亦已要求營辦商提醒前線人員需留意於各中途站候車乘客的數量，並在資源許可下，盡量抽調車輛加強服務，以滿足乘客的需求。

就調整車資方面，專線小巴的車費等級表已訂明個別路線就其車程長短可獲准收取的最高車費水平。運輸署會定期檢討專線小巴車費等級表，以確定專線小巴收費等級的最高限額的適用性及是否需要作出修訂，讓業界在訂定個別路線新收費時提供指引。專線小巴營辦商則會視乎每條路線的營運環境等相關因素而釐定個別路線的實際全程車費，並在有需要時向本署提出

車費調整申請，本署會按個別情況審慎地審核這些申請，並會考慮各有關因素，包括乘客需求模式和有關服務的經營情況、營辦商的財政表現，以及乘客的接受程度等作審批。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/45

二零二二年八月