



沙田區議會
交通及運輸委員會

冼卓嵐先生提問

有關新界專線小巴第27、27A、27B及28S號線服務事宜

“1. 不少區內居民反映新界專線小巴(專線小巴)第27號線系列班次未能滿足客量需求，以及專線小巴第28S路線服務未如理想，經常需等候半小時才能夠乘車。運輸署於過去四年有否實地調查專線小巴第27、27A、27B及28S號線的服務情況？每年進行的次數為何？對上一次進行服務調查時間為何？結果為何？如有，請按下表提供實地調查次數和調查方法。

	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年 (直至 10 月 31 日)
27				
27A				
27B				
28S				

2. 就實地調查及其他途徑所得，請按下表提供專線小巴第27、27A、27B及28S號線過去五年不同時段的平均載客率和平均等候時間。

第 27 號線

	2019 年		2020 年	
	平均 載客率	平均 等候時間	平均 載客率	平均 等候時間
上午繁忙時段				
下午繁忙時段				
非繁忙時段				
	2021 年		2022 年 (直至 10 月 31 日)	
	平均 載客率	平均 等候時間	平均 載客率	平均 等候時間
上午繁忙時段				
下午繁忙時段				
非繁忙時段				

第 27A 號線

	2019 年		2020 年	
	平均 載客率	平均 等候時間	平均 載客率	平均 等候時間
上午繁忙時段				
下午繁忙時段				
非繁忙時段				
特別班次				
	2021 年		2022 年 (直至 10 月 31 日)	
	平均 載客率	平均 等候時間	平均 載客率	平均 等候時間
上午繁忙時段				
下午繁忙時段				
非繁忙時段				
特別班次				

第 27B 號線

	2019 年		2020 年	
	平均 載客率	平均 等候時間	平均 載客率	平均 等候時間
上午繁忙時段				
下午繁忙時段				
	2021 年		2022 年 (直至 10 月 31 日)	
	平均 載客率	平均等候 時間	平均 載客率	平均 等候時間
上午繁忙時段				
下午繁忙時段				

第 28S 號線

	2019 年		2020 年	
	平均 載客率	平均 等候時間	平均 載客率	平均 等候時間
上午繁忙時段				
下午繁忙時段				
非繁忙時段				
	2021 年		2022 年 (直至 10 月 31 日)	
	平均 載客率	平均 等候時間	平均 載客率	平均等候 時間
上午繁忙時段				
下午繁忙時段				
非繁忙時段				

3. 過去四年，運輸署接獲有關專線小巴第 27、27A、27B 及 28S 號線的投訴數字為何？請以列表方式填寫有關數據。

	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年 (直至 10 月 31 日)
27				
27A				
27B				
28S				

4. 過去四年因疫情影響，導致各專線小巴路線班次並不穩定，引致不少市民投訴。面對疫情變化，營辦商如何確保上述路線已遵照既定班次行駛和提供特別班次服務的水平 and 標準？

5. 請提供專線小巴第 27、27A、27B 及 28S 號線所編定的車輛數目(包括 16 座及 19 座小巴的車輛數目)，以及各線車輛的最低、最高和平均車齡。

6. 專線小巴第 27、27A、27B 及 28S 號線有不少綠色專線小巴外觀相對殘舊，部分路線仍未完全更換至 19 座小巴，小巴營辦商全面更換至 19 座小巴的時間表為何？”

運輸署的回覆

提問 1

路線及 實地調查次數	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年 (直至 10 月 31 日)
27	4	3	18	15
27A	6	22	113	109
27B	2	15	30	18
28S	7	83	16	17
調查方法	於上述專線小巴路線的總站或中途站進行調查，以記錄班次、載客人數等相關營運數據。 備註：兩次於同日但不同時段、地點或方向進行的調查視為兩次調查。上述調查數字不包括跟車調查的次數。			

提問 2

專線小巴路線第 27 號線：

2019 年			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段
地點	排頭街	香港科學園第三期	排頭街
方向	往香港科學園	往沙田	往香港科學園
日期	2019 年 7 月	2019 年 7 月	2019 年 7 月
時間	上午 7 時至 9 時	下午 5 時至 7 時	上午 9 時至下午 5 時
平均 載客率	滿座	約 6 成半	約 5 成半
平均 等候時間 (分鐘)	約 3 分鐘	約 5 分鐘	約 2 分鐘

2020 年			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段
地點	排頭街	香港科學園第三期	排頭街
方向	往香港科學園	往沙田	往香港科學園
日期	2020 年 5 月	2020 年 5 月	2020 年 5 月
時間	上午 7 時至 9 時	下午 5 時至 7 時	上午 9 時至下午 5 時
平均 載客率	滿座	約 9 成半	約 5 成半
平均 等候時間 (分鐘)	約 3 分鐘	約 4 分鐘	約 3 分鐘

2021 年			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段
地點	排頭街	香港科學園	排頭街
方向	往香港科學園	往沙田	往香港科學園
日期	2021 年 12 月	2021 年 12 月	2021 年 12 月
時間	上午 7 時至 9 時	下午 5 時至 7 時	下午 1 時至 3 時
平均 載客率	滿座	滿座	約 8 成
平均 等候時間 (分鐘)	約 3 分鐘	約 13 分鐘	約 3 分鐘

專線小巴路線第 27 號線：

2022 年			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段
地點	排頭街	香港科學園	排頭街
方向	往香港科學園	往沙田	往香港科學園
日期	2022 年 5 月	2022 年 1 月	2022 年 5 月
時間	上午 7 時至 9 時	下午 5 時至 7 時	下午 1 時至 3 時
平均 載客率	滿座	約 9 成半	約 8 成
平均 等候時間 (分鐘)	約 17 分鐘	約 4 分鐘	約 9 分鐘

專線小巴路線第 27A 號線：

2019 年			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段
地點	創新路近 香港科學園	創新路近 香港科學園	創新路近 香港科學園
方向	往白石角	往沙田	往白石角
日期	2019 年 7 月	2019 年 7 月	2019 年 7 月
時間	上午 7 時至 9 時	下午 5 時至 7 時	上午 9 時至下午 5 時
平均 載客率	滿座	滿座	約 5 成半
平均 等候時間 (分鐘)	約 3 分鐘	約 9 分鐘	約 4 分鐘

2020 年			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段
地點	創新路近雲匯	逸瓏灣	逸瓏灣
方向	往沙田	往沙田	往沙田
日期	2020 年 10 月	2020 年 10 月	2020 年 10 月
時間	上午 7 時至 9 時	下午 5 時至 7 時	上午 9 時至下午 5 時
平均 載客率	約 7 成半	約 7 成半	約 5 成半
平均 等候時間 (分鐘)	約 4 分鐘	約 6 分鐘	約 3 分鐘

專線小巴路線第 27A 號線：

2021 年			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段
地點	排頭街	創新路近嘉熙	排頭街
方向	往白石角	往沙田	往白石角
日期	2021 年 7 月	2021 年 7 月	2021 年 7 月
時間	上午 7 時至 9 時	下午 5 時至 7 時	下午 1 時至 3 時
平均載客率	約 9 成半	約 9 成半	約 6 成
平均等候時間 (分鐘)	約 4 分鐘	約 2 分鐘	約 2 分鐘

2022 年			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段
地點	排頭街	香港科學園	科研路近逸瓏灣 8
方向	往白石角	往沙田	往沙田
日期	2022 年 5 月	2022 年 1 月	2022 年 10 月
時間	上午 7 時至 9 時	下午 5 時至 7 時	上午 11 時至下午 1 時
平均載客率	滿座	滿座	約 3 成半
平均等候時間 (分鐘)	約 14 分鐘	約 8 分鐘	約 2 分鐘

專線小巴路線第 27B 號線：

2019 年			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段
地點	排頭街	運輸署未有相關資料	
方向	往沙田(抵達總站時)		
日期	2019 年 10 月		
時間	上午 7 時至 9 時		
平均載客率	約 2 成		
平均班次時間 (分鐘)	約 30 分鐘		

專線小巴路線第 27B 號線：

2020 年			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段
地點	創新路近雲匯	運輸署未有相關資料	
方向	往沙田		
日期	2020 年 10 月		
時間	上午 7 時至 9 時		
平均載客率	約 7 成半		
平均等候時間 (分鐘)	約 20 分鐘		

2021 年			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段
地點	創新路近嘉熙	創新路近嘉熙	運輸署未有 相關資料
方向	往沙田	往沙田	
日期	2021 年 7 月	2021 年 7 月	
時間	上午 7 時至 9 時	下午 5 時至 7 時	
平均載客率	約 6 成半	滿座	
平均等候時間 (分鐘)	約 12 分鐘	約 30 分鐘	

2022 年			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段
地點	創新路近嘉熙	大學站	運輸署未有 相關資料
方向	往沙田	往沙田	
日期	2022 年 7 月	2022 年 7 月	
時間	上午 7 時至 9 時	下午 5 時至 7 時	
平均載客率	約 6 成	約 6 成半	
平均等候時間 (分鐘)	約 15 分鐘	約 19 分鐘	

專線小巴路線第 28S 號線：

2019 年			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段
地點	樂景街近火炭站	白鶴汀街	樂景街近火炭站 / 白鶴汀街
方向	往沙田	往白石角	往沙田 / 往白石角
日期	2019 年 9 月	2019 年 9 月	2019 年 9 月 / 2019 年 9 月
時間	上午 7 時至 9 時	下午 5 時至 7 時	上午 9 時至下午 5 時 / 上午 9 時至下午 5 時
平均 載客率	約 8 成半	約 1 成半	約 9 成 / 約 1 成
平均 等候時間 (分鐘)	約 19 分鐘	約 19 分鐘	約 17 分鐘 / 約 16 分鐘

2020 年			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段
地點	樂景街近火炭站	樂景街近火炭站	科進路 / 担杆莆街近沙田大會堂
方向	往沙田	往白石角	往沙田 / 往白石角
日期	2020 年 5 月	2020 年 5 月	2020 年 10 月 / 2020 年 6 月
時間	上午 7 時至 9 時	下午 5 時至 7 時	上午 9 時至下午 5 時 / 下午 1 時至下午 5 時
平均 載客率	約 7 成半	約 4 成半	約 1 成 / 約 2 成半
平均 等候時間 (分鐘)	約 15 分鐘	約 13 分鐘	約 19 分鐘 / 約 24 分鐘

專線小巴路線第 28S 號線：

2021 年			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段
地點	樂景街近火炭站	樂景街近火炭站	科進路 / 樂景街近火炭站
方向	往沙田	往白石角	往沙田 / 往白石角
日期	2021 年 11 月	2021 年 11 月	2021 年 11 月 / 2021 年 11 月
時間	上午 7 時至 9 時	下午 5 時至 7 時	上午 9 時至下午 5 時 / 下午 1 時至 3 時
平均 載客率	約 9 成半	約 4 成	約半成 / 約 2 成半
平均 等候時間 (分鐘)	約 19 分鐘	約 13 分鐘	約 18 分鐘 / 約 13 分鐘

2022 年			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段
地點	樟大路近坡面	優景里近 新翠山莊	天賦海灣總站 / 白鶴汀街
方向	往沙田	往白石角	往沙田 / 往白石角
日期	2022 年 6 月	2022 年 1 月	2022 年 5 月 / 2022 年 5 月
時間	上午 7 時至 9 時	下午 5 時至 7 時	上午 9 時至下午 5 時 / 上午 9 時至下午 5 時
平均 載客率	約 8 成半	約 4 成	約半成 / 約 1 成
平均 等候時間 (分鐘)	約 16 分鐘	約 19 分鐘	約 17 分鐘 / 約 16 分鐘

提問 3

路線及 投訴數字	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年 (截至 10 月 31 日)
27	15	11	23	28
27A	6	11	110	73
27B	0	4	4	3
28S	11	14	17	6

提問 4

本署一直持續監察有關專線小巴服務的水平，並會不時派員進行實地調查。本署亦會轉介投訴個案予營辦商跟進，並要求營辦商採取適當措施以改善服務。同時，本署已將接獲的意見及投訴紀錄在案，並在定期評核時就其有關的服務水平及表現納入考慮檢討。

提問 5

路線及 車輛數目	16 座小巴的 車輛數目	19 座小巴的 車輛數目	最低車齡	最高車齡	平均車齡
27	13	13	2	19	10
27A					
27B					
28S	2 [#]	0 [#]	17 [*]	17 [*]	17 [*]

[#]現時專線小巴第 28S 號線與專線小巴第 28K 號線共用該組小巴路線的 18 部小巴。上述數字為服務詳情表中第 28S 號線車輛分配的編定數字。

^{*}現時專線小巴第 28S 號線無固定車輛調配，有關數字為該組專線小巴路線中 16 座小巴的相關數字。

提問 6

現時，專線小巴第 27 號線系列共有 26 部小巴，當中 13 部為 19 座小巴，包括兩部於本年內更換的 19 座小巴。而專線小巴第 28S 號線則與專線小巴第 28K 號線共用該組小巴路線的 18 部小巴，當中 5 部為 19 座小巴。本署已敦促營辦商繼續更換

16 座小巴至 19 座小巴，以進一步提升服務水平及滿足乘客需求。

本署已要求營辦商密切留意有關路線的客量變化，並在有需要時靈活調派車輛以應付乘客需求。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/45

二零二二年十二月