



沙田區議會
交通及運輸委員會

冼卓嵐先生提問

有關九巴第 288 號線更改路線及
第 288A、288B 及 288C 號線服務事宜

“九龍巴士(一九三三)有限公司(九巴)第 288 號線由二零二三年一月九日起更改總站至水泉澳(上)並取消駛經近水泉澳廣場巴士總站，對水泉澳邨居民造成嚴重不便，引起區內居民極大不滿。水泉澳廣場巴士總站鄰近多個社福單位，包括但不限於：基督教懷智服務處、匡智水泉澳綜合復康中心、東華三院李恩李銒麟父子樂活熙庭等，不少水泉澳邨居民選擇於平坦的水泉澳總站乘搭第 288 號線往返沙田市中心，其他於水泉澳邨內的巴士站均為斜路，第 288 號線取消駛經近水泉澳廣場巴士總站對區內居民、長者、幼童以及經常出入社康設施而行動不便的人士造成影響。

故此，請告知本會：

1. 運輸署及九巴決定把第 288 號線的總站改為水泉澳(上)的原因為何？運輸署及九巴當時決定現有路線取消駛經近水泉澳廣場巴士總站的原因為何？
2. 運輸署當時更改第 288 號線時有否透過沙田民政事務處(民政處)向本會委員作出諮詢？民政處於是次改道安排向區內哪些人士進行諮詢，當中有否收過任何反對意見？如諮詢時接獲反對意見，署方有否就反對意見進行任何評估及作出回應？
3. 現時運輸署及民政處就任何公共交通服務更改路線、服務時間的諮詢程序及流程為何？日後運輸署及民政處會否向

本會委員發出諮詢文件？如路線牽涉的選區有區議員出缺的情況，以及在互助委員會已被取消的情況下，運輸署及民政處將會採取什麼措施確保涉及公共交通服務的事宜能有效進行諮詢及傳遞相關資訊予居民？

4. 水泉澳廣場巴士總站內有多個社福單位，運輸署及九巴當時決定改道時有否考慮到區內長者、幼童以及經常出入社康設施而行動不便的人士往返社福單位的需要？運輸署及九巴日後將如何照顧不同社群使用公共交通服務的需要？
5. 水泉澳邨內有通告顯示二零二三年度三至四月於城泉樓一帶有水務工程，臨時交通安排顯示城泉樓巴士站將會被停用，並提醒居民屆時改用水泉澳巴士總站，惟第 288 號線取消途經水泉澳巴士總站後，居民需於位於邨內較高(第四期)的水泉澳嶺泉樓巴士站下車，對居住於水泉澳第一、二、三期的居民造成不便。運輸署及九巴有否就水務工程預計造成的影響作出任何準備？運輸署及九巴會否有相關安排讓第 288 號線重新繞經水泉澳廣場巴士總站？
6. 九巴第 288B 號線在放學時間改為由火炭(山尾街)巴士總站開出，而上午繁忙時間則維持以禾輦邨作總站，此路線設定的原因為何？運輸署及九巴會否考慮增設雙向來回的服務，並延伸至火炭其他巴士總站？
7. 就實地調查及其他途徑所得，請按下表提供九巴第 288、288A、288B 及 288C 號線過去四年不同時段的平均載客率和平均等候時間。

九巴第 288 號線

	2019 年		2020 年	
	平均 載客率	平均 等候時間	平均 載客率	平均 等候時間
上午繁忙時段				
下午繁忙時段				
非繁忙時段				
	2021 年		2022 年	
	平均 載客率	平均 等候時間	平均 載客率	平均 等候時間
上午繁忙時段				
下午繁忙時段				
非繁忙時段				

九巴第 288A 號線

	2019 年		2020 年	
	平均 載客率	平均 等候時間	平均 載客率	平均 等候時間
上午繁忙時段				
	2021 年		2022 年	
	平均 載客率	平均 等候時間	平均 載客率	平均 等候時間
上午繁忙時段				

九巴第 288B 號線

	2019 年		2020 年	
	平均 載客率	平均 等候時間	平均 載客率	平均 等候時間
上午繁忙時段				
下午繁忙時段				
	2021 年		2022 年	
	平均 載客率	平均 等候時間	平均 載客率	平均 等候時間
上午繁忙時段				
下午繁忙時段				

九巴第 288C 號線

	2019 年		2020 年	
	平均 載客率	平均 等候時間	平均 載客率	平均 等候時間
上午繁忙時段				
下午繁忙時段				
	2021 年		2022 年	
	平均 載客率	平均 等候時間	平均 載客率	平均 等候時間
上午繁忙時段				
下午繁忙時段				

8. 過去四年，運輸署接獲有關九巴第 288、288A、288B 及 288C 號線的投訴數字為何？請以列表方式填寫有關數據。

	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年 (至 1 月 31 日)
288				
288A				
288B				
288C				

運輸署的回覆

提問 1、2 和 4

為配合位於水泉澳邨水泉澳公共運輸交匯處以上區域的乘客需求，九巴第 288 號線(水泉澳—沙田市中心(循環線))原有的行車路線由水泉澳公共運輸交匯處開出，經博泉街(上山方向)、迴旋處、博泉街(下山方向)前往沙田市中心，而往水泉澳方向的原有行車路線亦需沿相同路線，經博泉街(上山方向)、迴旋處、博泉街(下山方向)返回水泉澳公共運輸交匯處，於水泉澳公共運輸交匯處上車/落車的乘客需使用相對較長的時間往返目的地。

因應位於博泉街的東華三院蔡榮星小學新校舍的啓用，本署與九巴商討調整第 288 號線的服務，當中包括檢視及精簡該路線的行車路線。由於精簡後的行車路線由近東華三院蔡榮星小學

的水泉澳(上)巴士總站發車，經博泉街直接往返沙田市中心及水泉澳邨，巴士可減少重複駛經同一路段，從而提升整體巴士營運效益，而受影響的乘客可透過水泉澳區內的行人過路設施及行人天橋前往水泉澳公共運輸交匯處。

本署其後於二零二二年六月透過民政處就延伸第 288 號線至水泉澳(上)巴士總站及精簡行車路線進行地區諮詢。在諮詢期間本署只收到一份不支持第 288 號線更改總站至水泉澳(上)巴士總站的意見。該意見認為除學校師生需前往學校外，沒有乘客需要乘坐第 288 號線於水泉澳公共運輸交匯處以下的區域前往山上的學校。本署其後在回覆中重申，有關總站位置及精簡行車路線的改動旨在為乘客提供更直接的行車路線前往目的地，而於水泉澳公共運輸交匯處的乘客仍可前往博泉街的分站乘搭第 288 號線。由於本署未有再次就有關建議收到反對的意見，因此九巴於本年一月八日實施有關建議。

本署理解建議實施後水泉澳邨居民及社區服務設施使用者的關注。經與九巴商討後，建議第 288 號線上下山方向均會繞經水泉澳公共運輸交匯處，以便利鄰近水泉澳公共運輸處的社區服務設施使用者。有關建議現正進行地區諮詢，預計於本年二月下旬完成。如建議獲普遍支持，本署將與九巴跟進實施事宜，有關路線改動預計於本年第一季落實。

提問 5

本署未收到水務署就有關工程提交的臨時交通安排的申請。然而，本署正與水務署密切溝通，並已要求有關工程延至第 288 號線繞經水泉澳公共運輸交匯處實施後方可進行。

提問 6

九巴第 288B 號線為水泉澳區內學生提供星期一至五(學校假期除外)上午繁忙時間前往源禾路一帶學校的服務。為方便學生於放學時段返回水泉澳，九巴建議第 288B 號線於星期一至五(學校假期除外)下午 3 時 40 分提供回程服務，而為穩定發車時間，該特別班次由火炭(山尾街)巴士總站開出，途經源禾路前往水泉澳。由於第 288B 號線是為便利學生往返源禾路的學校服務路線，因此該路線的上午繁忙時間班次仍以源禾路近禾輦邨作終點。

提問 7

九巴路線第 288 號線*

2019 年			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段
地點	博泉街近欣泉樓	運輸署未有 相關資料	運輸署未有 相關資料
方向	沙田市中心		
日期	2019 年 12 月		
時間	上午 7 時至 10 時		
平均載客率	20%		
平均等候時間 (分鐘)	6 分鐘		

2020 年			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段
地點	博泉街近欣泉樓	運輸署未有 相關資料	運輸署未有 相關資料
方向	沙田市中心		
日期	2020 年 10 月		
時間	上午 7 時至 9 時		
平均載客率	48%		
平均等候時間 (分鐘)	6 分鐘		

2021 年			
	上午繁忙時段	下午繁忙時段	非繁忙時段
地點	博泉街近月泉樓	沙田大會堂	運輸署未有 相關資料
方向	沙田市中心	水泉澳	
日期	2021 年 6 月	2021 年 6 月	
時間	上午 7 時至 9 時	下午 5 時至 7 時	
平均載客率	61%	42%	
平均等候時間 (分鐘)	6 分鐘	7 分鐘	

*本署未有第 288 號線於 2022 年的相關資料。

九巴路線第 288B 及 288C 號線(上午繁忙時段)[#]

2019 年		
	288B	288C
地點	博泉街近月泉樓	運輸署未有相關資料
方向	禾輦	
日期	2019 年 12 月	
時間	上午 7 時至 8 時	
平均載客率	93%	
平均等候時間 (分鐘)	8 分鐘	

2020 年		
	288B	288C
地點	博泉街近嶺泉樓	博泉街近欣泉樓
方向	禾輦	大圍站
日期	2020 年 10 月	2020 年 10 月
時間	上午 7 時至 7 時 30 分	上午 7 時至 7 時 30 分
平均載客率	90%	54%
平均等候時間 (分鐘)	8 分鐘	只有一班

[#]九巴第 288B 及 288C 號線於 2019 至 2022 年只提供上午繁忙時間服務。本署未有第 288A 號線於 2019 至 2022 年，及第 288B 及 288C 號線於 2021 及 2022 年的相關資料。

提問 8

路線及 投訴數字	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年 (截至 1 月 31 日)
288	7	10	12	20
288A	1	1	2	0
288B	1	0	4	0
288C	2	0	5	0

九巴的綜合回覆

為配合水泉澳博泉街新社區設施於本年初落成啟用及乘客需求，九巴於一月八日延長第 288 號線至水泉澳(上)總站，同時理順水泉澳區內的行車路線，以節省乘客行車時間及提升營運效率。而修訂行車路線後，第 288 號線繁忙時段載客率與改道前相若，服務水平大致配合乘客需求。然而，我們留意到取消駛入水泉澳巴士總站的安排或對部分候車乘客構成影響，並已就此向運輸署申請修訂行車路線，安排第 288 號線來回方向重新繞經水泉澳巴士總站，有關安排正等候運輸署批准確實實行日期。

作為第 288 號線系列服務提升建議的一部分，九巴於一月九日開辦第 288B 號線下午回程班次，由火炭開往水泉澳，配合居民需求。我們對於 288B 號線有關增設雙向來回服務，並延伸至火炭其他巴士總站的建議持正面態度，並將就此與運輸署作進一步商討，以完善兩區的交通網絡。

民政處的綜合回覆

就有關九巴第 288 號線更改路線及第 288A、288B 及 288C 號線服務地區諮詢事宜，民政處曾於二零二二年六月按運輸署的要求協助其進行地區諮詢。一般而言，地區諮詢的對象為地區上可能受影響的持份者。有關項目的地區諮詢對象包括相關地區區議員、相關分區委員會、居民和居民組織、鄉郊代表、地區組織和團體、學校及其他機構等。民政處已把收到的意見轉交運輸署。如有需要，運輸署會就有關事宜向交通及運輸委員會作出諮詢。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/45

二零二三年二月