



沙田區議會
交通及運輸委員會

周曉嵐先生提問

有關九巴第 88K 號線削減班次服務及脫班事宜

“九龍巴士(一九三三)有限公司(九巴)第 88K 號線於二零二一年十一月二十二日、二零二二年九月五日及二零二三年八月十四日分別削減服務班次。在二零二一年班次削減前，該路線全日大多數時間均為 12 至 15 分鐘一班，惟現時該路線的服務時間表的主要班次為每 20 分鐘一班，僅於平日上學及放學時段維持每 15 分鐘一班。九巴第 88K 號線是區內居民往返沙田市中心及大圍的其中一個主要交通路線，本人曾接獲海量有關上述路線服務出現脫班的投訴，班次過於疏落使區內居民被迫轉乘其他交通路線，為其他區內路線帶來壓力。

為改善現時九巴第 88K 號線服務，並提供更多火炭區內居民往返沙田及大圍的交通服務選擇，請告知本會：

- (a) 運輸署於過去三年(二零二零年至二零二三年七月三十一日為止)有否實地調查九巴第 88K 號線於早上繁忙時間、下午繁忙時間及非繁忙時間的服務情況？每年進行的次數為何？對上一次進行服務調查時間為何？結果為何？如有，請以表列方式提供實地調查次數和調查方法。
- (b) 就實地調查及其他途徑所得，請按下表提供九巴第 88K 號線過去三年不同時段的平均載客率及脫班率。

	2020 年		2021 年	
	平均載客率	脫班率	平均載客率	脫班率

上 午 繁 忙 時 段				
下 午 繁 忙 時 段				
非繁忙時段				

	2022 年		2023 年 (直至 7 月 31 日)	
	平 均 載 客 率	脫 班 率	平 均 載 客 率	脫 班 率
上 午 繁 忙 時 段				
下 午 繁 忙 時 段				
非繁忙時段				

- (c) 過去四年，運輸署接獲有關九巴第 88K 號線的投訴數字為何？請以列表方式填寫有關數據。

	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年 (至 7 月 31 日)
投 訴 數 字				

- (d) 九巴第 88K 號線於二零二一年十一月二十二日、二零二二年九月五日及二零二三年八月十四日前後三次削減服務班次的理據及原因為何？請以表列方式提供相關客量變化的數據。上述客量變化的趨勢及原因為何？
- (e) 請提供九巴第 88K 號線所編定的車輛數目，以及車輛的最低、最高和平均車齡及車齡眾數。該路線現時所編定的車長人數為何？分別有多少名全職及兼職車長？”

運輸署的回覆

提問(a)

運輸署於過去三年對九巴第 88K 號線的實地調查次數如下：

時段	年份			
	2020	2021	2022	2023
早上繁忙時間	2	8	1	4
下午繁忙時間	2	3	-	3
非繁忙時間	1	4	3	5
年份總數	5	15	4	12

註：實地調查方法為於巴士路線的總站或中途站，記錄班次、載客人數等營運數據。於同日但不同時段、地點或方向進行的調查視為兩次調查。上述調查數字不包括跟車調查的次數。

最近一次調查於本年七月十四日早上七時至九時，於美桃樓巴士站實地調查前往駿景園方向的巴士服務。調查期間，巴士平均載客率約兩成多，服務能滿足乘客需求，班次亦與服務詳情表的要求大致相符。

提問(b)

由上述實地調查所得的平均載客率數據表列如下：

時段	年份			
	2020	2021	2022	2023
早上繁忙時間	約 2 成半	約 4 成	約 4 成	約 3 成
下午繁忙時間	約 2 成	約 3 成	-	約 3 成
非繁忙時間	約 2 成	約 2 成	約 4 成	-

註：部份實地調查於總站、或接近總站的分站進行，其載客率數據或未能真實反映路線的載客率，因此未有用以計算以上載客率數據。

就九巴巴士路線的脫班率而言，有關資料是由九巴提供，本署不能於未得九巴同意下，發放第 88K 號線的脫班率。

提問(c)

過去四年，運輸署接獲有關九巴第 88K 號線的投訴數字如下：

	年 份			
	2020	2021	2022	2023 (截至 7 月 31 日)
投訴數字	9	37	32	45

提問(d)

如個別路線在繁忙時段最繁忙半小時內的平均載客率少於 75%，或在非繁忙時段內的平均載客率低於 30%，本署及專營巴士公司會考慮減少路線班次。早前各次第 88K 號線的調整服務申請均有參照上述原則處理。然而，路線的整體客量變化數據、其趨勢及原因，本署並沒有相關記錄及分析。

提問(e)

九巴第 88K 號線編定七輛雙層巴士運作。就巴士車齡及車長安排，運輸署沒有相關資料。

九龍巴士(一九三三)有限公司的綜合回覆

港鐵屯馬線於二零二一年年中開通後，乘客出行模式及乘搭巴士需求改變，當中 88K 路線走線與屯馬線重疊，令乘客量持續下跌。在有效及妥善運用資源的角度下，本公司因應實際客量需求，按既定指引向運輸署申請調整服務班次，獲署方審批後正式落實。

根據近月紀錄，88K 線於繁忙時段載客率約為四至六成，非繁忙時段約三成，現行班次能有效配合乘客需求。本公司會密切留意 88K 線服務水平，並與運輸署保持緊密溝通，以期向乘客提供適切的巴士服務。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/45

二零二三年八月