



沙田區議會
食物環境衛生委員會

楊英瀚先生提問

沙田區內升降機及行人天橋的衛生問題

“據反映，沙田區的行人天橋及公眾升降機的衛生情況並不理想，尤其是大水坑站A出口升降機、大圍站D出口行人天橋(NF448)升降機、青沙公路轉車站行人天橋升降機，以及橫跨紅梅谷路與田心街交界近新翠邨及隆亨邨的行人天橋。公眾升降機外的牆身常有污物，如污漬、口香糖漬或塗鴉等，有礙觀瞻。

公眾升降機的環境衛生與市民健康息息相關，是環境衛生和公共衛生不可或缺的一環。在復常之後，公眾對環境及公共衛生的重視程度顯著提高。升降機的空間相對密閉，假若衛生欠佳，空氣中的病原體濃度可能增加感染風險，影響市民的健康。為此，本人有以下提問：

- (1) 沙田區內行人天橋及公眾升降機的清潔責任如何劃分？行人天橋、升降機塔外牆及機廂內部的清潔質素參差，請問這些地點的清潔是否由不同部門負責？
- (2) 承上題，為何會出現清潔質素參差的情況？會否安排不同部門為上述地點進行清潔？
- (3) 部門如何監督承辦商的清潔工作？會否考慮設立賞罰機制？
- (4) 部門是否有安排承辦商定期為區內行人天橋及升降機進行清潔？請提供二零二零年至二零二四年上述行人天橋及升降機的清潔次數以及有關環境衛生的投訴統計數字。”

路政署的綜合回覆

路政署為工務部門，主要職能包括興建及維修保養轄下公共道路及其附屬道路設施(包括公共行人天橋及行人隧道)，如定期巡查時發現或接獲公眾報告指道路設施有損毀(包括出現塗鴉)，路政署會適時安排維修。

按現行分工，食物環境衛生署(食環署)負責路政署轄下的公共行人天橋、行人隧道及其升降機的日常地面清掃工作，及局部清理會構成環境衛生問題的污物，如垃圾、嘔吐物、排泄物和痰液等，以保持環境衛生；路政署則負責定期清洗該些公共行人天橋、行人隧道及其升降機，包括清理塗鴉、香口膠和清洗污漬等，以保持其結構處於良好狀況。

路政署以定期合約形式聘用承辦商清洗轄下的公共行人天橋、行人隧道及其升降機。一般而言，承辦商會每三個月清洗公共行人天橋、行人隧道的結構一次，亦會每三個月清洗升降機的結構(例如升降機塔和升降機機廂的玻璃外牆)一次；至於升降機機廂的內牆、升降機門和控制面板等設施則會每天清洗一次。

路政署已在合約中訂下嚴謹機制監察承辦商的工作表現。承辦商完成相關工作後，必須按照合約要求提交工作紀錄，包括現場照片等資料。路政署會審閱有關工作記錄或報告，確保有關工作符合合約要求及在所需的時間內完成。路政署亦會每周派員抽樣檢查承辦商的工作，如相關工作水平未達到指定標準，會根據合約規定和既定機制作適當的跟進，例如發出警告信、在該承辦商的季度表現報告上反映、按照合約條款扣減相關款項等。

清潔次數				
年份	大水坑站 A 出口升降機 (NS287A)	大圍站 D 出口行人天橋 (NF448) 升降機	近新翠邨及隆亨邨的行人天橋 (NF418)	青沙公路轉車站行人天橋升降機 (SF6)
2020	升降機仍未交予路政署維修部維修保養。	升降機的結構(例如升降機塔和升降機機廂的玻璃外牆)，每三個月清洗一次；升降機機廂的內牆、升降機門和控制面板等設施，每天清洗一次。	行人天橋的結構，每一個月清洗一次	升降機的結構(例如升降機塔和升降機機廂的玻璃外牆)，每三個月清洗一次；升降機機廂的內牆、升降機門和控制面板等設施，每天清洗兩次。
2021	升降機的結構(例如升降機塔和升降機機廂的玻璃外牆)，每三個月清洗一次；升降機機廂的內牆、升降機門和控制面板等設施，每天清洗一次。	清潔次數同上	清潔次數同上	清潔次數同上
2022-2024 年 9 月	清潔次數同上			

投訴數字				
年 份	大水坑站 A 出口升降機 (NS287A)	大圍站 D 出口行人天橋 (NF448)升降機	近新翠邨及隆亨邨的行人天橋 (NF418)	青沙公路轉車站行人天橋升降機 (SF6)
2020	0	5 (當中 5 次為塗鴉投訴)	2 (當中 2 次為塗鴉投訴)	0
2021	0	2 (當中 2 次為塗鴉投訴)	0	0
2022	1	11 (當中 11 次為塗鴉投訴)	16 (當中 16 次為塗鴉投訴)	0
2023	1	3 (當中 3 次為塗鴉投訴)	3 (當中 2 次為塗鴉投訴)	0
2024 (1 月至 9 月)	4	0	0	0

路政署會繼續進行定期巡查，監察上述公共行人天橋、行人隧道及其升降機的清潔情況，並視乎實際情況，檢視並調整清洗時間表。

食環署的綜合回覆

有關公眾行人天橋及升降機的清潔責任，食環署會提供一般清掃地面服務，並負責為會即時引發環境衛生問題的情況(例如糞便、尿液或嘔吐物等)進行局部清理。食環署不時派員監察承辦商員工的工作表現，如發現有員工的工作表現違反合約要求，會採取適當跟進行動，包括發出口頭警告、書面警告及失責通知書並扣減服務月費。

投訴數字				
年份	大水坑站 A 出口升降機 (NS287A)	大圍站 D 出口行人天橋 (NF448)升降機	近新翠邨及隆亨邨的行人天橋 (NF418)	青沙公路轉車站行人天橋升降機 (SF6)
2020	2	1	0	由青沙管制區營辦商管理
2021	2	1	0	
2022	1	0	0	
2023	1	0	0	
2024 (1月至9月)	1	0	0	

備註：除青沙公路轉車站行人天橋由青沙管制區營辦商管理外，食環署向上述行人天橋及公眾升降機提供每日清掃服務。

沙田區議會秘書處
STDC 13/70/70

二零二四年十月