

二零二四年七月十八日
資料文件



文件 HDPC 13/2024

沙田區議會
房屋及發展規劃委員會

房屋署
「房署資訊通」應用程式簡介

房屋署將於沙田區議會房屋及發展規劃委員會本年七月十八日的會議上向成員簡介「房署資訊通」應用程式的詳情(見附件一及附件二)，並回應成員提問。

房屋署
二零二四年七月



如何註冊 「房署資訊通」

主要功能包括



電子繳費服務



繳費點



繳費記錄



電子服務



香港天氣資訊

立即下載
「房署資訊通」



房委會/房屋署網站 www.housingauthority.gov.hk

步驟一
預備將要登記
公屋租戶⁽¹⁾的
「房署繳費通」卡，
啟動「房署資訊通」
並點擊“註冊/登入”。



註: (1) 已登記房委會「電子服務」帳戶的公屋租戶，可以
使用相同的帳戶登入「房署資訊通」。



步驟二
點擊“註冊”。

建立帳戶

身份驗證

公屋戶主 / 月租泊車位租戶人資料

部分香港身份證號碼 *

請輸入香港身份證所有英文字母及首3位數字

房署繳費通卡 / 月租泊車位繳款通知書資料

電子繳費租戶號碼 / 電子繳費帳號 *

請輸入9位數字的號碼

驗證碼 *

請輸入2位數字的驗證碼

註：
公屋戶主可同時註冊「公屋服務」及「月租車位服務」帳戶。你可使用你的「公屋服務」電子繳費租戶號碼註冊上述兩項服務。

*必須輸入資料

下一步

步驟三
填寫身份
驗證資料，
然後點擊
“下一步”。

建立帳戶

帳戶資料

用戶名稱

請輸入用戶名稱

用戶名稱長度須為6至30個字符，包含字母和數字

密碼 *

請輸入密碼

重新輸入密碼

密碼長度須為8至20個字符，包含大寫和小寫字母、數字和特別符號

發送驗證碼至

手機號碼 電郵地址

輸入手機號碼

在重設密碼時，系統將使用電郵地址 / 手機號碼

步驟四
填寫帳戶資料，
選擇手機號碼，
並輸入手機號碼，
然後點擊
“下一步”。

選擇一
新用戶可以通過
手機短信接收驗證碼
以作註冊

建立帳戶

帳戶資料

用戶名稱

請輸入用戶名稱

用戶名稱長度須為6至30個字符，包含字母和數字

密碼 *

請輸入密碼

重新輸入密碼

密碼長度須為8至20個字符，包含大寫和小寫字母、數字和特別符號

發送驗證碼至

手機號碼 電郵地址

電郵地址 *

請輸入電郵地址

或選擇電郵地址，
並輸入電郵地址，
然後點擊
“下一步”。

選擇二
新用戶可以通過
電郵地址接收驗證碼
以作註冊

手機號碼驗證

已發送驗證碼至
88888888
更改手機號碼

8 8 8

重新發送驗證碼？(46秒)
改用電郵地址驗證

步驟五
接收短信 / 電子
郵件後，輸入
正確驗證碼，
註冊成功！

電郵地址驗證

已發送驗證電郵至
ilovehousing@hkha.com
更改電郵地址

8 8 8

重新發送驗證碼？(46秒)
還請檢查你的垃圾郵件信箱
改用手機號碼驗證

常見問題

一般問題

1.	「房署資訊通」現時提供什麼服務？ 「房署資訊通」現時提供以下服務： 1. 用戶可透過程式提供的二維碼，在 7-Eleven、OK、VanGO 便利店或 U 購 select 繳交租金 / 泊車位月費； 2. 查閱租金 / 泊車位月費狀況和過往六個月的繳費記錄； 3. 透過地政總署的地理資訊地圖，搜尋附近可繳交租金的屋邨辦事處、便利店和超級市場（不適用於月租車位服務）； 4. 接收房委會最新的電子資訊（只限公屋服務）； 5. 自設繳租 / 泊車位月費提示服務； 6. 香港天氣資訊； 7. 接收屋邨定期 / 預定的公共設施服務、緊急事項和維修及改善工程的資訊（只限公屋服務）； 8. 用戶可透過轉數快 (FPS) 電子支付服務繳交租金 / 泊車位月費； 9. 遞交電子申請服務。
2.	如我已遺失「房署繳費通」卡 / 月租泊車位繳款通知書或一直使用自動轉賬、繳費靈或「網上理財」/「電話理財」等方式支付租金 / 泊車位月費，並沒有「房署繳費通」卡 / 月租泊車位繳款通知書，我該如何得知我的「房署繳費通」卡的電子繳費租戶號碼 / 月租泊車位繳款通知書的電子繳費帳號及驗證碼，以便註冊帳戶？ 如你遺失 / 沒有「房署繳費通」卡 / 月租泊車位繳款通知書，請向你所屬的屋邨辦事處查詢你的「房署繳費通」卡電子繳費租戶號碼 / 月租泊車位繳款通知書電子繳費帳號及驗證碼，以便於「房署資訊通」註冊帳戶。 公屋服務 電子繳費租戶號碼  正面  背面 驗證碼

	月租車位服務  香港房屋委員會 Hong Kong Housing Authority 月租泊車位繳款通知書 MONTHLY PARKING PAYMENT SLIP 日期: Date: 26/09/2022 <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">致</td> <td>陳大文</td> </tr> <tr> <td>To</td> <td>Chan Tai Man</td> </tr> <tr> <td>住址</td> <td>開心邨富貴樓111室</td> </tr> <tr> <td>Address</td> <td>Room 111, Fu Kwai House, Hoi Sum Estate</td> </tr> </table> <u>泊車位資料 Particulars of Parking Space</u> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">泊車位</td> <td>開心邨停車場11號私家車位</td> </tr> <tr> <td>Parking Space</td> <td>Private Car parking space no. 11 in Hoi Sum Estate</td> </tr> </table> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">車牌</td> <td>AB1239</td> <td style="width: 30%;">月費</td> <td>\$2,000</td> </tr> <tr> <td>Vehicle Number</td> <td></td> <td>Monthly Fee</td> <td></td> </tr> </table> 電子繳費帳號 <u>電子繳費 Electronic Payment</u> 電子繳費帳號 800000001 E-payment Code 驗證碼 77 Check Digit 驗證碼	致	陳大文	To	Chan Tai Man	住址	開心邨富貴樓111室	Address	Room 111, Fu Kwai House, Hoi Sum Estate	泊車位	開心邨停車場11號私家車位	Parking Space	Private Car parking space no. 11 in Hoi Sum Estate	車牌	AB1239	月費	\$2,000	Vehicle Number		Monthly Fee	
致	陳大文																				
To	Chan Tai Man																				
住址	開心邨富貴樓111室																				
Address	Room 111, Fu Kwai House, Hoi Sum Estate																				
泊車位	開心邨停車場11號私家車位																				
Parking Space	Private Car parking space no. 11 in Hoi Sum Estate																				
車牌	AB1239	月費	\$2,000																		
Vehicle Number		Monthly Fee																			
3.	為什麼我不能使用掃瞄功能 / 掃瞄不到「房署繳費通」卡背面的條碼? (只適用 iOS 系統的裝置) 如你點擊掃瞄按鈕後，系統沒有反應 / 畫面一片漆黑，你可能沒有允許「房署資訊通」取用你流動裝置的相機功能。請前往你流動裝置的「設定」，選擇「房署資訊通」，並允許「房署資訊通」取用相機功能 (按鈕:綠色為已允許)。 - 如你流動裝置的相機像素不足，則可能掃瞄不到「房署繳費通」卡的條碼，請手動輸入你的電子繳費租戶號碼和驗證碼。																				

下載及安裝應用程式

4.	如何下載「房署資訊通」?
	你可於 App Store 或 Google Play 或 AppGallery 商店中尋找並下載「房署資訊通」。
5.	為什麼我的流動裝置不能安裝「房署資訊通」/ 安裝後不能正常運作 (例如：出現白畫面)?
	如你的流動裝置不能安裝「房署資訊通」/ 安裝後不能正常運作 (例如：出現白畫面)，可能因為以下情況： 「房署資訊通」只支援 iOS 11.0 以上及 Android 5.1 以上版本，請檢查你流動裝置的軟件。 - 請檢查你的流動裝置內存空間是否足夠安裝「房署資訊通」。

註冊帳戶

6.	如何於「房署資訊通」註冊帳戶?
	公屋戶主 / 月租泊車位租賃人在租約 / 泊車許可證生效後，可通過以下步驟於「房署資訊通」註冊帳戶： 於「房署資訊通」首頁點擊「註冊/登入」；

	2. 點擊「註冊」； 3. 步驟一：「身份驗證」 - 輸入以下資料後，點擊「下一步」： i) 公屋戶主 / 月租泊車位租賃人的部分身份證號碼 (例如身份證號碼"A123456(7)"，請輸入"A123"。) ii) 「房署繳費通」卡電子繳費租戶號碼 / 月租泊車位繳款通知書電子繳費帳號 (請輸入 9 位數字的號碼) iii) 「房署繳費通」卡 / 月租泊車位繳款通知書驗證碼 (請輸入 2 位數字的驗證碼) 4. 步驟二：「帳戶資料」 - 輸入以下資料後，點擊「下一步」： i) 用戶名稱 (公屋戶主選擇性填寫，月租泊車位租賃人必填，須為 6 至 30 個字符，包含字母和數字) ii) 密碼 (長度須為 8 至 20 個字符，包含大寫和小寫字母、數字和特別符號) iii) 重新輸入密碼 iv) 手機號碼 (只限香港手機號碼)；或 v) 電郵地址及重新輸入電郵地址 (只適用於公屋服務)。 5. 步驟三：「帳戶預覽」 - 檢查你輸入的資料是否正確，如正確，點擊「發送驗證碼」； 6. 步驟四：「輸入驗證碼」 - 輸入你以手機或電郵收到的驗證碼； 7. 當訊息「註冊成功」顯示，點擊「確定」。你的帳戶已成功註冊。
7.	為什麼我明明是首次在「房署資訊通」註冊，它卻表示我的「電子繳費租戶號碼已登記」？ 由於「公屋住戶電子服務」使用者可使用同一帳戶登入「房署資訊通」，如你本身已註冊「公屋住戶電子服務」帳戶，「房署資訊通」會表示你的「電子繳費租戶號碼已登記」，你可使用該帳戶登入「房署資訊通」。如你忘記了「公屋住戶電子服務」帳戶密碼，可點擊「忘記密碼」以重設你的帳戶密碼。
8.	如我已在「公屋住戶電子服務」註冊，是否可以使用該帳戶登入「房署資訊通」；相反，如我已在「房署資訊通」註冊，是否可以使用該帳戶登入「公屋住戶電子服務」？ 可以。
9.	如我是戶主及月租泊車位租賃人，我可否同時註冊「公屋服務」及「月租車位服務」帳戶？ 公屋戶主可同時註冊「公屋服務」及「月租車位服務」帳戶，建議使用你的「公屋服務」電子繳費租戶號碼申請註冊上述兩項服務。若公屋戶主先註冊「月租車位服務」帳戶，然後再登記「公屋服務」帳戶，當成功驗證你的身份後，你便不可再使用之前註冊的「月租車位服務」電子繳費帳號登入。

登入/登出帳戶

10.	如何登入帳戶？ 方法一：透過電子繳費租戶號碼 / 月租泊車位繳款通知書電子繳費帳號或用戶名稱登入： 1. 於首頁點擊「註冊 / 登入」； 2. 輸入以下資料，點擊「登入」： i) 「房署繳費通」卡電子繳費租戶號碼 / 月租泊車位繳款通知書電子繳費帳號或用戶名稱；
-----	---

	ii) 密碼 方法二：透過「智方便」首次登入（公屋戶主 / 月租泊車位租賃人必須已註冊「智方便」帳戶）： 1. 於首頁點擊「智方便登入」； 2. 當訊息 [透過智方便登入「房署資訊通」] 顯示，點擊「繼續」； 3. 輸入「房署繳費通」卡電子繳費租戶號碼 / 月租泊車位繳款通知書電子繳費帳號後，點擊「連結」； 4. 系統會要求公屋戶主 / 月租泊車位租賃人使用「智方便」授權「房署資訊通」，提供其個人身份證號碼以完成註冊程序，點擊「下一步」；會轉到「智方便」手機應用程式； 5. 點擊「確定」授權；及 6. 當訊息 [進入「房署資訊通」] 顯示代表你通過「智方便」成功註冊公屋戶主 / 月租泊車位租賃人帳戶。 透過「智方便」隨後登入： 1. 於首頁點擊「智方便登入」；及 2. 當訊息 [透過智方便登入「房署資訊通」] 顯示，點擊「繼續」。
11.	可否使用多部流動裝置同時登入同一帳戶？
	可以。
12.	登入時，為什麼系統顯示「帳戶已被鎖定，請更新密碼」？
	若你於登入時輸入的帳戶資料不正確的次數達 5 次，為保障你的帳戶安全，系統會鎖定你的帳戶，請點擊「忘記密碼」以重設你的密碼。
13.	如何登出帳戶？
	1. 點擊「設定」； 2. 點擊「我的個人資料」； 3. 點擊在頁面最底的「登出」； 4. 當訊息「確定登出？」顯示，點擊「登出」。

忘記密碼

14.	如我忘記了密碼，如何重設我的密碼？
	1. 於首頁點擊「註冊 / 登入」； 2. 點擊「忘記密碼」； 3. 輸入以下資料，點擊「發送驗證碼」： i) 公屋戶主 / 月租泊車位租賃人的部分身份證號碼（例如身份證號碼"A123456(7)"，請輸入"A123"。） ii) 「房署繳費通」卡電子繳費租戶號碼 / 月租泊車位繳款通知書電子繳費帳號（請輸入 9 位數字的號碼） iii) 「房署繳費通」卡 / 月租泊車位繳款通知書驗證碼（請輸入 2 位數字的驗證碼）

	你可以透過以下兩種方法收取驗證碼： 方法一：如你的帳戶登記了電郵地址及手機號碼兩種聯絡方式，你可選擇以電郵地址或手機號碼收取驗證碼；如你的帳戶只登記了其中一種聯絡方式，系統會自動將驗證碼發送至你的電郵地址或手機號碼。 4. 輸入你以手機或電郵收到的驗證碼； 方法二：如你的帳戶已連結「智方便」帳戶，你可點擊使用「智方便」，系統會自動連結至「智方便」應用程式，當訊息 [透過智方便登入「房署資訊通」] 顯示，點擊「繼續」。 5. 輸入以下資料後，點擊「重設密碼」： i) 輸入新密碼 (長度須為 8 至 20 個字符，包括大寫和小寫字母、數字和特別符號) ii) 重新輸入新密碼 6. 當訊息「成功重設密碼」顯示，表示你的密碼已被重設。
15.	為什麼系統顯示「密碼不能和最近八次的密碼相同」？
	為保障你的帳戶安全，若你的重設密碼和最近八次的密碼相同，你須重設新密碼。
16.	在忘記密碼時，為什麼我收不到驗證電郵或短訊？
	1. 如以手機接收驗證短訊： i) 請檢查你的手機電訊網絡接收是否有效； ii) 請於輸入驗證碼的頁面上，檢查你帳戶登記的手機號碼是否有效，如有效，點擊「重新發送」驗證碼； iii) 如你仍然收不到驗證短訊或你帳戶登記的手機號碼無效，請聯絡你所屬的屋邨辦事處尋求協助。 2. 如以電郵地址收取驗證碼： i) 請於驗證頁面檢查你帳戶登記的電郵地址是否有效，如有效，點擊「重新發送」驗證碼； ii) 如你仍然收不到驗證電郵或你帳戶登記的電郵地址無效，請聯絡你所屬的屋邨辦事處尋求協助。

帳戶管理

17.	如我剛完成轉換戶主 / 更改泊車位租賃人 / 更換車輛申請，我是否需要註冊新的帳戶？
	是，如你已完成轉換戶主 / 更改泊車位租賃人申請，並獲得新的「房署繳費通」卡電子繳費租戶號碼/ 月租泊車位繳款通知書電子繳費帳號，你的舊有帳戶會被刪除，你必須以新的「房署繳費通」卡電子繳費租戶號碼 / 月租泊車位繳款通知書電子繳費帳號重新註冊。 如你成功申請更換車輛而泊車位租賃人不變，則可以用舊用戶名稱登入，而不需重新註冊。
18.	如何更改我已登記的電郵地址？(只適用於公屋服務)
	1. 登入後，點擊「設定」； 2. 點擊「我的個人資料」； 3. 點擊「電郵地址」；

	- 輸入以下資料： 「輸入新電郵地址」 「重新輸入新電郵地址」 - 點擊「提交」； - 系統會發送驗證碼至你的新電郵地址，請輸入你收到的驗證碼； - 當訊息「成功更改電郵地址」顯示，表示你的電郵地址已成功更改。
19.	如何更改我已登記的手機號碼？
	- 登入後，點擊「設定」； - 點擊「我的個人資料」； - 點擊「手機號碼」(只限香港手機號碼)； - 輸入新手機號碼； - 點擊「提交」； - 系統會發送驗證碼至你的新手機號碼，請輸入你收到的驗證碼； - 當訊息「成功更改手機號碼」顯示，表示你的手機號碼已成功更改。
20.	如何更改我的帳戶密碼？
	- 登入後，點擊「設定」； - 點擊「我的個人資料」； - 點擊「密碼」； - 輸入以下資料： 「輸入現時密碼」 「輸入新密碼」(須為 8 至 20 個字符，包含大寫和小寫字母、數字和特別符號) 「重新輸入新密碼」 - 點擊「提交」； - 當訊息「成功更改密碼」顯示，表示你的密碼已成功更改。
21.	如何更改我的用戶名稱？
	- 登入後，點擊「設定」； - 點擊「我的個人資料」； - 點擊「用戶名稱」； - 輸入「輸入新用戶名稱」(長度須為 6 至 30 個字符，包含字母和數字)； - 點擊「提交」； - 當訊息「成功更改用戶名稱」顯示，表示你的用戶名稱已成功更改。
22.	如何刪除已註冊的「房署資訊通」帳戶？
	- 登入後，點擊「設定」； - 點擊「我的個人資料」； - 點擊「刪除我的帳戶」； - 閱讀內容及 點擊「確定」； - 再點擊一次「確定」刪除帳戶，已刪除帳戶內的所有資料亦會一併被刪除。

23.	家庭成員或非公屋住戶可否使用「智方便」登入「房署資訊通」？
	1. 不可以，只有公屋戶主才可使用「智方便」登入「公屋服務」帳戶及「月租車位服務」。 2. 若家庭成員或非公屋住戶是月租泊車位租賃人，則可以使用「智方便」登入「月租車位服務」帳戶，但不能登入「公屋服務」帳戶。

繳交租金 / 泊車位月費及查閱繳費功能

24.	如何以「房署資訊通」在 7-Eleven、OK、VanGO 便利店或 U 購 select 繳交租金 / 泊車位月費？
	1. 如你已選擇在「房署資訊通」內儲存你的電子繳費租戶號碼或電子繳費帳號 / 用戶名稱，當你開啓「房署資訊通」後，毋需輸入密碼登入便可於首頁直接點擊「點擊二維碼」； 2. 否則，請先開啓及輸入密碼登入「房署資訊通」，並於首頁點擊「點擊二維碼」； 3. 系統會產生屬於你帳戶的「二維碼」，使用此「二維碼」可於 7-Eleven、OK、VanGO 便利店或 U 購 select 繳交租金 / 月費。 4. 請注意，用螢幕截圖中的二維碼未必能正確繳交租金 / 月費。房委會不會因用螢幕截圖以繳交租金 / 月費引致的錯誤負上責任。 5. 屋邨繳費處不支援以「二維碼」繳付租金 / 月費，你祇要向繳費處職員提供有關地址 / 月租泊車位資料，他便可協助你查閱租金 / 月費狀況及繳付租金 / 月費。
25.	如何以「房署資訊通」經轉數快電子支付服務 (轉數快) 繳交租金 / 泊車位月費？
	方法一： 經轉數快透過你的手機內指定銀行應用程式繳款 1. 登入後，於首頁點擊「轉數快」； 2. 輸入繳付金額，金額最少為港幣 1 元； 3. 點擊「經轉數快透過你的手機內指定銀行應用程式繳款」； 4. 選擇銀行並按銀行應用程式指示完成繳款程序； 5. 完成交易後，有關銀行會向你發出確認付款訊息，請查核並保留有關訊息，以作記錄及日後查詢之用。 方法二： 透過儲存二維碼至你的手機經轉數快繳款 1. 登入後，於首頁點擊「轉數快」； 2. 輸入繳付金額，金額最少為港幣 1 元； 3. 點擊「選擇儲存二維碼至相簿」，你必須允許「房署資訊通」儲存二維碼到你的相簿；每個二維碼有效期為 15 分鐘； 4. 使用你的銀行應用程式掃描已儲存的二維碼並按銀行應用程式指示完成繳款程序； 5. 完成交易後，有關銀行會向你發出確認付款訊息，請查核並保留有關訊息，以作記錄及日後查詢之用。

26.	為什麼我剛交完租 / 泊車位月費，但在「房署資訊通」繳費記錄上，沒有顯示我剛剛的繳費記錄？
	「房署資訊通」於每日凌晨後更新繳費資料。租戶/月租泊車位租賃人在屋邨繳費處繳交租金 / 泊車位月費，可於繳費日起計一個工作天後在此流動應用程式查閱有關最新繳交租金/ 泊車位月費情況。租戶/月租泊車位租賃人在 7-Eleven、OK、VanGO 便利店及 U 購 select，或以繳費靈、轉數快、銀行自動櫃員機繳付租金 / 月費，可於繳費日起計三個工作天後查閱。網上理財或電話理財繳付租金 / 月費，請向相關銀行查詢有關查閱已繳付賬目記錄的所需時間。(備註：「租金」一詞包括「暫准租用證費」和「租值補償金」)
27.	如何查詢我的租金 / 泊車位月費繳付狀況和記錄？
	登入後，點擊「繳費記錄」，系統會顯示你的租金 / 泊車位月費繳付狀況和過往 6 個月內的繳費記錄。
28.	如何下載我的租金 / 泊車位月費繳付記錄？
	- 登入後，點擊「繳費記錄」； - 點擊  下載標記； - 當訊息「下載繳費記錄到手機？」顯示，點擊「確定」。(每天只限下載 3 次) - 當訊息「下載完成，請：(1) 開啟相關流動應用程式 (2) 輸入公屋戶主 / 月租泊車位租賃人部分身份證號碼。例如身份證號碼"A123456(7)"，請輸入"A123"。」顯示，點擊「確定」。(備註：開啟下載的 PDF 檔案時須輸入密碼，密碼的英文字母必須為大寫。)
29.	為甚麼我不能開啟下載的 PDF 檔案？
	- 若要開啟 PDF 檔案，你的手機須安裝可閱讀 PDF 檔案的應用程式 (例如：iOS 系統的 iBook，Android 系統的 Acrobat Reader 等)。 - 開啟下載的 PDF 檔案時須輸入密碼(密碼為公屋戶主 / 月租泊車位租賃人部分身份證號碼。例如身份證號碼"A123456(7)"，請輸入"A123")，密碼的英文字母必須為大寫。

搜尋繳費點 (不適用於月租車位服務)

30.	如何搜尋附近可繳交租金的屋邨辦事處、便利店和超級市場？
	- 點擊「公屋服務」； - 點擊「繳費點」； - 點擊「搜尋附近的繳費點」； - 系統便會顯示你附近的繳費點。
31.	如何搜尋指定地區可繳交租金的屋邨辦事處、便利店和超級市場？
	- 點擊「公屋服務」； - 點擊「繳費點」； - 點擊「地區選擇」； - 選擇你要搜尋的地區，點擊「確定」； - 系統便會顯示該地區所有的繳費點。

繳交租金 / 泊車位月費提示

32.	如何設定我的繳交租金 / 泊車位月費提示？
	1. 啟動繳租 / 月費提示： i) 登入「公屋服務」/「月租車位服務」後，點擊「電子服務」； ii) 選擇指定日子接收繳租 / 月費提示通知後，點擊「確定」； iii) 當訊息「成功啟動繳租 / 月費提示」顯示，表示繳租 / 月費提示已成功啟動。 2. 更改繳租 / 月費提示的日子： i) 登入「公屋服務」/「月租車位服務」後，點擊「電子服務」； ii) 選擇其他指定日子接收繳租 / 月費提示通知後，點擊「確定」； iii) 當訊息「成功更改繳租 / 月費提示日子」顯示，點擊「確定」，表示繳租 / 月費提示日子已成功更改。 3. 取消繳租 / 月費提示： i) 登入「公屋服務」/「月租車位服務」後，點擊「電子服務」； ii) 點擊接收繳租 / 月費提示上的「+已啟動」按鈕； iii) 當訊息「成功取消繳租 / 月費提示」顯示，點擊「確定」，表示繳租 / 月費提示已經取消。
33.	為什麼我已啟動了「接收繳租 / 泊車位月費提示」功能於指定日子提示我繳交租金 / 泊車位月費，但當我離開了「房署資訊通」後，於該指定日子沒有收到繳交租金 / 泊車位月費提示的推送通知？
	如你沒有收到推送通知，可能因為以下情況： 1. 可能你沒有啟動「房署資訊通」推送通知功能，請檢查「設定」內的「顯示通知」是否已啟動（綠色為已啟動）。 2. 如你在指定接收繳租提示日子前已清繳租金 / 月費，於提示當日系統將不會發送推送通知。

屋邨資訊（只限公屋服務）

34.	如何設定我的「屋邨資訊」？
	1. 啟動「屋邨資訊」： i) 登入「公屋服務」後，點擊「電子服務」； ii) 點擊接收「屋邨資訊」上的「+啟動」按鈕； iii) 當訊息「成功啟動屋邨資訊提示」顯示，點擊「確定」，表示「屋邨資訊提示」已成功啟動。 2. 取消啟動「屋邨資訊」： i) 登入「公屋服務」後，點擊「電子服務」； ii) 點擊接收「屋邨資訊」上的「+已啟動」按鈕； iii) 當訊息「成功取消屋邨資訊提示」顯示，點擊「確定」，表示「屋邨資訊提示」已成功取消。
35.	如何查閱我的「屋邨資訊」？
	方法一： 1. 點擊首頁右上角的  訊息圖案；

	2. 點擊「屋邨資訊」； 3. 選擇你想看的訊息。 方法二： 1. 登入「公屋服務」後，點擊「電子服務」； 2. 點擊「查看電子資訊」； 3. 點擊「屋邨資訊」； 4. 選擇你想看的訊息。
36.	如何設定手提電話號碼接收我的「屋邨資訊提示」？
	1. 登入「公屋服務」後，必須於「電子服務」啟動「屋邨資訊提示」；(請參考第 34 題) 2. 在「屋邨資訊」輸入手提電話號碼以便接收屋邨資訊； 3. 點擊「☐本人接受有關接收短訊提示條款及細則」； 4. 點擊「提交」； 5. 系統會發送短訊至你輸入的手提電話號碼，手提電話號碼持有人須點擊短訊內所提供的網址以確定使用短訊服務； 6. 手機號碼持有人請選擇接收短訊的語言「中文」或「English」，然後點擊「確定」；頁面會顯示「你已經成功登記房委會短訊服務」。 7. 「房署資訊通」用戶內電子服務的屋邨資訊會顯示所輸入的「手機號碼」及「已驗證」，表示手機號碼持有人已成功接收屋邨資訊的短訊服務。
37.	如何更改已設定的手提電話號碼接收我的屋邨資訊提示？
	1. 登入「公屋服務」後，點擊「電子服務」； 2. 在屋邨資訊中，點擊已輸入的「手機號碼」； 3. 點擊「設定」； 4. 輸入「新手機號碼」； 5. 點擊「☐本人接受有關接收短訊提示條款及細則」； 6. 點擊「更新」； 7. 系統會發送短訊至你輸入的手機號碼，手機號碼持有人需點擊短訊內所提供的網址以確定使用短訊服務； 8. 手機號碼持有人選擇接收短訊的語言「中文」或「English」，然後點擊「確定」；頁面會顯示「你已經成功登記房委會短訊服務」。 9. 「房署資訊通」用戶內電子服務的屋邨資訊會顯示所更改的「手機號碼」及「已驗證」，表示更改了的手機號碼持有人已成功接收屋邨資訊的短訊服務。
38.	如何刪除已設定的手機號碼接收我的屋邨資訊提示？
	1. 登入「公屋服務」後，點擊「電子服務」； 2. 在「屋邨資訊」中，點擊已輸入的「手機號碼」； 3. 點擊「設定」； 4. 點擊「刪除電話號碼」； 當訊息「手機號碼已刪除」顯示，點擊「確定」，表示手機號碼接收屋邨資訊提示已成功取消。

39.	為什麼我已驗證短訊服務，但沒有收到屋邨提示的短訊通知？
	那可能你沒有啟動屋邨資訊，請檢查「電子服務」的屋邨資訊是否已啟動如圖所示：  如沒有啟動，請參閱第 34 題啟動屋邨資訊提示。

查閱電子資訊 (只限公屋服務)

40.	如何查閱有關最新的電子資訊？
	方法一： 1. 點擊首頁右上角的  訊息圖案； 2. 點擊「電子資訊」； 3. 選擇你想看的訊息。 方法二： 1. 登入「公屋服務」後，點擊「電子服務」； 2. 在「電子服務」中點擊「查看電子資訊」； 3. 點擊「電子資訊」； 4. 選擇你想看的訊息。
41.	為什麼我沒有收到電子資訊的推送通知？
	那可能你沒有啟動「房署資訊通」推送通知功能，請檢查「設定」內的「顯示通知」是否已啟動(綠色為已啟動)。 備註：個別手機需要開啟自啟動管理模式才能收到推送通知。
42.	為什麼我在「房署資訊通」沒有收到有關香港房屋委員會 / 房屋署的其他政策資訊 (如：「富戶政策」)？
	現時「房署資訊通」電子資訊服務只提供有關租金政策的最新資訊 (例如：租金援助計劃或租金調整)，如欲了解其他租務政策或公營房屋政策的詳情，請瀏覽香港房屋委員會 / 房屋署網站：www.housingauthority.gov.hk。

查看香港天氣資訊

43.	如何查看香港天氣資訊？
	1. 點擊首頁左上角的天氣圖案； 2. 系統會顯示由香港天文台提供的天氣資訊。
44.	為什麼我沒收到暴雨警告訊號的推訊通知？
	現時「房署資訊通」推送通知功能只提供有關熱帶氣旋警告及寒冷天氣警告最新資訊 (例如：三號強風信號或更高級別熱帶氣旋警告信號)

接收屋邨定期 / 預定的公共設施服務、緊急事項和維修及改善工程的資訊（只限公屋服務）

45.	是否可以接收其他屋邨定期 / 預定的公共設施服務、緊急事項和維修及改善工程的資訊？
	用戶只可接收所屬屋邨定期 / 預定的公共設施服務、緊急事項和維修及改善工程的資訊。
46.	如何接收已更新屋邨定期 / 預定的公共設施服務的維修服務日期及時間的資訊？
	- 如以「房署資訊通」接收推送通知： - 系統會發出一個顯示「更新」的推送通知，而已發出的推送通知會顯示「取消」。 - 如以手機短訊通知： - 系統會發出一個顯示「更新」的手機短訊。
47.	如何接收已取消屋邨定期 / 預定的公共設施服務的維修服務日期及時間的資訊？
	- 如以「房署資訊通」接收推送通知： - 系統會在已發出推送通知顯示「取消」。 - 如以手機短訊通知： - 系統會發出一個顯示「取消」的手機短訊。
48.	半個月前我收到一宗公共設施服務維修工程的資訊，其完工日期為「直至完工」，而這工程仍然在進行中，為何現在我不能在「房署資訊通」中翻查有關資訊？
	有關顯示「直至完工」的公共設施服務的維修工程資訊，系統只會顯示十四天。所有維修服務的通知仍然以屋邨辦事處張貼的通告為準，詳情可向屋邨辦事處查詢。

電子申請服務（只限公屋服務）

49.	「房署資訊通」現時電子申請服務提供什麼項目？
	現時「房署資訊通」提供六項電子申請服務，公屋戶主需要登入「公屋服務」，選擇遞交合適的電子表格，包括刪除家庭成員戶籍申請書、公屋住戶資助政策及維護公屋資源的合理分配政策（統稱「富戶政策」）定期暫准居住證申請書、家庭居住情況申報表（適用於申請延續有條件暫准居住）、延期交回公屋 / 中轉房屋單位申請書、有條件暫准居住申請書，如遞交批出新租約政策-定期暫准居住證申請書，申請人則無需登入「公屋服務」帳戶。
50.	如何遞交「批出新租約政策-定期暫准居住證申請書」的電子表格？
	- 點擊「公屋服務」； - 點擊「電子服務」； - 在「電子申請服務」中點擊「查看詳情」； - 點擊「詳情」。
51.	如何遞交公屋住戶家庭成員的電子表格？
	- 登入「公屋服務」後，點擊「電子服務」； - 在「電子申請服務」中點擊「查看詳情」； - 選擇你需遞交電子表格，點擊「詳情」。

設定

52.	如何改變此應用程式的設定？
	1. 點擊「設定」； 2. 選擇你要更改的設定（包括：語言、通知功能和字型大小）或找尋的資訊（包括：「關於此應用程式」的免責聲明 / 私隱聲明 / 無障礙瀏覽聲明 / 版權公告、系統維修通知和房屋署電郵地址 / 電話 / 網站）。