



沙田區議會
社會福利及青年委員會

李貞儀小姐提問

有關沙田區獨居及雙老長者支援服務事宜

“近年，社區內不時發生獨居或雙老長者於住所失救致死的悲劇，間接反映現時獨居長者的社會福利支援配套嚴重不足。隨着人口老齡化的趨勢，社區內亦愈來愈多獨居或隱蔽長者因缺乏關懷和交談，患上心理障礙以致影響身心健康。根據《2021年人口普查》的數據，按新市鎮劃分的65歲或以上長者數目及人口比例所示，沙田的長者人口比例約20.7%，而馬鞍山的長者人口比例約18.1%。

就此，本人就沙田區的狀況有以下提問：

- (a) 請交代現時沙田區內針對獨居及雙老長者需要提供的支援服務。
- (b) 請列出現時沙田區可提供長者日間暫託服務、緊急住宿服務、院舍照顧服務的單位，以及其現時的輪候時間、輪候人數及長者的平均年齡。
- (c) 社會福利署(社署)會否考慮在區內建立獨居長者資料庫，以更有效提供服務及改善相關部門之間的協調？同時，社署會否考慮加強與區議員的工作結合，以加強對獨居及雙老長者的支援服務？如會，詳情為何？如否，原因為何？”

社會福利署(社署)的回覆

提問(a)

現時沙田區內為長者，包括獨居及雙老長者家庭提供的支援服務如下：

社區照顧及支援服務

為協助長者居家安老，社署透過津助非牟利機構，向合資格長者提供「中心為本」或「家居為本」的照顧服務，當中服務對象亦包括獨居及雙老居住的長者。在「中心為本」服務方面，沙田區現時有十間長者日間護理中心/單位，合共提供超過 450 個服務名額，為體弱長者(包括患有認知障礙症的長者)提供多項日間照顧服務，包括個人照顧、護理服務、復康運動、膳食及日間暫託等，旨在協助他們保持最佳活動能力，改善生活質素和在熟悉的社區安老。此外，長者日間護理中心/單位亦為護老者提供各類支援和協助。

至於「家居為本」服務方面，沙田區現時有四支綜合家居照顧服務隊和兩支改善家居及社區照顧服務隊(服務隊)，為區內有需要的體弱長者提供超過 1 000 個服務名額；服務內容包括個人照顧、基本及特別護理、復康運動、家居環境安全評估及改善建議、家居暫託服務、膳食服務及家居清潔等服務。綜合家居照顧服務隊亦為區內缺損程度較輕的長者提供家居支援服務，包括膳食服務、基本健康照顧服務、家居清潔、家居暫託服務及護送服務等，合共提供約 1 300 個服務名額。同時，各服務隊亦為照顧者提供各類支援和協助。

此外，沙田區現時有 16 間津助長者中心(分別有三間長者地區中心和 13 間長者鄰舍中心)，在地區層面為長者及護老者提供多項支援服務，包括輔導、外展、轉介、協助處理長期護理服務申請、情緒支援、社交及康樂活動、膳食服務及護老者培訓等。自二零二三年十月起，長者中心服務範圍已擴展至退休生活規劃、樂齡科技推廣等。

長者支援服務隊

各長者地區中心轄下的長者支援服務隊亦會透過外展及社區網絡，識別有潛在需要的長者包括獨老及雙老家庭，並為他們提供適切援助，包括以電話/探訪慰問長者、協助處理簡單的個人需要、情緒支援、轉介等。

長者社區照顧服務券計劃

經社署「安老服務統一評估機制」評估為適合接受社區照顧服務或院舍照顧服務的體弱長者亦可以選擇參加「長者社區照顧服務券(社區券)計劃」，接受資助社區照顧服務。「社區券計劃」讓長者在「錢跟人走」的模式下按其需要自由選擇認可服務單位、服務項目、組合及服務量。長者可選擇使用「家居為本」服務、「中心為本」服務，或由該兩種服務搭配而成的「混合模式」服務。社區券認可服務範圍涵蓋長者的一般照顧和護理需要，部份認可服務單位亦提供住宿暫託、言語治療、軟餐及租用輔助科技產品。現時，合資格體弱長者不必輪候即可使用社區券接受資助社區照顧服務。政府在二零二四/二五年度，增加 1 000 張社區券至總數 11 000 張，並於二零二五/二六年度進一步增至 12 000 張，讓更多合資格體弱長者受惠。截至二零二四年九月底，沙田區內共有 16 間認可服務單位，合共提供約 1 100 個中心為本/家居為本的服務名額。

「與照顧者同行」計劃

為了強化對有需要長者及其護老者的支援，及發動社會人士的參與，社署於二零一八年十月開展「護老同行」計劃，邀請各物業管理公司參與計劃，透過長者中心為前線物業管理人員提供簡單培訓，讓他們掌握如何辨識及協助有需要的長者及其護老者，以及掌握區內福利服務的資訊，以便有需要時可以及早聯繫社區資源，支援長者居家安老。由二零二三年十月起，社署把「護老同行」計劃擴展至涵蓋殘疾人士，並改稱為「與照顧者同行」計劃，為期三年。

地區支援服務/計劃

社署沙田區福利辦事處(辦事處)亦致力協調及連繫區內各社會福利服務單位及持份者，連結地區力量，以回應長者的福利需要。以水泉澳邨為例，辦事處積極連結區內服務單位、政府部門及地區團體等，透過關懷探訪、街站、派送單張等方式，關顧邨內的獨居、雙老長者家庭及隱蔽長者，冀及早識別和支援有需要長者，並強化其社區支援網絡。此外，辦事處亦資助及統籌區內長者服務單位以小區模式舉辦各式活動，協助長者/照顧者跨越數碼鴻溝，鼓勵他們多運用數碼科技、流動電話應用程式等，加強與社會的聯繫和支援網絡。

提問(b)

沙田區為長者提供的日間暫託服務、緊急住宿服務、院舍照顧服務的單位/院舍及相關資料如下：

長者日間暫託服務

現時沙田區提供長者日間暫託服務的單位見附件一。由於長者/照顧者可直接向服務單位申請日間暫託服務，或經由綜合家庭服務中心/綜合服務中心、醫務社會服務部、長者鄰舍中心或長者活動中心轉介，無需透過中央轉介系統輪候服務，因此社署沒有備存該服務的輪候時間、輪候人數及其年齡的資料。

長者緊急住宿服務

就院舍照顧服務方面，服務使用者可按其個別狀況及服務需求在全港各區相關單位/院舍搜尋服務。部分受資助的護理安老院舍和護養院亦提供臨時或短期的住宿照顧服務，避免長者因缺乏即時的照顧/居所而發生危險。就沙田區而言，有兩間院舍提供長者緊急住宿服務，分別為耆康會群芳念慈護理安老院及明愛利孝和護理安老院，共提供五個護理安老院程度的緊急宿位。社署沒有備存緊急宿位的輪候時間、人數及其年齡的資料。

院舍照顧服務

現時位於沙田區的安老院舍，包括 17 間由非政府機構營運的津助安老院、合約院舍及自負盈虧安老院，合共提供 1635 個資助安老宿位。此外，沙田區內四間參與「改善買位計劃」的私營安老院，亦提供 266 個資助宿位。相關安老院名單見附件二及三。

截至二零二四年九月三十日，全港共 16 424 人在長期護理服務中央輪候冊內登記，輪候各類型的資助長者住宿照顧服務的時間及人數見附件四，社署並沒有備存以地區劃分(包括沙田區)的長者輪候時間、人數及其平均年齡。

長者院舍照顧服務券計劃

政府在《2024 年施政報告》宣布會把「長者院舍照顧服務券計劃」(院舍券計劃)服務券總數增加兩成至 6 000 張，讓更多體弱長者無須輪候即可入住自選安老院，接受政府資助的護理服務。院舍券計劃的目的是為獲評估需要院舍照顧服務並正在輪候資助護理安老宿位或護養院宿位的長者提供住宿照顧服務的額外選擇。該計劃採用「錢跟人走」、「共同付款」和「能者多付」的模式，合資格長者可自行選擇及更換入住參與計劃的院舍，負擔能力較低的長者可獲得較多的政府資助。現時沙田區共有八間院舍券計劃下的認可服務機構提供服務。

提問(c)

現時各區社署轄下及津助之相關服務單位，包括長者地區中心、長者鄰舍中心、長者支援服務隊、綜合家庭服務中心/綜合服務中心、醫務社會服務部等，一直致力透過外展、探訪、會面、街站、地區活動等不同方式，並與相關政府部門聯繫/協作，以識別及發掘有需要的獨居長者或雙老家庭，及早為他們提供支援。

政府會繼續善用不同渠道及早識別有潛在服務需要的長者，提供適時有效的支援。

在地區層面，辦事處一直積極協調及連繫區內各持份者，包括區議員、教會、地方團體等，以連結社區力量去關顧及支援區內有需要的獨居、雙老長者家庭。例如辦事處於本年九月二十五日安排

沙田區區議員參觀區內長者地區中心及照顧者支援中心，從而推動相互協作，以及早識別及支援區內有需要的長者。

沙田區議會秘書處
STDC 13/70/80

二零二四年十一月