



沙田區議會
社會福利及青年委員會

劉德榮先生提問

有關沙田區照顧者支援服務事宜

“行政長官於《2023 年施政報告》提出，推出 24 小時服務的照顧者支援專線以支援照顧者，同時將擴展暫託服務網絡，以減輕照顧者的壓力和負擔，提升他們的照顧能力。

就此，本人就沙田區的情況有以下提問：

- (a) 自去年九月照顧者支援專線推出以來，共接獲多少名照顧者求助？求助個案類型分別為何？
- (b) 就擴展暫託服務方面，參與的安老院、殘疾人士院舍及「長者社區照顧服務券計劃」的單位在新措施下，有否向沙田區有需要的人士提供日間暫託服務？沙田區現時有多少暫託服務名額？
- (c) 社會福利署有否計劃在沙田區增設照顧者支援中心？例如在舊校舍及/或簡約公屋範圍設立中心。
- (d) 上述沒有提及而沙田區福利機構有提供的照顧者支援服務/計劃及相關情況為何？”

社會福利署(社署)的回覆

提問(a)

社署委聘東華三院營辦 24 小時照顧者支援專線 182 183，共設有 30 條線。專線自去年九月二十六日投入服務，截至二零二四年九月三十日已接獲超過 50 000 個來電，當中有 390 宗的來電者願意透露來自沙田區。整體而言，接獲來電中尋求情緒輔導和查詢有關社區支援服務的佔約 59%和約 14%，其他來電主要關於照顧問題和經濟困難等，分別約 10%和約 3%，餘下的涉及健康和房屋問題，以及查詢暫託服務等。

提問(b)

為了進一步擴展長者/殘疾人士暫託服務網絡，由二零二三年十二月一日起，「改善買位計劃」並提供「住宿暫託服務(指定宿位)」的安老院，在其住宿暫託宿位出現空置時，亦會提供日間暫託服務。社署亦已邀請約 170 間參與「長者社區照顧服務券計劃」下提供「中心為本」服務的認可服務單位，於二零二四年十二月一日起，在出現空置名額時，也為有需要的長者提供日間暫託服務。另外，由二零二三年十月一日起，參與買位計劃的私營殘疾人士院舍，除提供殘疾人士住宿暫託服務外，在出現空置宿位時，亦會為有需要的殘疾人士提供日間暫託服務。有需要的長者及殘疾人士可直接向有關服務單位提出申請，或經由綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、特殊學校、康復服務單位或專線社工轉介。

現時區內七間社署資助的長者日間護理中心/單位提供合共 36 個指定長者日間暫託服務名額，其餘三間社署資助的長者日間護理中心/單位均可使用其偶然空置的資助名額提供暫託服務，另有七個康復服務單位(包括展能中心、地區支援中心及嚴重殘疾人士護理院)為殘疾人士提供 28 個日間暫託服務名額。同時，全港共有 192 個日間護理中心/單位/「改善買位計劃」下的私營安老院提供 546 個日間暫託服務名額，另共有 100 間受資助的長者日間護理中心/單位亦可利用其「偶然空置」名額提供暫託服務；亦共有 68 間津助殘疾人士中心/院舍/「買位計劃」下的私營殘疾人士院舍合共提供 231 個暫託服務名額。長者/殘疾人士可跨區使用有關服務。

提問(c)

現時社署透過全港 214 間長者地區中心/長者鄰舍中心、100 間長者日間護理中心/單位、21 間殘疾人士地區支援中心、19 間家長/親屬資源中心、24 間精神健康綜合社區中心等，在全港各區為長者、殘疾人士及其照顧者提供輔導、外展、轉介暫託、照顧技巧訓練、減壓小組和康樂活動等，因應長者、殘疾人士及其照顧者的不同需要提供多元化的社區支援服務。這些服務單位的工作人員日常與服務使用者的家人或照顧者保持緊密溝通，共同為長者/殘疾人士制訂個人照顧計劃，家人或照顧者亦可藉此機會學習照顧技巧及尋求協助。各中心亦會按個別需要提供照顧者支援服務和舉辦相關活動，協助照顧者減輕壓力。

提問(d)

現時，沙田區設有兩間由社署資助的殘疾人士地區支援中心(支援中心)，分別是保良局地區支援中心(沙田)及救世軍地區支援中心(沙田南)，為殘疾人士及其家人/照顧者提供一站式的社區支援服務，強化殘疾人士的家居及社區生活技能，協助他們融入社區，並為其家人/照顧者提供訓練及支援，提升他們照顧殘疾人士的能力和紓緩他們的壓力。社署於二零二四年四月在每間殘疾人士地區支援中心(包括沙田區兩間支援中心)各成立一支特殊學校離校生支援專隊，主動聯絡特殊學校學生的家長或照顧者，在畢業前六個月提供照顧及相處技巧訓練；以及安排離校後的照顧計劃及連接社區支援服務。

另外，沙田區亦設有一間由社署資助的家長/親屬資源中心－救世軍「結伴行」家長資源中心，為殘疾人士的家長及親屬/照顧者提供社區支援，協助他們認識如何照顧殘疾人士，以及交流經驗和互相支持。行政長官在《2023 年施政報告》公布，社署會在二零二五年第三季增設四間專為精神復元人士照顧者而設的家長/親屬資源中心，以加強支援精神復元人士和照顧者。

由二零二三年十月起，社署把「護老同行」計劃擴展至涵蓋殘疾人士，並改稱為「與照顧者同行」計劃，為期三年。在該計劃下，沙田區的長者及復康服務單位亦致力為前線物業管理人員提供簡

單培訓，讓他們懂得如何辨識及協助有需要的長者、護老者、殘疾人士及其照顧者，以及掌握區內福利服務的資訊，以便在有需要時利用社區資源支援他們。截止二零二四年六月底，沙田區前線物業管理人員參與相關培訓已達 367 人次。

為了鼓勵社會各界一起支持和關懷照顧者，社署會繼續推行為期三年的「齊撐照顧者行動」全港宣傳活動。沙田區福利辦事處(辦事處)亦資助及連結區內約 50 個福利服務單位，於十一月四日至十一月三十日期間，在各單位設立「沙田區照顧者休閒站」(Sha Tin Carer Cafe)，方便照顧者在休閒站享受喘息空間和認識更多朋輩及社區資源，並藉此機會在社區宣揚與照顧者同行的訊息。此外，辦事處亦統籌區內服務單位，於二零二四年十一月二十三日舉辦「同心同行齊撐您」健步行，連結地區不同持份者與照顧者同行並為他們打氣。辦事處於明年初將舉辦嘉許禮，表揚區內護老者、殘疾人士照顧者及同行者的付出和貢獻，同時加強公眾人士對照顧者的關注。

沙田區議會秘書處
STDC 13/70/80

二零二四年十一月