



沙田區議會
社會福利及青年委員會

郭宣彤女士提問

有關支援沙田區新來港人士及少數族裔事宜

“特區政府吸引人才入境的政策成效顯著，由二零二二年十二月底至今年九月底，各項人才入境計劃共收到超過 38 萬宗申請，批出接近 24 萬宗，其間共有約 16 萬名人才攜同家人抵港，其中不少人士都選擇於沙田區居住，本人過去半年在區內亦接收到各類新來港人士的查詢及求助。

根據《2021 香港人口普查》的數據，沙田區未住滿七年的新來港人士共有 8 586 人，同期少數族裔人數約有 39 490 人。但隨著 16 萬名新來港人才攜家人共同抵港，相信將會有更多新來港人士無論在教育、居住、交通、就業等各方面都將會選擇生活便利的沙田區。

為更好促進新來港人士及少數族裔融入香港社會，提升他們的歸屬感，本人有以下提問：

- (a) 請問沙田區近三年來在支援新來港人士及少數族裔方面，例如社會福利、學童教育、就業輔導等，向他們分別提供了哪些服務？接受相關服務的人數分別為何？
- (b) 民政事務總署推行為少數族裔人士而設的「地區為本種族融和計劃」，請問沙田區有參與嗎？至於為新來港人士而設的「地區為本融入社區計劃」，已在觀塘、黃大仙、深水埗、油尖旺、葵青、元朗及離島推行。隨著新來港人士增加，會否考慮在沙田區推行該計劃？

- (c) 民政事務總署亦推出了「大使計劃」，旨在為少數族裔及內地新來港人士的弱勢社群提供外展服務。該計劃有否在沙田區推行？”

社會福利署(社署)的回覆

提問(a)

社署或非政府機構營辦的福利服務，一直不論種族或背景，為有需要的人士(包括少數族裔人士及新來港人士)提供適切的支援。

沙田區現時共有五間綜合家庭服務中心，分別為社署轄下的北沙田綜合家庭服務中心、南沙田綜合家庭服務中心、北馬鞍山綜合家庭服務中心、南馬鞍山綜合家庭服務中心及由受資助非政府機構營運的明愛蘇沙伉儷綜合家庭服務中心。綜合家庭服務中心為有需要的個人及家庭(包括新來港人士及少數族裔人士)提供一系列預防、支援和補救性的福利服務，以支援和鞏固個人及家庭，並按「兒童為重、家庭為本、社區為基礎」的路向提供服務。綜合家庭服務中心服務內容包括家庭生活教育、親子活動、諮詢服務、外展服務、支援/互助小組、輔導及轉介服務等。社工會根據有關人士及其家庭的處境及需要，提供適切的服務和協助。

社會福利署資助三間非政府機構於香港、九龍及新界共設立三支少數族裔外展隊(外展隊)，主動接觸及協助有福利需要的少數族裔人士與主流福利服務聯繫及接軌，透過及早識別及介入，為他們提供福利服務。除了外展服務，外展隊亦提供轉介服務及電話諮詢服務，並為未進入主流服務的有需要人士提供過渡性的支援，例如小組、輔導和偶到服務等。此外，外展隊亦備有流動車到較多少數族裔聚集的地方宣傳及提供服務，並會與相關的政府部門及團隊，包括「少數族裔關愛隊」聯繫及協作，為有需要的少數族裔人士提供適切的支援。自二零二一年四月，三支外展隊新接觸共 6 315 名少數族裔人士，跟進了 1 466 宗新開或重開個案，合共提供 2 596 宗服務轉介。香港聖公會多元文化外展服務隊為其中一支外展隊，服務新界區(包括沙田區)的少數族裔人士。

社署資助香港國際社會服務社(服務社)提供的「跨境及國際社會服務」，服務對象包括新來港人士及家庭，透過「抵港一線通」提供

服務資訊及諮詢，並於本港提供個案、小組及輔導等服務，亦會轉介有需要的個案至相關社會服務單位。此外，服務社在羅湖管制站為新來港人士提供諮詢服務，主動接觸新來港人士，向他們提供社會服務資料及轉介到主流服務單位，以便及早識別和預防家庭問題。

社署沒有備存沙田區的分區統計資料。

此外，沙田區福利辦事處(辦事處)亦會連繫非政府機構，以關顧少數族裔人士及新來港人士的需要，如曾聯同多間社福服務機構，在二零二二年十月於新入伙的駿洋邨設立街站，其中香港聖公會多元文化外展服務隊為邨內少數族裔人士提供就業支援，並介紹不同種族的風俗習慣，協助他們融入社區；另二零二三年亦曾舉辦「認識多元文化社群」分享會，協助前線人員了解各少數族裔的家庭文化及求助模式等，供來自社會福利服務單位、房屋署、學校及警務署的人士參與。此外，辦事處多年來一直透過「綠絲帶」工作小組統籌區內社福單位，於不同小區舉辦嘉許華活動，其中相關綜合家庭服務單位會以街站及遊戲攤位等形式，向區內居民(包括新來港人士/家庭)介紹沙田區福利服務及資訊，以強化其地區支援網絡。

教育局的回覆

提問(a)

教育局一直協助新來港兒童融入本港校園生活，提升他們的學習成效，例如由本地學校舉辦為期六個月的全日制「啟動課程」及由非政府機構舉辦為期 60 小時的「適應課程」。課程內容涵蓋語文教育、學習技巧、個人成長和發展及社區適應。在二零二一/二二至二零二三/二四學年，全港報讀「啟動課程」和「適應課程」的學生人數如下：

學年 \ 人數	「啟動課程」	「適應課程」
2021/22	380	290
2022/23	490	490
2023/24	460	1 060

註：

- 1) 學生人數調整至最接近的十位數。
- 2) 「啟動課程」或「適應課程」均接受學生跨區報讀，教育局沒有備存各區新來港人士參與有關課程的統計數據。

此外，教育局向取錄新來港學童的公營學校及直接資助計劃學校提供「校本支援計劃津貼」，讓學校能夠因應這些兒童的需要而靈活安排各項校本支援服務。在二零二一/二二至二零二三/二四學年，就讀沙田區而獲批「校本支援計劃津貼」的新來港兒童人數分別約為 130、200 及 570 人。

政府致力鼓勵及支援非華語學生融入社會，包括幫助他們盡早適應本地教育體系和學好中文。規劃教育支援措施時，「家庭常用語言不是中文」的學生(不論種族)均歸納為非華語學生。

教育局一直採用多元策略，為非華語學生於學前教育至中學階段提供全方位的學習支援，包括課程發展、學與教資源、師資培訓、專業支援、額外撥款、多元出路，以及家長教育和支援等，以協助非華語學生學好中文及融入社會。措施廣泛惠及學校、教師、非華語學生及其家長。

除了上述措施外，《2024 年施政報告》進一步提出加強支援非華語學生的中文學習和家長協助，包括籌辦課後中文學習班、增潤「網上中文自學資源」、組織跨校教師學習社群等，亦為非華語學生家長舉辦家長教育活動，並推出「非華語學生家長教育資源冊」，協助他們支援子女全人發展。

二零二一/二二至二零二三/二四學年，每年約 400 名非華語學生就讀沙田區公營及提供本地課程的直接資助計劃的中小學，以及參加幼稚園教育計劃的幼稚園。這些學生均可受惠於上述全港性推行的支援措施。

勞工署的回覆

提問(a)

勞工處為求職人士，包括新來港人士及少數族裔人士提供多元化及免費的就業服務。沙田區求職人士可以利用沙田就業中心、電

話就業服務中心、「互動就業服務」網站(www.jobs.gov.hk)及流動應用程式等，使用勞工處的就業服務。就業中心並會不時舉辦就業講座及專題招聘會，促進就業資訊流通。此外，勞工處的「互動就業服務」網站分別設有「內地新來港人士專頁」及「少數族裔人士專頁」，讓新來港或少數族裔求職人士隨時隨地獲取最新就業資訊。二零二二至二零二四年(截至十一月)，勞工處錄得的登記求職人士中，其登記住址在沙田區的新來港人士分別有 86 名、179 名及 377 名，分別佔總登記求職人數的 7.0%、6.4%及 9.2%；而登記住址在沙田區的少數族裔人士則分別有 33 名、25 名及 47 名，分別佔總登記求職人數的 3.8%、2.6%及 3.2%。現時，絕大部分僱主(99%)在勞工處刊登的職位空缺可供求職人士直接向僱主申請，求職人士毋須登記亦可使用勞工處的就業服務。因此，上述數目不反映新來港人士及少數族裔人士使用勞工處就業服務的整體情況。

此外，勞工處自二零二三年十一月起，恆常推行「多元種族就業計劃」，委聘非政府機構以個案管理方式，向少數族裔人士提供「一站式」就業服務。截至二零二四年十一月，該計劃已在全港各區為 478 名少數族裔人士提供就業支援服務。

勞工處會繼續密切注視就業市場的情況，並因應求職人士的需要，適時檢討及優化各項就業服務。感謝議員對新來港人士及少數族裔人士就業事宜的關注。

民政事務總署的回覆

提問(b)

民政事務總署(民政總署)透過與地區團體和非政府機構合作，為少數族裔人士和內地新來港人士提供不同的支援服務，協助他們早日融入社區。

在少數族裔人士方面，民政總署主要是透過十間分別位於灣仔、油尖旺、深水埗、觀塘、九龍城、元朗、屯門、葵青、東涌和沙田的少數族裔人士支援服務中心，為少數族裔人士提供多種形式的支援服務，例如學習班、輔導服務、融和活動等。當中位於沙田的 IDEA 中心是剛於二零二四年十二月正式開幕的新中心，可以方便在沙田區及鄰近地區的少數族裔人士使用服務。另外，18 區民政事務處亦委託非政府機構在區內推行「地區為本種族融和計劃」，

在地區層面促進少數族裔人士與本地華裔居民的種族融和，並期望活動可同時增加參加者對其他族裔文化的認識，以及提升少數族裔參加者的能力，使他們更能融入社區。活動內容涵蓋體育、藝術、音樂、飲食、健康、社區探索和義工服務等元素。

至於內地新來港人士方面，民政處委託非政府機構在較多內地新來港人士居住的地區，包括觀塘、黃大仙、深水埗、油尖旺、葵青、元朗和離島推行「地區為本融入社區計劃」，為內地新來港定居人士提供各項適切的活動，以協助參加者多了解本港和當區的情況，包括適應課程、家庭及婦女互助網絡、義工服務、家庭照顧及健康教育專題講座、社區參觀活動等。

民政總署會留意少數族裔人士和內地新來港人士的需要，並會不時檢討如何加強支援服務。

提問(c)

「大使計劃」的服務範疇涵蓋全港 18 區，目的是協助少數族裔人士和內地新來港人士融入社區。民政總署透過與非政府機構合作，分別推行「大使計劃」予少數族裔人士和內地新來港人士，安排與他們背景及經驗相近的過來人擔任大使，透過外展和家訪主動接觸他們，向他們介紹合適的公共服務和活動，並在有需要時轉介有關決策局和部門跟進。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/80

二零二五年一月