



數字政策辦公室「友智識」長者數碼共融計劃

沙田區議會社會福利及青年委員會
第四次會議
2025年7月9日



計劃概述

為進一步推動數碼共融，政府在《2024-25年度財政預算案》中宣布，在未來三年分批撥款共一億元，為60歲或以上的長者，特別是居住在舊區及公共房屋的獨老或雙老長者，提供**定時定點的數碼培訓和技術支援**。我們預期計劃會惠及超過十萬名長者。



2024年12月13-14日在樂富廣場舉行的「友智識」長者數碼共融計劃的啟動禮及同樂日

政府宣傳短片-「友智識」長者數碼共融計劃





定時定點的數碼培訓和技術支援

- 資助12間地區團體，為全港60歲或以上的長者，尤其是居住在舊區及公共房屋的**獨老 / 雙老長者**，在全港18區設立共**40個社區支援點**，提供定時定點的數碼培訓和技術支援。
- 培訓 / 支援服務內容涵蓋**智能手機操作**、**數字政府服務應用**（例如「智方便」及其他常用政府流動應用程式）、**網絡安全**等，以提升長者使用數碼科技的能力。我們亦會不時更新**防騙**課程的內容，以協助長者應對千變萬化的詐騙手法。





最新工作進度

- 普通話文化協會在沙田合共設立了5個社區支援點
- 於2024年12月開始正式投入服務

- 普通話文化協會新界服務中心 - 大圍顯田村地下92號B舖
- 沙田區議員辦事處 - 沙田秦石邨石晶樓地下OT1室
- 沙田區議員辦事處 - 沙田瀝源邨福海樓地下11號
- 沙田區議員辦事處 - 馬鞍山利安邨利榮樓地下A翼
- 居民組織 - 沙田碩門邨瑞碩樓CT1地下



- 社區支援點每星期均會提供：

開放時間：

- 12節技術支援服務（每節至少2小時）
 - 2節數碼培訓課程（每節至少1小時）
- 星期一至五早上11:00至1:00及下午2:00至4:00
- 星期六及日早上11:00至1:00



- 截至2025年5月，合共服務了**超過3 400人次**的長者





最新工作進度

除了基本的培訓和技術支援服務，普通話文化協會亦推出以下特色服務/活動：

- **流動支援服務**：利用流動支援點服務，為居住在偏遠鄉郊的長者提供數碼技術支援，方便他們不用長途跋涉尋求協助。
- **線上培訓**：利用YouTube頻道提供線上培訓活動，方便行動不便或居住在偏遠地方的長者也能認識及學習數碼科技。
- **參與及升級獎勵計劃**：獎勵計劃鼓勵長者積極參與計劃及幫助其他長者學習數碼科技。
- **主題活動連繫生活**：定期舉辦不同的主題活動，包括健康生活圈、社區體驗、數碼茶聚，以及數碼印記等，以提升長者對數碼化生活的認識和興趣。
- **凝聚社區力量**：與地區組織合作，包括學校、關愛隊及區議員等舉辦活動，培訓青少年成為大使義工，透過支援探訪幫助長者認識數碼科技，融入數碼化社會。





活動花絮

社區支援點 - 培訓和技術支援服務

顯田村支援點



沙田北(利安邨)



沙田西(瀝源邨)



沙田東(碩門邨)



沙田南(秦石邨)





活動花絮

快閃/流動支援服務

於不同地方不定時設立快閃/流動支援服務，方便長者

- 大圍站天橋、沙田站天橋、石門站、沙田圍站、利安邨街市、鞍誠街公園、愉翠商場、顯徑商場、恆安商場等





活動花絮

與地區及業界組織緊密合作

耆樂警訊



圓洲角社區會堂外展服務



與區議員及關愛隊合作





活動花絮

於社區舉辦大型活動，吸引長者認識及體驗數碼科技



慶回歸社區樂齡數碼巡禮

問答環節和意見交流

謝謝