



沙田區議會
社會福利及青年委員會

林松茵女士提問

有關長者社區照顧服務券計劃於沙田區的實施情況

“為協助有需要長者獲得更優質的照顧服務，政府於二零二三年九月公布把「長者社區照顧服務券試驗計劃」恆常化，推出「長者社區照顧服務券計劃」(社區券計劃)，貫徹「居家安老為本，院舍照顧為後援」的安老服務政策方針。社區券計劃以「錢跟人走」的模式，讓合資格長者自行選擇切合個人需要的社區照顧服務。在社區券持有人和政府共同付款的原則下，負擔能力較低的長者可獲得較多政府資助。

據了解，合資格長者最少只需支付 219 元，即可購買價值 4,372 元的社區券。社區券可購買各類長者服務，包括復康運動、家居服務、護送服務、膳食服務等。為了解有關服務在沙田區的推行情況，本人有以下提問：

- (a) 據了解，在「安老服務統一評估機制」下獲評定為適合社區照顧服務或院舍照顧服務，並正在「資助長期護理服務中央輪候冊」而尚未接受任何院舍照顧服務或資助社區照顧服務的長者方可申請有關計劃。沙田區有多少長者正輪候接受「安老服務統一評估」？一般而言，長者需輪候多久才可接受評估？
- (b) 過去一年，有沙田區長者或其家屬反映在使用社區券方面的主要問題，例如申請流程繁瑣、等候安老服務需要接受的評估需時數月、服務機構回應緩慢、券面額度不足等。針對這些問題，社會福利署(社署)採取了哪些改善措施？如急需照護服務的長者未接受評估，則不能獲

發社區券購買所需服務。社署如何解決此問題？

- (c) 截至二零二五年八月，沙田區符合社區券申請資格的長者人數約為多少？目前該區實際領用社區券的長者人數、使用率分別為何？與香港整體平均水平相比是否有差異？
- (d) 為配合有關政策實施，社署在沙田區有何推展工作及策略安排？
- (e) 針對沙田區長者的特點(例如獨居長者和行動不便長者佔比高)，社署有否增設或優化個人化的特色服務(例如上門護理頻次、社區日間照護時段、理髮、灰甲護理等)？
- (f) 在社區券計劃下，目前沙田區共有多少家合作的服務機構？這些機構的服務覆蓋範圍能否涵蓋沙田區所有分區(例如大圍、火炭、馬鞍山等)？是否存在部分區域長者需跨區使用券面的情況？
- (g) 過去兩年，社署有否根據沙田區人口老齡化速度、長者照護需求變化，調整過該區社區券的發放額度、申請門檻或服務清單？未來一至兩年是否有相關調整計劃？
- (h) 社署如何評估社區券計劃在沙田區的執行成效(例如長者生活質素提升程度、家庭照護壓力緩解情況等)？是否有公開的評估報告或數據可供查閱？”

社會福利署(社署)的回覆

提問(a)

根據長期護理服務系統的資料，於二零二五年十月十五日，居於沙田區並正待安排「安老服務統一評估」的長期護理服務申請人約有 700 名，有關的統計數字可因不同因素而隨時改變。根據既定機制，長期護理服務申請的評估工作一般在三個星期內完成，惟有關評估的完成時間會因個別個案情況，如申請人的健康因素、家庭情況等而有所差異。

提問(b)

社區券採用「錢跟人走」和「能者多付」的模式，直接資助合資格的長者，讓他們自由選用社區券計劃下的認可服務單位、服務項目和服務量；為長者在津助社區照顧服務以外提供多一個選擇。長者及他們的照顧者可向其個案負責工作人員或社署社區照顧服務券辦事處尋求協助，包括解答有關申請流程、因應長者個人情況建議合適的認可服務單位及服務組合，以及協助長者在有需要時轉換認可服務單位等。長者獲發社區券後，便可按需要聯絡心儀的認可服務單位購買社區券服務。

二零二五至二六年度社區券的最高及最低面值分別為每月 10,644 元及 4,459 元，社區券持有人可按需要選擇最高及最低社區券價值之間的任何面值。一般而言，最高及最低社區券價值根據綜合消費物價指數按年調整。社區券在「能者多付」的資助模式下，負擔能力較低的長者支付較低比例的費用，政府則支付面值的餘額。

自二零二三年九月起社區券計劃轉為恆常措施，社區券數目由當時 8 000 張增加至現時的 12 000 張。二零二六至二七年度，社區券數量將會增加 4 000 張至 16 000 張，讓更多長者受惠。

若長者在等候申請社區券期間有長期護理服務的需要，可聯絡其個案負責工作人員商討以便作出適切的安排。如有長者及其照顧者急需服務，也可致電照顧者支援專線 182 183 尋求協助。

提問(c)

社署並沒有備存沙田區符合申請社區券條件的長者人數。截至二零二五年八月底，居住於沙田區並持有社區券的長者約 1 700 名，當中約八成的長者正在使用社區券，與全港整體平均使用率相若。

提問(d)

為加強支援長者居家安老，政府於二零二三年九月把社區券計劃轉為恆常措施，並在二零二四至二五年度增加 1 000 張社區券至總數為 11 000 張，以及進一步於二零二五至二六年度增至 12 000 張。政府於二零二六至二七年度將繼續增加社區券至總數 16 000 張，讓更多長者受惠。政府同時已推出多項優化措施，當中包括把社區券的適用範圍擴展至租借輔助科技產品，以提升長者的生活質素和減輕照顧者的壓力；社區券持有人可同時向兩個認可服務單位選購服務，增加使用社區券的靈活性；以及推出「長者服務券資訊系統」，讓社區券持有人及其家人通過系統實時查閱社區券的使用狀況及搜尋認可服務單位，並下載每月服務時間表。

社署每年會跟各區的長者服務單位及持份者等合作向長者及相關服務單位的同工及地區人士推廣社區券計劃。沙田區福利辦事處通過舉辦培訓及社區講座，向同工及護老者介紹社區券計劃等服務與照顧技巧，又印製了 27 000 份二零二五年年曆，向沙田區長者及護老者推廣社區券計劃及各類長者服務。

提問(e)

社區券的認可服務範疇已涵蓋長者的一般照顧和護理需要，包括復康運動、護理服務、家居支援服務(家居服務、護送服務、膳食服務、到戶看顧、到戶照顧者培訓、家居環境安全評估及改善設施)，言語治療服務、住宿暫託服務及輔助科技產品租用服務。大部份的認可服務單位會在正常服務時間以外提供家居照顧服務，社區券持有人並可於同一個曆月向不多於兩間認可服務單位選擇社區券面值內的服務項目及服務組合，以切合其服務需要。

提問(f)

截至二零二五年八月底，沙田區內共有 20 間認可服務單位（包括四間只提供中心為本服務，七間只提供家居為本服務及九間提供混合模式服務），合共提供約 1 300 個中心為本/家居為本的服務名額（442 個中心為本的服務名額及 882 個家居為本的服務名額）。另外約有 97 間位於其他區的認可服務單位，可提供跨區服務予沙田區的社區券持有人。沙田區認可服務單位名單載於附件，有關認可服務單位服務內容及詳細資料可瀏覽社署網頁（連結：[https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/736/tc/5.9.2025/Information%20of%20Service%20Unit%20\(Chi\)_Sha%20Tin__5_9_2025.pdf](https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/736/tc/5.9.2025/Information%20of%20Service%20Unit%20(Chi)_Sha%20Tin__5_9_2025.pdf)）或社署長者資訊網（連結：https://www.elderlyinfo.swd.gov.hk/tc/ltc_search/ccsv）。

提問(g)

「居家安老為本，院舍照顧為後援」是政府的安老政策方針。為讓長者在自己熟悉的環境安享晚年，政府一直以來在社區層面為長者提供不同類型的照顧及支援服務，促進長者居家安老。社區券計劃於二零一三年以試驗形式推行，並於二零二三年九月成為恆常措施。為回應長者的需求，政府將會在二零二六至二七年度，增加 4 000 張社區券至 16 000 張，以惠及更多有需要的長者。

提問(h)

為提升認可服務單位的服務質素，社區券計劃設有「社區券服務使用者滿意度調查問卷」，方便服務使用者從社署網頁或服務單位張貼的二維碼擷取及填寫，讓社署能收集更多服務使用者對社區券服務或認可服務單位的意見等。若有需要，社署亦會就社區券持有人提出的意見向認可服務單位作出了解及跟進。

社署曾委託香港大學秀圃老年研究中心為社區券試驗計劃進行計劃的評估及成效檢討。為了持續改善試驗計劃服務以切合長者的長期護理服務需要及規劃服務發展，社署亦於二零二二年以問卷調查形式分別收集認可服務單位和社區券使用者/其照顧者的意見，以檢討第三階段試驗計劃的成效。詳情可瀏覽社署網頁（連結：https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/elderly/cat_commcare/pcccsv/）。根據 1 021 名社區券使用者/照顧者問卷回覆，超過九成社區券使

用者/其照顧者對社區券整體印象良好，而超過八成受訪者同意社區券服務能回應他們的護理需求、改善身體狀況和提高生活質量；約九成的受訪者表示滿意服務機構的服務質素。此外，超過八成受訪照顧者同意試驗計劃有效分擔照顧者的工作及減低照顧壓力。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/80

二零二五年十月