



沙田區議會
社會福利及青年委員會

林玉華女士提問

有關沙田社區精神健康服務的支援事宜

“近日有媒體報道一宗居民求助，在沙田某屋苑有住戶疑似有精神健康困擾，行為影響鄰里。本人亦因此事向屋苑管理公司了解及向社會福利署尋求支援。本次事件反映現時社區有潛在精神困擾人士，因未有及早獲適當介入而後續延伸的社區問題。

本次事件亦反映社區精神健康服務仍存在缺口，尤其在個案發現、及時介入與跨部門協作方面，須再透過短期應變與中長期系統建設，方能有效提升社區精神健康安全網，達至「早發現、早支援、早康復」的目標。就此事件，本人有以下提問：

- (a) 現時，當社區發現有需要協助處理、疑似有精神健康困擾的居民(例如缺乏病識感的人士)時，關愛隊如何開展支援工作？
- (b) 對於精神健康患者出院後可能缺乏跟進或出現社區支援的斷層，現時醫務衛生局及社會福利署有何措施確保醫院與社區精神健康服務的銜接安排，例如患者出院後的跟進措施？中長期而言，會否考慮建立地區精神健康個案管理系統，在保障私隱及獲當事人同意的前提下，容許關愛隊、區議員辦事處與專業機構共享相關資訊，以確保持續跟進相關個案？
- (c) 對於沙田區內隱蔽或未主動求助的精神健康個案，醫務衛生局及社會福利署有何機制進行識別及介入？現時醫務衛生局及社會福利署有否在沙田區內設立跨部門快速應變小組，聯合社區力量，例如關愛隊及區議員辦

事處，針對高危個案進行聯合評估與介入？

- (d) 醫務衛生局及社會福利署有否加強社區宣傳，例如透過區議員及關愛隊宣傳精神健康服務資源，減少對精神病污名化，鼓勵有需要的居民及早求助？
- (e) 為推廣精神健康友善屋邨屋苑的概念，社署會否與物業管理公司合作，為屋邨及屋苑前線物業管理人員定期提供培訓，讓他們掌握如何辨識及協助社區內隱蔽或未主動求助的精神健康個案？
- (f) 根據有關資料顯示，人生的早期階段是促進精神健康和預防精神病的重要時機，因為高達 50% 成人所患的精神病，都是在患者 14 歲之前開始出現的¹。現時教育局有否加強針對家長的支援計劃，提升家長對子女精神健康的認識和支援能力？”

¹食物及衛生局 香港特別行政區政府. “精神健康檢討報告” (March 2017): 35, 1.4.2.
https://www.healthbureau.gov.hk/download/press_and_publications/otherinfo/180500_mhr/c_mhr_full_report.pdf.

沙田民政事務處的回覆

提問(a)

關愛隊的工作主要是善用其社區資源、經驗及網絡協助推廣社區精神健康的工作，以及確保社區支援與專業服務之間的有效銜接，達致「早發現、早診斷、早治療」的目標。

關愛隊如在恆常社區探訪或社區網絡接觸個案中識別出疑似受精神健康困擾的居民，一般會先以關懷的態度與有需要人士建立信任關係，並運用在精神健康支援培訓中所學的基本知識，進行初步觀察與識別，然後協助轉介及連結專業支援系統，盡快交由社會福利署、醫院管理局或相關非政府組織等專業服務單位提供臨床診斷、專業治療或長期個案跟進，讓患者得到適時的支援或治療，從而減輕其家庭困擾及潛在的社區隱患風險。

醫務衛生局及社會福利署(社署)的綜合回覆

提問(b)

醫院管理局(醫管局)自二零一零/一一年度起推行個案管理計劃，主動為居於社區的精神病患者提供深入、持續及個人化的支援。個案管理計劃已於二零一四/一五年度擴展至全港 18 區，為居於社區的嚴重精神病患者提供社區支援服務。

計劃中的醫管局個案經理會作為個案管理人，就病人需要、風險及臨床狀況進行評估，並作出合適的跟進，亦會與社區協作夥伴(包括社署津助的精神健康綜合社區中心的個案工作人員)保持密切聯繫，共同為社區的精神病患者提供支援服務。

醫管局和社署已進一步優化在個案跟進方面的溝通，更頻密地就共同跟進的個案進行資訊交換，全面評估有關人士的醫療、情緒及家庭情況，從而提供全面和持續的支援。另外，醫管局亦會繼續加強與社區協作夥伴和照顧者之間的合作，共同支援在社區內的精神復元人士，妥善管理病情及預防復發，並協助他們更好配合服藥要求。醫管局和社署已召開跨部門會議，就資訊交流機制繼續加強雙方協作，並會定期檢討有關機制及其成效。

現時，需要社區精神科支援服務的病人可循不同途徑，例如經由精神健康綜合社區中心或社工轉介接受社區精神科服務。醫管局及社署的醫務社工亦會為有需要的病人及其家屬提供適切協助，包括經濟/物質援助、輔導服務、連繫社區資源等，協助他們康復及重新融入社會。

醫務衛生局的回覆

提問(c)

政府已於二零二四年在三個地區康健中心/康健站推出「健康心靈先導計劃」(先導計劃)，試行為市民提供免費的精神健康初步評估。被初步評估為有輕微抑鬱或焦慮症狀的會員將獲建議到非政府機構作進一步評估和跟進，讓他們及早獲得適切的支援。被初步評估為高風險的個案則會獲轉介至精神健康綜合社區中心或獲安排接受社區內的跨專業支援服務，以期相關人士能獲取更全面和專業的照顧及支援。政府會於二零二六年增加六個中心，由具備心理學或輔導學等學歷背景及訓練的人員提供跟進服務，亦鼓勵有精神健康需要的市民可尋求相關的支援。

提問(d)

精神健康諮詢委員會於二零二零年七月推出名為「陪我講 Shall We Talk」(「陪我講」)的精神健康推廣和公眾教育計劃，透過專題網站及社交平台(shallwetalk.hk)，向大眾提供精神健康的一站式資訊和資源。此外，政府亦有以政府電視宣傳短片宣傳「情緒通」18111精神健康支援熱線。該熱線每日24小時一站式支援受情緒困擾的人士，為市民提供情緒及精神健康支援，並因應需要提供服務資訊或轉介到適切的服務機構。

醫管局一直積極推動多項社區精神健康計劃，以加強社區精神科服務。隨着精神健康綜合社區中心與個案經理計劃的推行，社署和醫管局在二零二零年起設立了三層協作平台，在中央、地區及服務提供的層面促進跨界別的溝通。在地區層面，社署的地區福利專員和醫管局的精神科服務聯網主管，定期與區內的服務提供者(包括綜合社區中心)和有關政府機構定期開會，共同統籌社區支援服務，以提升地區層面跨服務及跨界別的合作，協調及理順運作上遇到的障礙，以便有效地在各區推行綜合社區中心服務。此

外，醫管局「精神健康專線」(電話：2466 7350)會為精神復元人士、照顧者、相關持份者及市民大眾就精神健康事宜提供支援。專線每日 24 小時運作，由精神科護士接聽及提供專業意見。

社署的回覆

提問(c)

如社區人士發現有隱蔽或高危個案，可直接聯絡精神健康綜合社區中心或綜合家庭服務中心，以作適切介入。精神健康綜合社區中心的社工會進行識別及初步評估，並就個案情況聯絡醫管局社區精神科服務作聯合評估及介入。如個案出現自殘或危害他人的緊急情況，應立刻尋求警方協助，盡快將涉事人士送往醫院由醫護人員處理。

提問(d)

社署津助的精神健康綜合社區中心為有需要的精神復元人士、有精神健康需要人士、他們的家人/照顧者及區內居民，提供由及早預防以至危機管理的一站式、地區為本和便捷的社區精神健康支援服務，亦定期舉辦教育性活動加強社區人士對精神健康的認識。沙田區的精神健康綜合社區中心服務分別由香港神託會營運的「創蒼坊」及新生精神康復會營運的「安泰軒」提供。同時，社署津助推廣精神健康流動宣傳車服務亦有助加強公眾教育、提升公眾對精神健康的關注和建立正面的求助態度。新界東(包括沙田區)的流動宣傳車服務由新生精神康復會營運的「生活新喜點」提供。

提問(e)

由二零二三年十月起，社署每年均積極邀請各物業管理公司參與「與照顧者同行」計劃，透過長者中心、精神健康綜合社區中心及殘疾人士地區支援中心，為前線物業管理人員提供培訓，讓他們掌握識別及協助有需要的長者、護老者、殘疾人士/精神復元人士及其照顧者的技能，同時了解區內福利服務的資訊，以便有需要時這些前線物業管理人員能夠及時聯繫社區資源，為有需要人士提供支援。

教育局的回覆

提問(f)

教育局一直致力推動家校合作及推廣家長教育，不時舉辦家長活動和研討會，協助家長了解子女成長和發展的需要、及早識別子女的情緒問題及提升子女的正向思維。為協助家長掌握支援子女健康成長及照顧子女精神健康的知識和技巧，教育局於二零二四/二五及二零二五/二六學年為中小學學生家長舉辦「關愛心靈 陪伴成長」家長教育講座系列。此外，教育局自二零二零年起開展全港的「正向家長運動」，每年在學校及社區層面舉辦不同比賽及活動推廣「正向家長運動」，以廣泛和多元化的宣傳渠道推廣家長教育，幫助家長建立正向思維，宣揚教養子女的正確方法和態度，從而提升家長正面和樂觀的心態，以幫助子女有效學習及快樂成長。

教育局亦致力提供「守門人」訓練，幫助教師、家長和學生及早識別有精神健康需要的學生，包括為全港中、小學的家長推行的「守門人」訓練計劃，每年舉辦多場工作坊，以及為家長製作教育短片及提供「預防青少年自殺」家長便覽及簡介不同精神病患的小冊子。相關資訊已上載至「校園·好精神」網頁，供家長參考。

為協助家長更有系統地了解兒童/青少年的發展及學習需要，以及掌握有助子女健康、愉快及均衡發展的育兒技巧及正確價值觀，教育局已分別於二零二一年、二零二二年及二零二四年推出適合幼稚園、小學及中學的《家長教育課程架構》(課程架構)，當中「促進兒童/青少年健康、愉快及均衡的發展(包括全人發展及精神健康)」是課程架構其中一個主要範疇。家長可瀏覽教育局網頁以獲取相關資源。

此外，教育局一直透過一站式家長教育資訊網頁「家長智 Net」(parent.edu.hk)、「家長智 Net」Facebook、Instagram 專頁及 YouTube 頻道，發放關於親子關係、品德培養、管教子女、家長情緒管理等資訊及資源，以協助家長掌握支援兒童全面發展的育兒知識和技能，促進子女及自己的身心健康。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/80

二零二六年一月