



沙田區議會  
社會福利及青年委員會

劉德榮先生提問

有關沙田區長者家居支援服務事宜

“根據規劃署《人口分布推算 2023-2031》，沙田區長者人數預計於二零三零年將會超過 20 萬，人口老化的挑戰極為嚴峻。

目前，區內資助家居送飯服務主要由「綜合家居照顧服務隊」及「改善家居及社區照顧服務隊」提供，名額有限。以「改善家居及社區照顧服務(沙田)」為例，名額僅為 275 個。有居民反映申請家居支援服務(包括送飯)輪候時間相對冗長，服務單位需按申請人的「需要和迫切性」來決定處理優次。

申請途徑方面，社會福利署(社署)的指引是先經署方的「安老服務統一評估管理辦事處」評估資格，再由綜合家庭服務中心、長者地區中心等單位協助申請；惟社署網頁主要說明整體的「家居為本」長者社區照顧，並未專為「家居送飯」此一迫切需求，訂立清晰的申請指引。市民普遍反映難以透過 1823 政府熱線獲得具體申請步驟和即時協助資訊，令急需服務的長者及其家屬感到無助。就此，本人有以下提問：

- (a) 關於輪候時間與需求壓力，目前，區內資助家居送飯服務的實際輪候人數及平均輪候時間為何？過去三年的輪候趨勢有何變化？現時，被評為非緊急但需要送飯支援服務的長者個案數目和一般輪候時間為何？
- (b) 關於申請指引與資訊透明度，社署網頁缺乏專為「家居送飯」而設的清晰申請指引，市民需自行尋找並聯絡多個服務單位，過程繁瑣，署方會否考慮為沙田此類高齡化社區設立專題網頁，整合所有送飯服務的申請步驟、

資格、收費及實時空缺名額？

- (c) 關於服務名額與資源分配，現時沙田區資助家居送飯服務的名額為何？就未來逾 20 萬的長者人口，社署有否計劃增加名額？現有區內可用「長者社區照顧服務券」購買家居送飯服務的認可服務單位數目及名額是否充足？署方會否推出針對性措施，鼓勵和吸引更多機構在沙田區提供相關服務？
- (d) 關於緊急支援機制，現行機制能否確保剛出院、無法自理膳食的獨居長者可獲「優先送飯上門」？緊急申請的具體流程及所需證明文件為何？從申請到實際獲送飯服務通常需時多久？
- (e) 關於長期規劃，就沙田區數年後的「高齡海嘯」，社署是否已制訂具體的擴充服務計劃；如是，落實時間表為何？”

## 社會福利署(社署)的回覆

### 提問(a)

社署「家居為本」社區照顧服務包括家居支援服務及體弱長者家居照顧服務，為區內 60 歲或以上，經「安老服務統一評估機制」或簡易標準評估工具評估後建議適合接受社區照顧服務或院舍照顧服務的長者，提供一系列的照顧及支援，內容包括膳食服務、家居清潔，個人照顧及基本健康照顧服務、護送服務、復康運動、輔導服務、24 小時緊急支援、日間到戶看顧及照顧者支援等。服務隊會根據專業評估，按個別服務使用者的需要，訂定服務內容及次數。

截至二零二六年一月底，沙田區輪候服務人數及全港平均輪候時間如下：

|                             |                           | 家居支援服務            | 體弱長者家居照顧服務          |
|-----------------------------|---------------------------|-------------------|---------------------|
| 輪候人數                        |                           | 911               | 1 287 <sup>註1</sup> |
| 平均輪候時間(按月)<br><sup>註2</sup> | 2023-24年度 <sup>註3</sup>   | 不適用 <sup>註4</sup> | 8                   |
|                             | 2024-25年度 <sup>註3</sup>   | 7                 | 11                  |
|                             | 2025-26年度<br>(截至2025年12月) | 7                 | 15                  |

<sup>註1</sup> 輪候人數不包括因參與「長者社區照顧服務券計劃」而被列為非活躍個案的長者。

<sup>註2</sup> 以過去三個月的平均數計算。

<sup>註3</sup> 為該年度截至三月底的平均輪候時間。

<sup>註4</sup> 服務於二零二四年十月整合為「家居支援服務」，因此沒有此項數據。

### 提問(b)

為讓市民能便捷地獲取所需資料，長者或其家人可直接聯絡社會福利署 24 小時熱線 2343 2255、24 小時照顧者支援專線 182 18 3、就近的綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者中心、綜合家居照顧服務隊等單位尋求協助。社署網站亦設有「家居為本」長者社區照顧頁面([https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/elderly/cat\\_co](https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/elderly/cat_co))

[mmcare/homebase\\_ccs/index.html](http://mmcare/homebase_ccs/index.html))，附有「綜合家居照顧服務隊名單」、「改善家居及社區照顧服務隊名單」及其服務資料，以及服務收費表和服務單張供下載。除此之外，照顧者資訊網(<https://www.carers.hk/>)上的資訊及已優化的人工智能(AI)聊天機械人功能亦有助市民按地區和需要，直接聯絡相關服務單位。

#### 提問(c)

現時沙田區共有四間非政府機構提供「家居為本」社區照顧及支援服務，名額共達 2 461 個。為擴大家庭照顧服務的選擇，社署亦透過「長者社區照顧服務券」(社區券)以「錢跟人走」及「能者多付」的資助模式，為長者提供更多家居照顧服務選擇。截至二零二六年一月底，沙田區內共有 20 間認可服務單位(其中 12 間提供膳食服務)，合共超過 1 300 個中心為本/家居為本的服務名額。此外，約有 100 間位於其他地區的認可服務單位，可提供跨區服務予沙田區的社區券持有人。(有關認可服務單位服務內容及詳細資料可瀏覽社署網頁 [https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/736/tc/31.1.2026/Information%20of%20Service%20Unit%20\(Chi\)\\_Sha%20Tin\\_\\_31\\_01\\_2026.pdf](https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/736/tc/31.1.2026/Information%20of%20Service%20Unit%20(Chi)_Sha%20Tin__31_01_2026.pdf) 或長者資訊網 [https://www.elderlyinfo.swd.gov.hk/tc/ltc\\_search/ccsv](https://www.elderlyinfo.swd.gov.hk/tc/ltc_search/ccsv))。

#### 提問(d)

現時除了醫務社會工作者可按個別需要制定離院照顧計劃及轉介合適服務，包括短暫日間暫託服務及住宿暫託服務外，如長者及其照顧者急需社福服務，也可致電照顧者支援專線 182 183 尋求協助。此外，透過「離院長者綜合支援計劃」，離院後有較高風險再次緊急入院的 60 歲或以上住院病人，經威爾斯親王醫院「出院規劃隊伍」轉介下，可接受過渡性綜合支援服務。在沙田區，基督教香港信義會社會服務部獲委託營運此計劃，服務對象為居住於沙田區、年滿 60 歲或以上，並有復康、個人護理及家居支援等跟進需要的出院長者。長者或家屬可在長者出院前主動向醫護人員提出申請，再由醫護團隊評估後作出轉介。服務內容涵蓋為期約六至八星期的過渡性家居及社區支援，當中亦包括送膳服務。服務單位會按服務使用者的需要，彈性處理相關申請，確保有急切需要的長者能盡快獲得送膳支援。

提問(e)

為應對沙田區及全港人口高齡化帶來的挑戰，政府已制定多項長遠策略及具體措施，加強支援長者居家安老。根據《行政長官2025年施政報告》的規劃，政府將繼續貫徹「居家安老為本，院舍照顧為後援」方針，推出多項措施，包括於二零二六至二七年度政府將增加4 000張「長者社區照顧服務券」，使總數增至16 000張，讓更多長者能按自身需要選擇合適的社區照顧服務，包括家居膳食支援。

在離院長者支援方面，政府會進一步優化「離院長者綜合支援計劃」，加強為出院後有需要長者，提供無縫的社會福利服務支援。此外，政府已宣布成立「社會高齡化對策工作組」，專責制訂涵蓋安老服務、醫療配套、房屋規劃、文化康樂、樂齡科技應用及推動銀髮經濟發展等領域的全面對策。社署會配合政府的政策方向，並因應人口結構變化，制定具體的服務擴充計劃，確保沙田區內長者獲得適切支援。

沙田區議會秘書處  
STDC 13/70/80

二零二六年三月