



沙田區議會  
社會福利及青年委員會

夏劍琨先生提問

有關識別和支援沙田區「儲物症」個案事宜

“沙田區人口密度高，居民不時反映鄰居在屋內堆積大量雜物，擔心容易釀成火警，此舉亦影響事主的家居安全。據專業人士解釋，此類人士或患上「儲物症」，其主要症狀是囤物，惟棄物時會承受精神上痛苦，其他症狀可能包括失落和抑鬱，須由精神科醫生介入。現時，如患者拒予介入，政府部門或相關機構均難以協助棄物。

為了解區內「儲物症」個案的情況及現行支援機制，現請相關部門回答以下問題：

- (a) 請社會福利署(社署)及其轄下非政府機構、房屋署和食物環境衛生署(食環署)按下表列出沙田區過去三年室內或公眾地方堆積大量雜物投訴個案的數字。

|                  | 社署及其轄下<br>地區機構 | 房屋署 | 食環署 |
|------------------|----------------|-----|-----|
| 居所內堆積雜物個案的宗數     |                |     |     |
| 公眾地方堆積雜物個案的宗數    |                |     |     |
| 事主為長者的個案宗數及佔比    |                |     |     |
| 成功清理個案的宗數及佔比     |                |     |     |
| 須轉介精神科醫生的個案宗數及佔比 |                |     |     |

- (b) 社署及其轄下地區機構和房屋署有否為前線員工提供培訓，以識別和協助處理相關個案(例如以「儲物症」為主題的工作坊或計劃)；如有，形式和次數為何？
- (c) 如事主一再拒絕各部門的介入和協助，社署及其轄下地區機構和房屋署在現行框架雖可根據屋邨管理扣分制強制扣分，惟有何其他應對方法，以確保事主和公眾安全？”

### 提問(a)

#### 社會福利署(社署)、房屋署及食物環境衛生署(食環署)的回覆

|                  | 社署及其轄下<br>地區機構 <sup>註 1</sup> | 房屋署    | 食環署              |
|------------------|-------------------------------|--------|------------------|
| 居所內堆積雜物個案的宗數     | 19                            | 2      | 1 <sup>註 2</sup> |
| 公眾地方堆積雜物個案的宗數    | 7                             | 0      | 0 <sup>註 2</sup> |
| 事主為長者的個案宗數及佔比    | 14/54%                        | 1/50%  | 1/100%           |
| 成功清理個案的宗數及佔比     | 12/46%                        | 2/100% | 0                |
| 須轉介精神科醫生的個案宗數及佔比 | 12/46%                        | 0      | 0                |

<sup>註 1</sup> 以上數字包括社署綜合家庭服務中心、醫務社會服務部及沙田區內精神健康綜合社區中心於 2023 年 4 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日累計的新增個案。部份個案由多於一個服務單位及政府部門提供支援服務。

<sup>註 2</sup> 食環署接獲涉及「儲物症」投訴的個案宗數。

### 提問(b)

#### 社署的回覆

儲物症的成因涉及多方面因素，包括心理及/或精神健康因素。社署每年為前線社工提供精神健康相關的培訓，內容涵蓋主要的精

神疾病的分類、識別、評估及介入，培訓內容亦包括儲物症的徵兆及介入方式。

### 房屋署的回覆

公屋租戶長期在單位內積存大量雜物，可能會產生異味，及/或滋生蚊蟲，這些都是俗稱「垃圾屋」的徵兆。房屋署會定期向前線職員講解及作出提醒，讓他們在日常巡查時留意上述情況，如有所發現或接獲居民相關反映，屋邨辦事處職員會安排家訪及適當跟進。

### 提問(c)

#### 社署的回覆

社署或受資助非政府機構營辦的服務單位會為有儲物症而有福利需要的人士提供支援服務，包括外展探訪、輔導及轉介有需要的家庭接受適切的經濟及社區支援及照顧服務等。在接獲有關的個案轉介或家人求助後，社工會先與當事人及其家人建立關係和了解其家庭狀況，因應個別囤積雜物個案的背景、接受服務的動機和家庭成員可提供的支援等，並在獲得當事人或其家人的合作後，協助他們處理在家囤積雜物的問題及跟進他們的福利需要，個案社工亦會轉介有需要個案申請合適的社區支援及照顧服務。

如涉事人士一再拒絕各部門的介入協助，社工會按需要定期檢視個案情況，安排適切的服務。如當事人懷疑有精神健康問題，需要專業人員介入，個案社工及/或精神健康綜合社區中心社工亦會聯繫醫院管理局社區精神科服務跨專業團隊(團隊)，由團隊的醫護人員為有關個案安排評估，以提供適切的精神科治療及跟進。個案社工亦會與團隊共同制定跟進方案，透過跨專業協作，為個案提供適切的協助。

#### 房屋署的回覆

對於有特殊情況的公屋租戶，如有囤積雜物習慣、健康或精神問題，屋邨辦事處會接觸其家人(不限於戶籍內家庭成員)，講解因積存雜物造成衛生滋擾而違反屋邨管理扣分制的嚴重後果，並尋求家人提供協助。如有需要，房屋署會協助租戶及並家人清走積存

的雜物。就一些難以溝通或未能接觸到其親友的租戶，房屋署會主動聯絡社會福利署或社福機構尋求專業意見或協助，如安排社工與房屋署職員採取聯合行動，主動接觸租戶作出勸喻及因應情況給予專業輔導。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/80

二零二六年五月