



沙田區議會
社會福利及青年委員會

鄧開榮先生提問

有關應對沙田區安老院舍未來供不應求事宜

“政府早前發表《基層醫療健康藍圖》，指出 65 歲及以上人口將由二零二一年的 150 萬(佔總人口的 20%)增至二零三九年的 252 萬(31%)，當中 93 萬為 80 歲及以上的高齡長者；人口老化料為長者院舍服務帶來重擔。

現時，長者如欲申請安老院舍，必先通過「安老服務統一評估」，方能納入中央輪候冊；惟輪候時間極長，津助宿位平均輪候時間更達三年以上。沙田區人口冠絕全港，高達 70 萬人，其中 23.1% 為 65 歲以上長者；就應對區內長者長遠的龐大需求，本人有以下提問：

- (a) 申請安老院舍宿位程序繁複，長者必先向社會服務單位提出申請，再由社工轉介社會福利署(社署)的安老服務統一評估管理辦事處作評估。就此，社署完成評估一般需時多久？沙田區負責審核人手為何？署方有否措施簡化手續，加快評估流程，縮短輪候時間？
- (b) 「廣東院舍照顧服務計劃」有助減輕香港院舍壓力，惟社署網上「廣東安老院舍簡介」只提供約三分鐘影片，介紹各院舍；有見長者無法親訪院舍，社署會否完善宣傳渠道，方便市民了解院舍環境？例如會否考慮經沙田區議員安排區內有意申請者直接參觀廣東院舍？

- (c) 內地高端養老院為數不少；為增加香港院舍數目，滿足未來需求，同時於大灣區引才引資，政府會否考慮提供稅務優惠等誘因，吸引大灣區安老機構來港，在沙田區開設院舍，以提供更多宿位？”

社會福利署(社署)的回覆

提問(a)

社會福利署(社署)推行「安老服務統一評估機制」(統評機制)及「資助長期護理服務中央輪候冊」(中央輪候冊)，提供一站式的統一評估及登記，集中處理長者的長期護理服務申請、輪候和編配。長者在提出需要資助長期護理服務(包括院舍照顧服務及社區照顧服務)時，均需接受「安老服務統一評估」，經評估確定其護理需要後，可根據評估結果申請獲配對的長期護理服務。在統評機制下，認可評估員採用一套國際認可的「長者健康及家居護理評估」工具，評估長者護理方面的需要，並為他們配對合適的長期護理服務。

為應對人口老化及服務需要的轉變，社署於二零二一年七月推行更新的統評機制，包括將評估工具更新至「interRAI™ 家居照顧」9.3 版本及更新了服務配對機制。更新後的統評機制透過全面評估個人生活功能的缺損程度、臨床特徵及護理需要，同時加入考慮其他因素，包括認知障礙、環境危機及照顧者情況等，能更有效地區分長者對各類長期護理服務的需要，以配對適切的服務。

欲申請長期護理服務的長者或其家人，可向所屬地區的綜合家庭服務中心、醫務社會服務部，或長者服務單位(如長者地區中心、長者鄰舍中心)提出申請。服務單位的工作員會為長者進行初步甄別，再安排認可評估員為有需要的長者進行評估。一般而言，服務單位會安排所屬機構的認可評估員為長者進行評估，亦可按個案情況轉介至社署安老服務統一評估管理辦事處(下稱「統評辦」)，統評辦會協助區內服務單位為轉介個案進行評估。

截至二零二六年三月，東新界區共有約 420 名獲認可的評估員，現職於區內不同的社會服務單位，包括綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者服務單位及統評辦等。評估員接到個案後，一般於三星期內完成評估。如申請人具特別或緊急的評估需要，可向其負責工作員提出，負責工作員會跟進為申請人盡快安排評估。

提問(b)

「廣東院舍照顧服務計劃」(下稱「廣東院舍計劃」)自二零二三年擴展以來，社署已透過多種渠道積極推廣，務求讓社署前線人員、長者、照顧者及社會人士全面了解該服務。在實地參觀方面，截至二零二六年三月三十一日，社署為屬下前線員工組織了五次「廣東院舍照顧服務計劃 - 安老院舍考察團」，共有 244 名人員參與，參觀十所參與廣東院舍計劃的院舍，以便他們向有需要的服務使用者及其家人詳細介紹計劃內容。此外，各地區福利辦事處聯同區內長者服務單位，持續舉辦參觀活動及資訊分享會，讓長者親身了解大灣區內參加「廣東院舍計劃」的院舍的環境與服務，以及相關養老福利措施。社署亦歡迎不同機構以各種方式推廣廣東院舍計劃。事實上，不少非政府機構、社區團體亦曾經自行組織長者及其照顧者前往大灣區進行實地考察，親身體驗院舍設施，並舉辦交流活動。部分機構更推出免費參觀計劃，鼓勵香港長者及其照顧者自行前往內地參觀。

除了實地參觀，社署亦透過影片介紹、電視宣傳、社署網頁等多種途徑，讓長者及市民大眾了解「廣東院舍計劃」的服務內容和計劃下的安老院詳情。為進一步回應長者的不同關注，社署在「廣東院舍計劃」內設有為期六個月的試住期(由長者入住「廣東院舍計劃」下的安老院的當日起計)，若長者於試住期間選擇退出「廣東院舍計劃」，可返回香港居住，並保留其公屋資格及中央輪候冊上的原有位置，確保長者無後顧之憂。

為了讓參加「廣東院舍計劃」的長者安心在內地安老院養老，社署在計劃下推出多項優化措施，包括已委託新家園協會由二零二五年五月起，為入住廣東院舍計劃院舍的長者及其家人，在首六個月試住期內提供關顧支援服務，協助長者適應內地院舍生活，安心在內地養老。此外，社署已委託中國太平人壽保險(香港)有限公司由二零二五年十二月二十二日起推出為期兩年的「醫療補貼試行計劃」，分擔參加計劃的長者在國家基本醫療保障(醫保)政策下須自付的醫保認可範圍內的部分醫療開支。

截至二零二六年三月三十一日，已有 1 100 位長者參加「廣東院舍計劃」，為二零二三年參加人數的七倍，反應十分理想。社署會繼續透過不同渠道，持續推廣大灣區內安老院舍的服務，並因應長者的不同需要與關注，優化計劃的各項安排。

提問(c)

政府安老服務的政策方針，是「居家安老為本，院舍照顧為後援」。部分長者基於健康、家庭或個人原因而居住於安老院。面對殷切的服務需求，政府一直採取多管齊下的策略，例如長者院舍照顧服務券、合約院舍項目及「私人土地作福利用途特別計劃」項目等，積極增加安老院舍宿位供應。社署暫時未有相關計劃就提供誘因吸引大灣區的安老機構來港並在沙田區開設院舍以提供更多宿位，並會持續檢視社區需求及有關政策。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/80

二零二六年五月