



沙田區議會
社會福利及青年委員會

吳啟泰先生提問

有關威爾斯親王醫院醫療費用減免申請的輪候時間及服務安排

“公營醫療收費改革自二零二六年一月一日生效，同步完善醫療費用減免機制，使合資格受惠人數大增。然而，本人接獲不少沙田區居民反映，曾向威爾斯親王醫院(威院)申請醫療費用減免，卻不甚了解申請流程及資格，且輪候時間過長，甚至未能成功領籌。就此，本人有以下提問：

- (a) 威院自公營醫療收費改革生效後，每月接獲的醫療費用減免申請宗數，以及當中成功獲批的宗數和比例為何？
- (b) 申請人由領籌、提交文件至完成審批的平均和最長輪候時間分別為何？有否出現因籌額不足而未能即日處理申請的情況？
- (c) 目前負責處理醫療費用減免申請的人手編配為何，以及有否因申請量而增加？
- (d) 當局會否採取措施，完善申請程序，例如將部分醫療費用減免的申請及初步審核工作，授權予區議員辦事處或熟悉區內居民情況的非牟利機構協助處理，以助疏導威院的申請人流，便利沙田區居民？
- (e) 當局會否加強宣傳，提供更多指引，協助居民順利完成申請？”

醫院管理局(醫管局)威爾斯親王醫院的綜合回覆

醫管局自二零二六年一月一日起實施收費改革以來，各公立醫院整體服務運作暢順，初見成效。在實施收費改革的同時，醫管局亦優化醫療費用減免機制，以加強對貧困或長者病人的保障。為了確保公帑得以善用、將公共醫療資源優先投放在最有經濟困難且醫療需求最高的群體上，經濟審查是醫療費用減免申請中的重要機制。

優化醫療費用減免機制支援有經濟困難的病人

自二零一七年以來，醫管局一直為 75 歲或以上的長者生活津貼(長生津)受惠人，提供自動全額公營醫療費用豁免。而在今次收費改革中，醫管局進一步簡化了 65 歲至 74 歲的長生津受惠人的醫療費用減免申請程序。透過參考他們於申請長生津時已獲確認的經濟審查資格，豁免他們提交收入和/或資產證明，大幅便利長生津受惠人在有醫療需要時申請醫療費用減免。

醫管局亦引入第二層安全網，為合資格病人設立無需經濟審查的每年一萬港元公營醫療服務費用上限 - 「全年收費上限」(自費藥械除外)，將更多有需要的病人納入安全網內，以協助市民減輕一旦不幸患上突發重病或長期病而衍生的沉重醫療費用負擔。截至二零二六年三月三十一日，醫管局已批出 2 953 宗申請。獲批市民在有關年度內，無需再就合資格醫療服務支付任何費用，從而進一步減輕長期醫療開支對其家庭造成的負擔。

一般而言，符合醫療費用減免申請資格的群組均為有經濟困難的低收入家庭，其收入及資產背景理應較為簡單。以威爾斯親王醫院為例，當病人交妥所須證明文件，並由醫院的醫務社會工作部完成經濟審查後，確定其符合資格。一般情況下病人最快可即日獲發醫療費用減免證明書。根據批核紀錄，醫管局接獲的整體申請個案中，平均約 84% 個案可即日成功獲批減免，部分醫院聯網更超過 90%。醫管局在今年一月至三月的過渡期間亦採取特別過渡安排，包括向有經濟困難、又需要即日或緊急接受治療的病人發出有效期為三個月的「有條件減免」，豁免全額或部分醫療費用，合資格的病人需在三個月內補交相關文件，通過審查後便可獲發正式醫療費用減免證明書。威爾斯親王醫院隸屬的新界東醫院聯網亦設立查詢熱線 3505 5917，供病人查詢醫療費用減免的安排。

收費改革自今年初推行至今，醫管局批出的醫療費用減免申請較以往以倍數大幅增加。截至二零二六年三月底，醫管局已批出逾 22 萬宗醫療費用減免申請，其中超過 21 萬宗屬全額減免，餘下 9000 多宗屬部分減免。目前獲批醫療費用減免申請的數目遠高於過往全年約 14 000 人獲批減免，亦即到目前為止已至少有額外 210 000 多名病人受惠於醫療費用減免放寬後的安全網，從改革前需付全費，改為現時獲得費用減免，可見收費改革有效加強對低收入家庭及弱勢社群的支援。

醫管局強調，優化醫療費用減免機制是收費改革中加強保障有經濟困難病人的重要措施，故需要經濟審查，而非任何人皆符合資格。由於涉及公帑運用，必須審慎處理每宗申請。病人亦有責任提供完整、準確、真確及合適的資料，以供評估和核對，讓真正有需要的病人獲得援助，及確保有限及珍貴的公共資源不被濫用。此外，申請醫療費用減免所需提交的證明文件，亦與申請其他社福或政府資助計劃相似。

根據現時的醫療費用減免申請程序，病人如在醫管局轄下的醫院(包括威爾斯親王醫院)及專科門診有預約或已接受服務，可在醫管局轄下的醫務社會工作部提出申請；社會福利署(社署)綜合家庭服務中心收到申請後亦會協助轉介至相關的醫務社會工作部處理。病人如只在家庭醫學診所有預約或已接受服務，也可直接到所住地區的社會福利署綜合家庭服務中心申請醫療費用減免。由於有關收費減免申請需要由病人主動提出，並因應其就診地點向有關部門遞交申請，故難以單按地區量度或估算符合申請資格的數目，以及單一醫院或家庭醫學診所接獲的申請數目。

加派人手支援及處理病人查詢

醫管局明白在政策推行初期，病人及家屬對於公營醫療收費改革的安排及醫療費用減免申請事宜存有不同疑問，因此各醫院聯網及公立醫院(包括威爾斯親王醫院)已加派人手，包括專隊職員及病人服務大使等，派駐在門診及繳費處等地方以解答病人查詢、協助處理繳費、預約及申請醫療費用減免等安排，以縮短病人的輪候時間。

為了便利市民提交醫療費用減免申請，醫管局亦正逐步提升電子

系統「醫療費用援助一站通」。病人現時在醫務社會服務部或所住地區的社署綜合家庭服務中心提出申請後，可透過「醫療費用援助一站通」上傳文件及查閱申請進度及狀況，同時會有推送通知提醒申請關鍵進度；與此同時，合資格的病人亦可在減免期限結束前收到推送通知，並可透過平台申請延長醫療費用減免期限。而於今年第二季末起，「HA Go」的功能將進一步提升，屆時病人更可於平台自助辦理申請及預約辦理申請。

持續與各持份者溝通

醫務衛生局和醫管局在過去一段時間主動約見不同專業團體、醫護人員、病人組織及相關諮詢架構，詳細講解及交流供應醫療收費改革的內容，當中包括醫療費用減免的安排，並製作了專題網頁、資訊套、短片及宣傳刊物等，協助市民更了解安排。與此同時，醫管局亦為不同持份者，包括立法會議員、區議員、病人組織及義工等，安排了多場簡介會及工作坊，務求將相關資訊傳遞到社區；醫管局亦透過新聞稿、傳媒訪問及專題文章等，向公眾定時發布改革相關的成效數據。由去年十一月三日至今年三月十五日期間，醫管局舉辦了超過 100 場不同類型活動，亦安排了近 100 次不同類型的傳媒訪問，並透過主動發放新聞稿及專題文章，宣傳收費改革相關的資訊。

新界東醫院聯網自去年十二月至今年三月，亦舉辦了 11 場簡介會及工作坊，當中邀請了區議員、關愛隊成員、病人組織、社工及市民等出席，務求更有效將相關資訊傳遞到社區。至於威爾斯親王醫院的醫療費用減免專隊亦於去年同期分別出席五場在沙田區舉辦的講座，與區內持份者詳細講解及交流醫療收費改革的內容，以及醫療費用減免的申請流程。

醫管局再次感謝 貴委員會成員關注區內有關公營醫療收費改革及申請費用減免的情況，並反映地區情況及提出寶貴意見。我們會持續監察新措施落實後的情況，確保能善用資源及適時處理市民提交的醫療費用減免申請，以達致加強保障病人、減少浪費以及促進公營醫療系統可持續發展的目標。

二零二六年五月