

沙田區議會
社會福利及青年委員會
二零二五年度第四次會議紀錄

會議日期：二零二五年七月九日(星期三)

時間：下午二時三十分

地點：沙田政府合署四樓

沙田民政事務處 441 會議室

<u>出席者</u>	<u>出席時間</u>	<u>離席時間</u>
梁家輝先生，MH (主席)	下午二時三十分	下午三時三十九分
董健莉小姐(副主席)	下午二時三十分	下午三時三十九分
王惠成先生	下午二時三十分	下午三時三十九分
古偉冰先生	下午二時三十分	下午三時三十九分
朱煥釗先生	下午二時三十分	下午三時三十九分
李貞儀小姐，MH	下午二時三十分	下午三時三十九分
吳啟泰先生	下午二時三十分	下午三時三十九分
林小文女士	下午二時三十分	下午三時三十九分
林玉華女士	下午二時三十分	下午三時三十九分
林宇星先生	下午二時三十分	下午三時三十八分
林松茵女士，MH	下午二時三十分	下午三時三十九分
林港坤博士	下午二時三十分	下午三時三十九分
姚嘉俊先生，MH	下午二時三十分	下午三時三十九分
夏劍琨先生	下午二時三十分	下午三時三十九分
區子安先生	下午二時三十分	下午三時三十九分
郭宣彤女士	下午二時三十分	下午三時三十九分
梁振邦先生	下午二時三十分	下午三時三十九分
梁家瑋先生	下午二時三十分	下午三時三十九分
陳壇丹先生	下午二時三十分	下午三時三十九分
陳曉盈小姐	下午二時三十分	下午三時三十九分
莫熹雯小姐	下午二時三十分	下午三時三十九分
黃宇翰先生	下午二時三十分	下午三時三十九分
黃寶儀女士	下午二時三十分	下午三時三十九分

出席者

楊英瀚先生
蔡明揚先生
鄧開榮先生，BBS, MH, JP
蔡惠誠先生
劉德榮先生
羅婉珮小姐
羅棣萱女士
龐愛蘭女士，BBS, JP
龔美姿女士
李鏡品先生
周秉謙先生
葉淑娟女士
楊鰾雯女士(秘書)

出席時間

下午二時三十分
下午二時三十分
下午二時三十分
下午二時三十分
下午二時三十分
下午二時三十分
下午二時三十分
下午二時三十分
下午二時三十分
下午二時三十分
下午二時三十分
沙田民政事務處
行政主任(區議會)1

離席時間

下午三時三十九分
下午三時三十九分
下午三時三十九分
下午三時三十九分
下午三時三十九分
下午三時三十九分
下午三時三十九分
下午三時三十九分
下午三時三十九分
下午三時三十九分
下午三時三十九分
下午三時三十九分

列席者

鍾碩華女士
李文輝先生

王素雯女士

劉何文慧女士

蔡玉玲女士

黃曉琳督察

黃慕詩女士

職 銜

沙田民政事務助理專員(2)
沙田民政事務處
高級行政主任(區議會)
沙田民政事務處
一級行政主任(區議會)3
教育局
高級學校發展主任(沙田)5
社會福利署
沙田區助理福利專員 2
香港警務處
沙田警區助理警民關係主任(青少年事務)
勞工處
勞工事務主任(勞資協商促進)

應邀出席者

楊 佳女士

職 銜

教育局
高級學校發展主任(沙田)2

應邀出席者

陳 懿 先生

魏永忠先生

林定楓先生

朱永豪醫生

梁家莉女士

職 銜

數字政策辦公室

總管理參議主任(數碼共融及研究)2

數字政策辦公室

高級系統經理(數碼共融及研究)4

衛生署

營運總監(社區牙科服務)

衛生署

高級牙科醫生(護齒同行)

普通話文化協會

項目副經理

主席歡迎各成員及政府部門和機構代表出席社會福利及青年委員會本年度第四次會議。

請假事宜

2. 主席表示，沙田區議會(區議會)秘書處於會前未有收到成員的書面請假申請。

通過會議紀錄

二零二五年五月七日會議紀錄
(會議紀錄 SWYC 3/2025)

3. 成員一致通過上述會議紀錄。

討論事項

「『友智識』長者數碼共融計劃」簡介
(文件 SWYC 15/2025)

4. 數字政策辦公室(數字辦)及普通話文化協會代表簡介文件內容。

5. 主席邀請成員發言。

6. 成員詢問以下事宜：

(a) 欲了解社區支援點(支援點)的設立標準，以及可否擴展到更多區域；

(b) 長者重複求助的比例；以及

(c) 長者常遇到的主要問題範疇。

7. 成員的意見及建議如下：

(a) 認同長者對數碼科技的學習需求日益增加，尤其家人不在香港時更為明顯；

(b) 認同社區的參與能像種子般擴大影響力，幫助更多長者；以及

(c) 長者經常到議員辦事處了解數碼知識及智能手機的使用方法，但長者的記憶力和吸收能力有限，難以完全掌握數碼技能，所以議員需要重複教導長者。

(d) 社區資源有限，五個支援點不足以應付所有需求，建議區議會和地區服務及關愛隊伍(關愛隊)共同合作，增強項目的推廣和服務能力，吸引更多長者參與；

(e) 建議數字辦在培訓課程中增設考核或任務，讓長者檢視學習成果，以確保長者在學習後能夠實際應用所學知識；以及

(f) 議員辦事處每天協助長者使用智能電話，花費很多人力資源。建議使用短片來協助教學，並檢視未來的優化空間，提高教學效率。

8. 數字辦代表的回應綜合如下：

- (a) 認同長者在學習數碼科技時需反覆練習以加深印象。現時培訓指引建議機構在教學後，用輕鬆的方式(例如小測驗)讓長者重溫知識，幫助他們鞏固所學；
- (b) 支援點有工作人員提供一對一技術支援服務，協助有需要的長者解決使用手機的問題；
- (c) 補充除了五個定時定點的支援點，推行機構亦不時安排流動支援點服務，填補偏遠地區長者的需求；以及
- (d) 「友智識」長者數碼共融計劃(「友智識」計劃)於二零二四年十二月正式啟動，數字辦定期向推行機構收集服務數據作監察，並將持續檢視運作情況，識別可改善之處，特別是針對長者的需求和面對的問題，以優化服務。

9. 普通話文化協會代表的回應綜合如下：

- (a) 長者在學習後忘記所學是常見現象，「友智識」計劃歡迎長者到訪支援點，詢問有關數碼科技應用的問題；
- (b) 「友智識」計劃設有「數碼大使」的角色，由曾參與課程的長者擔任，在培訓課堂上協助教學，提升長者的投入度；
- (c) 除了五個支援點外，普通話文化協會也會在社區或與議員辦事處合作開設智能手機班，擴大服務的覆蓋範圍；
- (d) 機構代表分享日常在區內所遇見的個案，指出長者的常遇見的數碼科技應用問題範圍廣泛(例如手機設定、應用程式下載、登記及操作，以及個人資料的安全問題等)，而支援點的服務能嘗試針對性地協助長者解決問題；以及
- (e) 認同提供定時定點的技術支援服務能使長者安心，讓他們更願意嘗試學習數碼技術，建立數碼自信。

10. 數字辦代表補充指，數字辦推出了「『友智識』樂齡 IT 易學站」網上學習平台，提供常用流動應用程式及數碼科技的教學短片，方便長者按自己興趣隨時隨地自行學習。

11. 主席宣布結束是項議程。

「社區牙科支援計劃」簡介
(文件 SWYC 16/2025)

12. 衛生署代表簡介文件內容。

13. 主席感謝衛生署代表的詳細介紹，並邀請成員發言。

14. 成員查詢及建議以下事項：

- (a) 關注社區牙科支援計劃(支援計劃)的服務範圍，欲了解能否擴展到洗牙等其他牙科服務；
- (b) 欲了解有關預約等候時間的標準，以及處理緊急情況的機制；
- (c) 欲了解有關轉介服務的申請機制，以提高服務效率；
- (d) 成員分享一位長者使用關愛基金資助的牙科服務的個案，該名長者做了兩次模具後仍未達預期效果。欲了解在支援計劃中，若使用者已經接受了兩次服務但仍未能解決問題，是否能再次使用該服務配額，或有否其他後續跟進措施；
- (e) 目前支援計劃主要提供 X 光檢查、拔牙和補牙服務，但不包括鑲配假牙。欲了解若有類似未能解決的問題時，支援計劃會如何處理，會否有彈性安排以協助長者；
- (f) 成員提到有長者中心對協助申請支援計劃有時間和名額限制，欲了解衛生署可否放寬相關規定，讓地區的註冊社工及關愛隊成員以電話或電郵方式協助長者申請，以減低

長者的負擔；

- (g) 欲了解支援計劃須由註冊社工協助申請的原因。成員認為社工應專注評估需求或提供幫助，而非僅協助填表；以及
- (h) 衛生署是否已經委託特定的非政府機構或長者中心負責此類申請。
- (i) 區內居民對支援計劃有很多查詢，包括與關愛基金「長者牙科服務資助」項目的分別，以及預約辦法。建議透過手機或網上平台提供預約服務和相關資訊，方便照顧者協助長者預約、取藥或求診；
- (j) 目前致電不同診所預約時收到的回覆不一，期望能優化預約流程和標準，讓非政府機構、義工或照顧者能準確掌握預約時間，協助長者預約；
- (k) 衛生署至今未有於沙田區設立牙科街症服務，期望代表能向署方反映相關訴求；
- (l) 沙田區人口有約 70 萬，然而現時支援計劃於沙田區只設有四間非政府組織牙科診所，期望能按人口比例擴展沙田區的牙科服務點；
- (m) 期望能簡化服務流程，增設手機或網頁的申請途徑，方便議員辦事處或社工轉介服務，減少繁瑣的行政程序；
- (n) 成員指出支援計劃的申請程序繁複，須提供長者生活津貼的申請號碼，但很多長者都找不到相關信件或記不住複雜的號碼，需要社區協助聯絡以取回申請號碼。期望能優化申請流程，免去長者在申請過程中的不便；以及
- (o) 建議簡化申請流程，例如可以直接致電牙科診所，使流程更方便，讓長者能直接獲得服務。

15. 有成員表示自支援計劃推行以來，街站宣傳收到一定正面反

應。現時預約服務不算困難，但等待時間較長，約需一至兩個月。

16. 衛生署代表的回應綜合如下：

- (a) 衛生署現時要求非政府組織牙科診所在收到服務申請後在十個工作天內聯絡申請人，提供一個月內的首次約診期，並於 30 個工作天內提供服務。目前大多數診所都能做到，但部分合資格人士因個人行程或其他因素，以致申請後超過一個月才能接受服務。衛生署會持續監察非政府組織的服務水平；
- (b) 若資源許可，未來會研究能否擴大服務範圍，例如包括洗牙及牙髓治療服務等；
- (c) 認同現時服務點數量可以增加。政府會鼓勵非政府組織增加服務點，方便合資格人士就診；
- (d) 支援計劃並不限制合資格人士接受服務的地區，他們可按各自需要，自行選擇任何參與計劃的非政府組織牙科診所接受服務。衛生署有機制監察各區使用支援計劃的情況；若某些區的需求殷切，衛生署會與鄰近區份的非政府組織協調，務求讓合資格人士能於合理時間內獲得服務；
- (e) 有關核實服務使用者是否長者生活津貼受惠人身份的方法，衛生署容許申請人以最近連續三個月經銀行戶口存入長者生活津貼金額文件(包括銀行存摺或銀行月結單)作為證明文件，而無需提供長者生活津貼的批准信；
- (f) 支援計劃不一定要透過註冊社工申請，申請人可直接致電或前往診所申請。現時大部分申請人都是自行前往診所申請，而社工的角色主要是提供資源轉介或協助有困難的申請人；
- (g) 社會福利署轄下非政府機構認可的註冊社工均可提供轉介服務；

- (h) 衛生署目前有 11 間診所提供牙科街症服務。在二零二二至二零二四年，《施政報告》推動的口腔健康及牙科護理工作小組已總結過往街症的成效，並提出優化方案，報告指出過去主要提供拔牙等基本牙科服務，然而單純的拔牙服務或已不合時宜。不過，傳統的牙科街症服務短期內增加診所的空間不大；以及
- (i) 支援計劃把資源集中於預防和治療，雙管齊下，目標是盡量保存牙齒，避免牙齒缺失，改善整體口腔健康。

17. 成員的進一步建議如下：

- (a) 期待支援計劃的服務範圍可以擴展至洗牙、牙髓治療等常見牙科程序，讓服務更全面；
- (b) 提議將支援計劃的預約和登記流程電子化，以便照顧者和社工能更方便地為長者登記服務；以及
- (c) 建議在即將興建的大圍村南道聯用綜合大樓內設置醫療設施，包括牙科診所、婦女健康中心等，提供牙科街症服務，以滿足沙田區長者的需求。

18. 成員欲了解若合資格人士使用服務後，仍未能解決其牙科問題或症狀，衛生署有何後續的監管及跟進措施，是否有相關機制或安排供機構遵循。

19. 衛生署代表的回應綜合如下：

- (a) 由於涉及 32 間不同的非政府組織，其內部預約系統和流程各異，短期內難以把支援計劃申請電子化；以及
- (b) 對於非政府組織牙科診所的行政和服務的建議，計劃參加者可直接向該牙科診所所屬的非政府組織反映。另外，如對此計劃有任何查詢、意見或投訴，可聯絡計劃辦公室。

20. 主席宣布結束是項議程。

提問

夏劍琨先生提問：有關沙田區公營小學實施小班教學事宜
(文件 SWYC 17/2025)

21. 成員的意見及建議如下：

- (a) 表揚教育局的工作，讓沙田區所有小學均能在二零二六/二七學年實行小班教學，有助保障教學質素和資源；以及
- (b) 留意到教育局的預測報告顯示，二零二五至二零三一年小學適齡兒童將減少百分之二十三，擔憂將會影響沙田區的學校規模和資源配置。
- (c) 建議教育局思考如何保障長遠的教育資源，不應因人口減少而過早關閉學校，擔憂未來出生率回升後會帶來激烈的學位競爭；以及
- (d) 香港有五所大學能躋身世界百強大學，中小學的教育功不可沒。建議教育局應積極宣傳香港中小學的教育優勢，善用「優秀人才入境計劃」吸引國內外優秀學生來港升學，增強沙田區學校的吸引力。

22. 教育局代表的回應綜合如下：

- (a) 教育局在規劃公營學位和學校發展時，是以學生利益為首要考慮，確保本港教育體系得以健康和可持續發展；以及
- (b) 教育局過去曾因應本港學齡人口出現短暫的波幅而推出一系列的過渡性措施。然而，由於未來學齡人口下降是結構性而非過渡性的情況，教育局以「軟著陸」為目標，通過持續評估學位供求情況，檢視與班級結構相關的各項安排，與辦學團體保持緊密溝通，支援業界及早規劃，採取適當措施和策略整合資源，回應學位供求變化，不斷提升教育質素。

[會後備註：教育局一直與「香港人才服務辦公室」(人才辦)緊密合作，為新來港人才子女提供一系列的支援服務，當中包括推出全新的專題網站，深入介紹香港的國際學校及其他提供非本地課程學校，方便家長掌握相關資料；另外，在教育局的支持下，本地學校議會在香港和內地舉辦聯合展覽和講座，向有意就讀本地學校的內地家長和學童提供全面的教育資訊，並回答他們的問題，讓更多人認識香港教育的特色和優勢。參展的學校包括幼稚園、小學、中學及高等院校；同時，教育局網站及轄下四個區域教育服務辦事處亦備有學校資訊及學位安排支援服務的常見問題，供公眾人士參閱。

教育局會繼續與人才辦緊密合作，協助新來港人才子女盡早適應本港學習生活及教育制度。]

23. 成員明白教育局現時或未能就有關提問作出回覆，期盼教育局若有進一步計劃時能告知區議會。

24. 主席宣布結束是項議程。

資料文件

教育局提供有關轉介學童入讀沙田區公營中小學人數(二零二五年四月至五月)
(文件 SWYC 18/2025)

25. 成員備悉上述文件。

26. 主席宣布結束是項議程。

沙田區青少年罪案報告(二零二五年四月至五月)
(文件 SWYC 19/2025)

27. 成員備悉上述文件。

28. 主席宣布結束是項議程。

其他事項

29. 主席詢問成員有沒有其他事項。

30. 一位成員簡介 2025 國際復康日的活動，呼籲成員留意有關活動並協助向有需要人士派發活動門票。

31. 主席宣布結束是項議程。

下次會議日期及時間

32. 下次會議定於二零二五年九月三日(星期三)上午十時正舉行。

33. 會議於下午三時三十九分結束。

沙田區議會秘書處
STDC 13/15/80

二零二五年九月