



沙田區議會

區子安先生提問

有關沙田區食水安全事宜

“食水安全與市民的健康息息相關。本人於二零二五年六月上旬留意到網上及媒體報道，指沙田豐和邨有居民在自家廁所的水龍頭發現黑色污垢物。

參考早前粉嶺皇后山邨及毗鄰居屋山麗苑食水出現黑色沉澱物的事件，經化驗確認有關物質為瀝青及樹脂物料，引發廣大市民對食水安全的關注。為此，本人就沙田區食水安全有以下提問：

- (a) 瀝青鋼管自二零零五年起停用，但水務署早前報告全港現時仍有約 700 公里水管有瀝青塗層。請問沙田區現時有多少管道(以公里計)有瀝青塗層？有關管道的分布區域及更換計劃詳情為何？
- (b) 過去四年多(二零二一年一月至二零二五年五月)，相關政府部門接獲多少宗沙田區居民/屋苑就食水水質問題的投訴？其中投訴水質渾濁、水中有懸浮物/雜質及食水有異味的宗數為何？其他主要成因為何？
- (c) 過去四年多(二零二一年一月至二零二五年五月)，水務署對沙田區食水檢測的頻率(包括檢測次數、地點及數量)為何？主要檢測項目及水質檢測結果詳情為何？
- (d) 過去四年多(二零二一年一月至二零二五年五月)，水務署在沙田區推行社區教育及校園教育的次數為何？未來一至兩年(二零二五至二零二六年)的教育計劃為何？

- (e) 粉嶺皇后山邨食水事件發生後，相關政府部門有否計劃在沙田區採取預防措施，以防止同類事件發生？如有，計劃詳情為何？”

水務署的回覆

提問(a)

瀝青早年在國際上常用於供水鋼喉管內壁作為保護塗層以防止生鏽，是一種惰性物質，不溶於水。根據資料，現時一些歐美國家的供水系統仍有採用瀝青作內的保護塗層。根據專家意見，瀝青與水接觸後，不會釋放對人體有害的物質。換言之，即使食水接觸以瀝青作塗層的水管，有關的水質亦符合飲用標準。然而，水管經過多年使用後，瀝青塗層可能會有剝落的情況，影響食水清晰度及市民觀感。因此，在二零零五年後，香港敷設的供水管已沒有使用瀝青塗層鋼管。

目前，沙田區約有 9.2 公里的大直徑主分配水管仍然使用瀝青塗層，主要位於食水配水庫附近，佔全沙田區食水分配水管的 2.3%。考慮到喉管塗層剝落量、投訴個案、涉及供水人口等因素，水務署已在沙田區食水供應網絡的策略性位置安裝了 114 個濾網。現有的濾網會定期清洗及檢查，確保其狀況良好及沒有破損，從而有效阻隔水管中所剝落的塗層物料進入內部供水系統。

由二零一五年起，水務署已採取了多管齊下的措施，透過建立「智管網」及按「風險為本水管資產管理計劃」制訂及實施水管改善工程的優先次序，以維持供水管網的健康狀況。

提問(b)

於二零二一年一月至二零二五年五月期間，水務署共接獲 1 060 宗有關沙田區食水水質異常的查詢(平均約每兩天一宗)，經調查後，大部分個案屬個別事件與政府供水系統無關。有關食水水質異常的查詢個案按不同類別分析如下：

年份	有關食水混濁的查詢數目	有關食水有雜質的查詢數目	有關食水有異味的查詢數目	總查詢數目
2021 年	139 宗	91 宗	18 宗	248 宗
2022 年	307 宗	52 宗	9 宗	368 宗
2023 年	133 宗	57 宗	14 宗	204 宗
2024 年	99 宗	48 宗	10 宗	157 宗
截至 2025 年 5 月	62 宗	16 宗	5 宗	83 宗

最常見的水質查詢就是食水混濁含有雜質或呈奶白色，這通常發生在供水系統維修工程之後(例如：屋苑清洗水箱)。當暫停供水一段時間再恢復時，水管內的一些沉澱物可能會被沖起，令食水的混濁度比平時稍高。而水管內積聚的沉澱物一般主要是熟石灰、微量鐵質或礦物質，並不會對人體健康或水質安全構成影響。此外，水管系統內的食水因受壓而含有較多溶解空氣。當壓力下降時，水中的溶解空氣便會釋放，形成大量氣泡，令食水看似奶白色。如出現上述情況，建議用戶可以開啟水龍頭放水片刻把濁度較高的食水排出及帶走氣泡，食水便會回復清澈。

水務署接獲用戶有關食水水質異常的報告後，會採取一系列跟進及調查措施。首先，會立即派員到現場視察，並利用大廈/屋苑供水點附近的消防栓放水，檢視政府喉管的供水水質；同時，會為該用戶沖洗水錶，檢視大廈內部供水系統的水質狀況；亦會聯絡大廈/屋苑管理公司，詢問其公用及大廈內部供水系統近期是否曾經進行維修工程；以及了解其他用戶是否也遇到類似的水質問題，以判斷個案是個別事件，還是整幢大廈/全屋苑的內部供水系統問題；有需要時會抽取水樣本進行化驗，並將結果通知用戶。

根據記錄，過去四年，除了二零二二年七月三十日至八月二日馬鞍山一帶食水呈淡黃色的事故與馬鞍山濾水廠的錳氧化處理過程出現短暫不穩定有關外，其餘個案均只涉及一個或數個單位，且與處所或大廈的內部供水系統有關。大部分個案的水質在水務署人員於水錶位置進行沖洗後，或在水務署人員到達現場前，已經回復正常。

提問(c)

香港是世界上可享用最安全食水地方之一。所有原水包括東江水和本地收集的雨水均經本署的濾水廠進行嚴格處理包括絮凝/沉澱、過濾和消毒程序，清除水中雜質，以確保供予市民飲用的食水清潔、衛生和不含病原細菌。

此外，水務署制定了一套採用預防性風險管理的食水水質管理系統及執行了一套全面而廣泛的水質監測計劃，分別從木湖抽水站的東江水接收點、集水區、進水口、水塘、濾水廠、配水庫、食水分配系統，以及用戶的水龍頭抽取水樣本進行化驗，嚴密地監測整個食水處理過程、供水及分配系統的水質，以確保食水水質在各方面均完全符合香港食水標準，保障公眾健康。

就沙田區而言，本署每年會抽取約 3 200 個食水樣本，檢測物理、化學、微生物和輻射等一系列參數，測試結果完全符合香港食水標準，顯示食水水質優良。

提問(d)

儘管水務署供應的食水可安全飲用，在進入樓宇內部供水系統後，水質仍可受到不同因素影響，例如食水水箱未有妥善清理，水流停滯或使用不合適的喉管物料等原因而變差。有見及此，水務署一直積極向大廈業主及物業管理公司宣傳按照世界衛生組織的建議，鼓勵他們於其樓宇實施建築物水安全計劃，以保障食水安全。過去四年，水務署已向大廈業主及物業管理公司舉行超過 100 次宣傳建築物水安全計劃的講座。

為了提升公眾對食水安全保障措施的認識，水務署一直透過不同渠道加強公眾教育及宣傳推廣活動，包括在電視播放短片、派發單張和海報，舉辦講座等。過去四年，水務署已向沙田區約 100 間中、小學校派發單張以鼓勵他們於其樓宇實施建築物水安全計劃。另外，沙田區亦陸續有學校實施建築物水安全計劃。

水務署亦曾為物業管理業監管局及香港物業管理公司協會舉辦講座，宣揚有關食水安全的內容，包括恢復正常供水後食水可能

呈奶白色、偏黃或變得混濁的原因及跟進工作，並鼓勵他們於其樓宇實施建築物水安全計劃。水務署會持續向物業管理機構定期舉行講座，宣揚有關食水安全的內容。

提問(e)

因應皇后山邨食水水質事件，水務署已加強沙田區政府喉管及濾網的沖洗工作，以持續監察供水管網的水質。水務署亦正檢視沙田區現有的供水系統，並會考慮在管網合適位置或屋苑供水點額外加裝濾網，以發揮多重保護作用。同時，水務署會按風險為本方式檢視長遠水管更換計劃，並將提交發展局審視，預計稍後在發展事務委員會交代。

此外，水務署正優化工作指引，向註冊代理人物業管理公司建議保養供水管道及濾網的方法。註冊代理人和管理處必須持續妥善地保養樓宇食水供水系統，按照恆常清洗食水水箱程序清潔地下水箱及天台水箱，以免積聚污垢或鐵銹，並定期操作閥門、清洗過濾器及沖洗地下供水管，有效移除食水雜質。

房屋署的回覆

提問(b)

自二零二一年至二零二五年五月，房屋署轄下沙田區公共租住屋邨共接獲六宗與食水水質相關的投訴，其中涉及食水水質渾濁的有四宗，反映食水有異味的有兩宗。經房屋署檢查後，已協助個別住戶清理單位內水龍頭的沙粒或轉介水務署跟進等，有關個案屬個別事件，與整體屋邨供水系統無關。

提問(e)

房屋署的食水供應系統按照《水務設施規例》（第 102A 章）以及水務署的相關手冊和指引所訂明的要求設計和建造。房屋署一直定期檢查公共屋邨的食水管和相關設施，包括水缸、水泵、減壓閥和有關配件等，並按情況需要適時進行維修和保養。房屋署按水務署的建議每三個月清洗食水缸一次；如有需要，亦會增加清洗次數。

房屋署會透過「全方位維修計劃」為十年樓齡以上的樓宇定期勘察住戶單位內的水管狀況，亦會透過「日常家居維修服務」為所有公屋住戶提供妥善和迅速的室內單位維修服務。