



沙田區議會
食物環境衛生委員會

夏劍琨先生提問

有關醫院管理局流動應用程式「HA Go」事宜

“醫院管理局(醫管局)流動應用程式「HA Go」於二零一九年十二月十二日推出，讓公立醫院使用者查閱個人預約紀錄、支付賬單及藥物費用、預約普通科門診及專科新症等等，深受市民歡迎。本人現有以下詢問，請醫管局解答。

- (1) 現時沙田區「HA Go」使用者約為多少？沙田區專科門診使用者當中以「HA Go」預約的比率為何？
- (2) 在內地，患者的就診和檢查紀錄可以通過電子設備隨時查閱。有「HA Go」使用者及患者家屬反映，「HA Go」應用程式中也有「化驗紀錄」一項，其中驗血報告相當詳盡，惟測試項目均是英文簡稱。醫管局是否有計劃同時上傳中文版本和項目全稱，並附上簡單的介紹，方便患者及其照顧者閱覽？
- (3) 「HA Go」應用程式內「放射報告」一欄只會上載三年內的報告，且只有英文版本。醫管局是否有計劃上載更多年期的檢查報告，並同時附上中英文版本，讓患者和照顧者能更準確掌握自己和家人的健康狀況，以確保患者能及時求醫和避免過分憂慮病情惡化？”

醫管局的綜合回覆

醫管局於二零一九年推出一站式流動應用程式「HA Go」，讓病人整體醫療保健旅程更趨完善。此流動應用程式令醫院及病人更緊密聯繫，讓病人可便利地管理自己的健康。透過「HA Go」，病人可查閱個人預約紀錄、支付賬單及藥物費用、預約普通科門診及專科新症及查閱藥物資料或按照處方進行復康練習。病人更可透過「HA Go」邀請家人成為照顧者，讓家人管理及查閱自己的健康紀錄。

截至二零二四年十二月，有22萬名沙田區的市民登記並使用「HA Go」。另外，過去一年內曾使用威爾斯親王醫院服務的病人中，有約68%已登記使用「HA Go」。醫管局沒有就使用者在專科門診使用「HA Go」進行預約的數字作分類統計。

「HA Go」應用程式中的「化驗紀錄」和「放射報告」的內容，均上載自醫管局的醫療紀錄。醫管局轄下公立醫院為病人提供的醫療紀錄，基本用途在於紀錄及報告病人的病情，同時方便醫護人員之間的溝通，以便為病人提供最合適的治療和跟進。現時世界各地西方醫學的專業用語，以英語最為流行，本地接受西醫訓練的醫護人員均以英語為學習語言，因此醫護人員撰寫臨床紀錄時亦以英語為主，確保其準確性。另外，病人病歷涉及的醫學專用名詞，亦以英語填寫較為準確。病人如需了解應用程式中所載的醫療紀錄內容，可向醫護人員查詢，以了解其診斷結果、病情發展及治療程序等相關資料。

此外，現在所有「HA Go」正式會員可於「HA Go」應用程式「我的健康 - 我的紀錄」頁面內查閱由醫管局發放的個人及被照顧者的放射報告，包括：

- 超聲造影報告(適用於二零二三年十二月一日或之後發出的報告)
- X光、螢光透視檢查、電腦掃描造影、磁力共振掃描造影、核子醫學及正電子電腦斷層掃描的報告(只限附有報告的指定放射檢查，適用於二零二四年六月一日或之後發出的報告)

有關報告結果將於報告發出14天後，自動上載於「我的健康 - 我

的紀錄」中長期保留，供會員隨時查看。如報告早於上述計劃的開始日期，便不會顯示於系統中。

醫管局感謝區議會就「HA Go」應用程式提出的寶貴意見，醫管局會繼續發展「HA Go」應用程式，進一步方便市民使用公立醫院服務，並會與不同的持份者合作，推廣「HA Go」的最新動態。市民及各持份者可以瀏覽「HA Go」網頁，了解「HA Go」的各項功能(<https://www2.ha.org.hk/hago/home>)。醫管局同時亦會透過不同渠道收集使用者的意見，以期持續優化「HA Go」應用程式，為用戶帶來更好的使用體驗。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/70

二零二五年四月