



二零二五年一月十四日
討論文件

文件 TT 2/2025

沙田區議會
交通運輸委員會

莫熹雯小姐提問

有關運輸署監察區內公共交通事務事宜

“本人近月收到十多名市民投訴城巴第 798 號線於早上繁忙時間出現脫班狀況(脫班日期包括二零二四年十一月二十一日早上及二零二四年十一月二十七日早上)，並對城巴有限公司(城巴公司)在未能提供合理服務下要求增加巴士車費，感到不滿。運輸署作為本港交通事務的監察者，實在責無旁貸。城巴公司如若連基本的守時和以客為本的服務都未能做到，卻申請加價 9.5%車資，實屬令市民感到失望。故此，本人欲就上述脫班的路線作出提問。

此外，本人關注新界專線小巴第 403 號線於沙角邨雲雀樓對開巴士站附近的站牌在颱風山竹時被毀後一直未有重新豎立。因此，本人欲作出提問。

- (a) 請運輸署就城巴第 798 號線明確說明具體脫班原因，是否因內部人手調配不足、車輛故障所導致？若屬內部調配問題，為何未能及時採取應對措施避免影響乘客？第 798 號線於早上繁忙時間、下午繁忙時間及非繁忙時間的服務情況如何？
- (b) 運輸署作為專營巴士服務的監管機構，在第 798 號線出現多次脫班情況下，是否曾派員在繁忙時段進行實地觀察和突擊檢查？運輸署有否核實第 798 號線的實際服務情況是否符合專營權規定，並對違規情況採取懲處及改善措施？
- (c) 運輸署能否就沙田區專營巴士服務的脫班情況建立有效的應急計劃，例如當脫班情況發生時減少對乘客影響的安排？運輸署如何確保專營巴士公司的流動應用程式所呈現的資訊乃真確？

(d) 新界專線小巴第 403 號線於沙角邨雲雀樓對開巴士站附近的舊有站牌在颱風山竹時被毀後，超過四年來一直未有重新豎立。多位持份者曾向運輸署反映，惟過後未見署方跟進。請問運輸署何時會跟營辦商協調並重新豎立站牌，方便市民候車？”

運輸署的回覆

提問(a)-(b)

運輸署會透過不同方式，包括定期審核及檢視營辦商的營運資料及數據、安排實地調查等，密切監察巴士路線的服務水平和穩定性。

就有關城巴第 798 號線(調景嶺站—火炭(駿洋邨))於本年十一月二十一日及二十七日早上服務水平的事宜，運輸署已要求城巴公司就上述情況進行調查及跟進。城巴公司調查後表示，因車長缺勤及車務調動，有關路線的班次需臨時調整。城巴公司為對乘客造成的不便表示歉意。

根據運輸署於十二月上旬對城巴第 798 號線(調景嶺站—火炭(駿洋邨))的實地調查，錄得的班次大致符合預定的班次間距，沒有發生脫班的情況。運輸署會繼續監察有關路線的服務，包括在該線不同分站進行調查以監察運作情況及乘客需求。

另外，運輸署亦已要求城巴公司必須根據服務詳情表所規定的班次提供服務，以避免班次不準或脫班的情況，並密切留意路線的運作情況及靈活調配資源，以維持應有的服務水平及應付乘客需求。

運輸署會繼續監察有關路線的運作情況，適時與巴士公司跟進服務安排。

提問(c)

專營巴士服務出現脫班的成因眾多，有些屬於專營巴士公司控制範圍以內的因素，例如車長人手不足、巴士車輛不足或機件故障等；有些則屬於專營巴士公司難以控制的情況，例如遇上惡劣天氣、交通擠塞或突發路面事故等。若巴士服務因受突發情況(包括車長因病缺勤)影響而無法按時間表發車，巴士公司會按實際乘客候車情況及在資源考慮下，適當安排後備車長作替代，並調配車輛及調整班次，以縮短乘客候車時間和減少對乘客造成的影響。

就巴士公司的手機應用程式，一般而言，巴士公司在電腦系統內會預載個別路線的編定開車時間，當巴士在總站開出後，電腦系統會因應路面交通情況的變化更新及提供更準確的巴士預計到站時間。若巴士由總站開出的時間受突發事故影響而作出調整，站長會按實際的運作情況更新有關班次資料，從而使手機應用程式的系統重新運算及更新預計到站時間。

當運輸署收到市民反映巴士預計到站時間不準確的意見時，會要求巴士公司就個案作出調查及跟進。如巴士公司發現班次到站系統出錯，會安排改善更正。運輸署亦會派員進行實地調查，以跟進及了解系統的運作情況。另外，運輸署會不時提醒各專營巴士公司留意到站時間預報系統的運作情況，以確保其準確性，並儘量減少可能對公眾造成的不便。

提問(d)

就有關新界專線小巴第 403 號線於沙角邨雲雀樓分站站牌的事宜，營辦商現時已於有關分站豎立站牌。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/45

二零二五年一月