



沙田區議會  
交通運輸委員會

劉德榮先生提問

有關來往火炭及馬鞍山的公共交通事宜

“火炭駿洋邨為沙田區近年最新的公共屋邨，有超過 12 200 認可人口居住，當中有不少學童(特別是中學生)需要每天到馬鞍山上學。本人收到不少家長及中學生反映，現時直接來往火炭及馬鞍山區的新界專線小巴第 811B 號線在每天上學及放學的繁忙時段均爆滿，學生及居民「排爆」長瀝尾街。該專線小巴路線獲分配的車輛不足，加上以循環線方式營運，班次不足的情況導致學生經常冒着遲到風險上學，夏天候車更要日曬雨淋，情況不如理想。而相關輔助路線亦未能提供全日服務，導致居民及學生出入非常不便。

另一方面，在長瀝尾街上車的乘客，絕大部分是在濱景花園下車往石門工貿區上班或往馬鞍山上班或上學。故此，小巴在長瀝尾街上滿客後，往往都不會再經過拔子窩、落路下、樂園徑、駿景園及樂景街一帶，而是會直奔大涌橋路往馬鞍山方向。本人雖能理解小巴司機此舉，但同時亦為上述被「飛站」的居民感到無助及不滿。

故此，本人有以下提問：

- (a) 於二零二三年九月至二零二四年十二月期間，運輸署有否收過有關專線小巴 811 系列路線(即專線小巴第 811/811A/811B/811S/811P 號線)的投訴？請署方根據既有的投訴分類方式，按類別報上每月相關數字(宗數)。

月份／類別					
2023 年 9 月					
2023 年 10 月					

2023 年 11 月					
2023 年 12 月					
2024 年 1 月					
2024 年 2 月					
2024 年 3 月					
2024 年 4 月					
2024 年 5 月					
2024 年 6 月					
2024 年 7 月					
2024 年 8 月					
2024 年 9 月					
2024 年 10 月					
2024 年 11 月					
2024 年 12 月					

- (b) 於二零二三年九月至二零二四年十二月期間，運輸署有否收過市民有關來往火炭及馬鞍山的公共交通的投訴或訴求？內容為何？運輸署如何處理？
- (c) 面對現時居民及學生的訴求，運輸署會否採取相應措施，如：要求專線小巴承辦商加密專線小巴第 811B 號線班次，特別是上學高峰時間(上午七時至七時三十分)？如否，原因為何？
- (d) 面對現時居民及學生的訴求，運輸署會否考慮新增巴士路線，逢星期一至五上學時間(上午七時至七時三十分)，增設一至兩班特別班次，經大涌橋路前往馬鞍山一帶的學校？如否，原因為何？
- (e) 九龍巴士(一九三三)有限公司(九巴)會否考慮新增巴士路線，逢星期一至五上學時間(上午七時至七時三十分)增設一至兩班特別班次，以火炭駿洋邨為首站，途經火炭路及大涌橋路，前往馬鞍山一帶的學校？如否，原因為何？”

## 運輸署的綜合回覆

現時新界專線小巴第 811B 號線(下稱「第 811B 號線」)於星期一至五(公眾假期除外)每日上午 6 時 30 分至上午 9 時 30 分及下午 5 時 20 分至下午 7 時 40 分，以循環線形式往返耀安與火炭(長瀝尾街)。

在二零二三年九月至二零二四年十二月期間，涉及新界專線小巴第 811 號線組合的投訴請參閱 附件一。其中涉及第 811B 號線的個案有 32 宗，而有關班次(即編訂班次是否足夠)及服務班次(即服務班次的水準)的個案有 17 宗。

從二零二四年底起，運輸署發現涉及第 811B 號線的個案中有指上午時段載客量不足的情況。運輸署立刻與營辦商跟進及提醒該營辦商須留意日常該路線的乘客需求，在實際可行的情況下調動資源以配合乘客需求。此外，運輸署曾在聖誕及新年假期後，即二零二五年一月六日派員與該路線營辦商負責人於上午 6 時 55 分至上午 8 時在長瀝尾街的第 811B 號線站點作實地調查。調查結果發現第 811B 號線的班次平均約 10 至 12 分鐘一班，與編定班次 10 至 15 分鐘一班相約。實地調查期間亦發現在上午約 7 時至 7 時 25 分期間有乘客留後情況出現，惟留後的乘客均可在上午 7 時 30 分或以前乘搭隨後而至的第 811B 號線小巴。

為持續監察該路線的運作及乘客需求情況，運輸署會繼續對該小巴路線作實地調查，並視乎調查結果與有關營辦商作適當的跟進。

在考慮增設個別專營巴士路線的站點或調整行車路線時，運輸署需審慎研究其可供選擇的公共運輸服務及其現時的服務水平、建議站點及路線的可行性、可能帶來的交通負荷、實際車輛停靠環境及乘客候車情況等因素。由於香港的道路及運輸資源有限，運輸署鼓勵市民選擇現有的公共交通服務，從而提高公共運輸服務的營運效率。

## 九巴的回覆

### 提問(e)

現時乘客可於火炭駿洋邨乘搭九巴第 285 號線，於源禾路禾輦邨巴士站轉乘九巴第 85K 號線前往大水坑及恆安，或九巴第 40X 號線前往馬鞍山市中心及烏溪沙一帶。本公司已備悉議員有關於早上繁忙時段增設巴士路線，由火炭駿洋邨、經火炭路及大涌橋路前往馬

鞍山的建議，適時研究方案可行性。同時，本公司會檢視現有路線的運作情況，分析乘客出行模式，有需要時與運輸署商討提升服務水平。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/45

二零二五年一月

有關新界專線小巴第811, 811A, 811B, 811P, 811K, 811S號線服務的投訴及建議

		2023年(月份)				2024年(月份)											
投訴/建議性質		9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(A)	服務質量																
	(1) 班次	2	2	2	3	0	0	3	0	0	7	3	3	6	3	1	2
	(2) 路線	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	(3) 服務時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
	(4) 設置車站	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
	小計	2	2	2	3	0	0	3	0	2	7	4	3	7	4	1	2
(B)	服務水準																
	(1) 服務班次	4	4	3	5	6	5	3	2	5	7	8	9	4	10	5	5
	(2) 路線依循情況	3	1	1	1	0	1	1	4	1	2	8	2	1	1	0	1
	(3) 駕駛行為不當	1	0	5	0	1	4	1	3	3	3	2	0	0	2	2	4
	(4) 員工(包括司機)行為及工作表現	9	5	4	4	6	6	7	11	13	13	11	10	10	15	7	7
	(5) 濫收車費	5	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	2	1	2	0
	(6) 清潔	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	1	1
	(7) 車輛狀況	0	0	0	1	1	2	1	0	0	0	0	0	1	2	0	1
	(8) 乘客服務及設施	1	1	0	2	2	1	0	2	1	3	3	4	3	6	4	0
	小計	23	14	13	13	16	19	13	23	23	32	32	28	21	37	21	19
(C)	其他	2	1	0	0	1	1	1	1	2	0	2	1	1	2	0	0
	合計	27	17	15	16	17	20	17	24	27	39	38	32	29	43	22	21