



沙田區議會

王惠成先生提問

有關沙田區打擊電話及網絡詐騙事宜

“最近，本人及多名區議員陸續接獲沙田區市民求助，指收到假冒議員辦事處職員的來電，要求其將金錢轉帳至指定戶口，此舉不僅影響居民對社區服務的信任，更加深社會對騙案的憂慮。鑑於詐騙手法層出不窮，社會普遍期望警方主動從源頭堵截詐騙活動，提升防騙反詐能力，加快追回騙款。就此，本人有以下提問：

- (a) 過去一年，警方接獲沙田區電話及網絡騙案的數目為何，當中有多少涉及冒充官員、公職人員或知名人士？有關破案宗數及破案率為何？
- (b) 「防騙視伏器」流動應用程式自推出以來，實際下載量及活躍用戶人數為何？當局有否統計該程式成功發出「高危有伏」警示的次數及接獲可疑詐騙舉報的數目？政府如何評估該程式在沙田區的成效？
- (c) 警方有否計劃按沙田區電話及網絡騙案的趨勢和特點對「防騙視伏器」進行技術升級，例如引入人工智能分析技術或設立可疑轉帳「延遲結算」機制，以爭取時間截款？
- (d) 過去一年，反詐騙協調中心成功攔截沙田區的騙案及相關金額為何？由成功攔截到歸還款項予受害人平均需時多久？當局有否措施加快歸還騙款？
- (e) 當局有否計劃在沙田區加強宣傳「防騙視伏器」流動應用程式和電話及網絡防騙資訊？”

香港警務處的回覆

提問(a)

二零二五年沙田區共接獲約 3 572 宗電話及網絡詐騙報案；其中 115 宗涉及冒充官員、公職人員或知名人士。常見手法包括訛稱市民涉洗黑錢並要求轉帳。

過去一年成功破案約 250 宗，警方持續加強情報分析及跨部門合作。二零二六年一月曾出現冒充區議員辦事處職員的電話騙案，已交由新界南總區反詐騙組跟進。

提問(b)

自推出以來，「防騙視伏器」下載量已經超過 118 萬次，累計搜索超過 1,310 萬次，預警超過 166 萬次詐騙及網絡安全風險(包括高危警示)，顯示市民使用活躍。系統可即時標示高危號碼與網站，結合防騙宣傳吉祥物「提子」推廣，提高公眾警覺性。

提問(c)

全新 AI+升級版「防騙視伏 App」除了已經引入人工智能分析引擎及自主執行任務，更加入其他新功能，包括自動更新詐騙資料庫、舉報不同平台上的可疑短訊或訊息、AI 分析引擎即時判斷風險並自動更新資料庫並讓用戶提前收到警示及自動整理最熱門的詐騙手法推送防騙提示予用戶，此四大新功能進一步提升對市民的防騙保護能力。

提問(d)

二零二五年，警方共處理全港超過 1 552 宗騙案，成功攔截金額達 20.9 億港元。款項一般會在 4 至 6 星期內歸還受害人，警方亦已簡化法律及文件程序以加快流程。

提問(e)

沙田警區一直透過沙田區撲滅罪行委員會、防騙宣傳車、物業管理公司、學校及社區團體等，多渠道在沙田區推廣『防騙視伏器』應用程式及最新防騙資訊，並會因應詐騙趨勢，重點向長者、學生及高危群組加強宣傳。