



## 沙田區議會

蔡明揚先生提問

### 有關改善沙田鄉郊地區寬頻及流動網絡覆蓋與服務質素事宜

“就沙田鄉郊地區數碼基建發展現況，本人特別關注政府推動「擴展光纖網絡至偏遠地區鄉村資助計劃」及「擴展 5G 網絡至鄉郊及偏遠地區資助計劃」下的相關工程進展、實際服務成效，以及居民在落實「網絡真正入屋」方面所面對的障礙。故此，本人作出以下提問，盼有關部門提供具體、時效性資訊，以便區內居民清晰了解改善進程，共同推動消除數碼隔閡。

- (a) 截至二零二五年十二月，沙田區內有哪些鄉村已根據「擴展光纖網絡至偏遠地區鄉村資助計劃」完成鋪設光纖網絡並且已投入服務？對於已實現光纖接入的鄉村，電訊商向居民承諾提供的實際上傳及下載網速範圍為何(例如最低保證速率及最高可達速率)？相關部門是否已建立有效機制監察上述服務承諾確實達成？若是，具體監察方式與結果為何？
- (b) 在政府資助將光纖鋪設至村口的基礎上，目前沙田區內共有多少條鄉村基於入屋安裝費用高昂、技術限制或居民申請意願不足等原因，導致實際成功安裝高速寬頻的個案少於預期？相關部門目前有何具體措施(例如補貼安裝費、技術支援或加強資訊宣傳等)，協助村民實現真正光纖入屋？
- (c) 請提供沙田區內尚未完成光纖網絡升級的鄉村名單，並列明各村的預計工程啟動與完工時間表。

- (d) 關於新一輪「擴展 5G 網絡至鄉郊及偏遠地區資助計劃」，沙田區內有否特定偏遠地點被列入資助範圍？若有，請列明有關地點、預計工程進度及竣工日期。此外，針對這些地點的 5G 建設，是否有計劃與現有光纖基建進行協同部署，以提升整體網絡穩定性與容量？
- (e) 在推動上述網絡改善工程的過程中，相關部門扮演了哪些協調與溝通角色？有否安排不同持份者進行多方交流？或針對不同鄉村特性(例如地形、人數規模)提出差異化建議？
- (f) 未來如何加強與沙田鄉事委員會、村民及電訊商之間的聯繫，確保工程規劃能精準反映居民需求，並提升項目的透明度與接受度？”

## 通訊事務管理局辦公室的回覆

### 提問(a)、(b)及(c)

香港的電訊市場(包括固網寬頻服務)已全面開放，通訊事務管理局一直採用市場主導的規管架構及政策，透過市場競爭鼓勵電訊商改善服務及提供更多選擇予消費者。各固定網絡營辦商(固網商)均按照其商業考慮及市場策略，自行規劃其網絡覆蓋範圍，向公眾提供寬頻服務。有關服務的網絡覆蓋範圍及網絡速度等，主要取決於市場需求及固網商的商業考慮。

為加快固網商在偏遠地區擴展光纖網絡的進度，政府二零一八年起推出擴展光纖網絡至偏遠地區鄉村資助計劃(鄉郊光纖網絡資助計劃)，透過資助形式鼓勵固網商鋪設光纖網絡連接位於偏遠地區的鄉村。

鄉郊光纖網絡資助計劃涵蓋 235 條位於遠離固網商現有光纖主幹網的偏遠鄉村，包括 12 條沙田區內的鄉村(見附件)。整個資助計劃的光纖網絡鋪設工程預計於二零二六年內完成，至於沙田區的 12 條鄉村，獲選的固網商已於二零二五年八月完成鋪設，並已提供速度高達 1000 Mbps 或以上的寬頻服務給有關鄉村的村民。就獲選固網商鋪設的網絡設施，通訊事務管理局辦公室(通訊辦)均會進行嚴謹的驗收工作，以確保工程符合相關標準，並會持續監察獲選固網商提供的服務。至於固網商安裝高速寬頻設備情況受多項因素影響，包括地形環境、鋪設光纖或相關設備所需的工程的難度等因素。資助計劃並沒有規定固網商的安裝費用。

隨著鄉郊光纖網絡的逐步擴展，固網商可望進一步向偏遠鄉村光纖資助計劃以外的鄉村提供較高速的寬頻服務。如村民對固網光纖寬頻服務有所需求，可向通訊辦提供需安裝服務的地址及同意通訊辦將有關資料轉交固網商考慮。通訊辦可向各主要固網商反映相關村落居民對固網光纖寬頻服務的需求，並鼓勵固網商繼續拓展其光纖寬頻網絡。

#### 提問 (d)

「擴展 5G 網絡至鄉郊及偏遠地區資助計劃」(鄉郊 5G 資助計劃)於二零二五年七月推出，將資助流動網絡營辦商(流動網絡商)於全港約 50 個位於不同郊野公園、離島及其他偏遠鄉郊地區的地點設置新無線電基站(基站)。經徵詢流動網絡商、相關政府部門和其他持份者的意見，並在考慮設置基站的技術問題(如地理環境、技術可行性、光纖網絡連接、配套設施等)後，政府便擬定資助計劃下的基站選址，當中四個選址位於沙田區(見附件)，佔整個計劃的選址總數約一成。通訊辦正積極推展計劃，並會嚴謹審批流動網絡商提交的資助申請，及密切監察流動網絡商的推行進度。資助計劃下的所有基站預期在計劃推出後的四年內陸續投入服務，以進一步提升鄉郊及偏遠地區的流動通訊網絡覆蓋及容量，改善居民的生活質素和保障鄉郊活動的安全性。

#### 提問 (e)

為落實上述兩項資助計劃，通訊辦一直就建設網絡的技術事宜與電訊商、相關政府部門及其他持分者保持緊密聯繫，並在推出計劃前，透過各區民政事務處，就計劃的內容諮詢相關區議會、鄉事委員會及地區代表。通訊辦感謝各區議會及鄉事委員會積極參與資助計劃及提出寶貴意見。就鄉郊光纖網絡資助計劃，通訊辦會繼續與固網商緊密聯繫，監察固網商在項目中的進展，協調政府部門加快審批程序，以期整個資助計劃的光纖網絡鋪設工程能按計劃的目標完成。至於鄉郊 5G 資助計劃，為讓更多村民及遊客受惠，流動網絡商會因應各選址附近具體的地理環境採用合適的基站設計，並在遞交資助申請時提交詳細的技術建議(包括基站擬覆蓋的範圍)；通訊辦在審批申請時，會確保相關技術建議合理及符合計劃的要求。

#### 提問 (f)

通訊辦會繼續與各鄉事委員會及村民保持聯繫。如委員或村民對資助計劃有任何意見，可隨時向通訊辦提供相關資料，以轉達電訊商作進一步跟進。通訊辦會繼續與電訊商及持份者保持溝通，讓村民、市民及遊客能盡快享受更優質的流動網絡服務。