

要求改善乘客到轉車站後八達通負錢 未能享有轉乘優惠問題

背景：

根據巴士轉車站的八達通轉乘需知，乘客繳付了第一程車資後，八達通卡的餘額必須為正數，否則不能享有優惠。因屯門公路巴士轉車站未設有八達通增值機，附近都未有便利店/超市，以致乘客未能於轉車站下車後增值。較早前本區區議員曾於本會提出於轉車站加設八達通增值機，但被有關方面以保安理由拒絕(但卻可以加增飲品售賣機)。

同時，因為九巴暫時未有於轉車站提供分段收費，以致八達通負錢的乘客需要繳交整段巴士路線的費用，對乘客實在不公平。

另外，回屯門方向轉車站的大部份轉乘組合第二程都不用付錢，八達通卡即使是負錢，但第一程的車資確實是真金白銀繳付了，從情理上是沒有可能要求乘客繳付多一程車資。而負錢後再拍一程不用付錢的車資從情理及技術上是可行的。

要求：

1. 改善八達通拍卡政策，如轉乘的第二程不用付額外車資，即使八達通負錢都可以拍卡。
2. 於轉車站加設八達通增值機，並於附近加設監控攝像頭，加強保安情況

文件提交人：

程志紅	蘇炤成	陶錫源	朱耀華
龍更新	蘇嘉雯	羅煌楓	林德亮
雲天壯	梁健文	李洪森	蘇愛群
陳雲生	陳有海	龍瑞卿	徐帆
陳文華	陳文偉	張恒輝	曾憲康
侯國東			

二零一三年八月十二日