

來函檔號：HAD TM DC/13/10/TTC/15  
本函檔號：CR/EA/DC/TM/1502/010

傳真：2451 1598

新界屯門屯喜路1號  
屯門政府合署2樓  
屯門區議會交通及運輸委員會主席  
蘇炤成議員

蘇主席：

### 要求增加訂購新輕鐵車廂

閣下於二零一五年二月十二日就題述事宜致港鐵公司主席錢果豐博士來函收悉，錢主席囑本人代為處理作覆。現謹回覆如下。

港鐵公司感謝貴會多年來就輕鐵服務提出意見，讓我們在制定服務及提供設施時可作參考之用。現時輕鐵服務的班次及安排，主要因應需求及資源的配合，以及考慮不同區域乘客乘車模式及乘客量而定。輕鐵車隊的車輛，除部份車廂須留起用作維修保養及臨時調配外，其他可運作的車廂均已投入服務。港鐵公司並已完成第一期輕鐵車廂的翻新工程，可載客量因而增加。

港鐵公司亦一直密切留意各輕鐵綫的服務情況，有需要時會靈活調配班次以切合乘客需求。因應早上繁忙時段的乘客需求，港鐵公司已於部份路綫當中需求較高的路段，加插短途特別班，或以拖卡行走，以疏導人流。現時每天早上繁忙時段平均約有一百三十輛輕鐵車輛被調配到各路綫行走，而實際數目或會因應當日實際需要的調配有所變動。輕鐵車隊中已預留後備車廂作維修時替換之用，因此於個別事故中受損之輕鐵車廂對現有輕鐵服務並無影響。

輕鐵現時有十二條路綫，很多車站有多於一條輕鐵綫行走，因此早上繁忙時段綜合班次平均達約三至五分鐘一班，非繁忙時段亦約為平均六至八分鐘一班，整體可切合需求。港鐵公司一直密切留意輕鐵服務，盡量透過車務調動去滿足需求。由二零一四年四月開始，我們亦已加密數條較繁忙輕鐵路綫於下午繁忙時段

(.../2)

之服務，另外部份需求較高之輕鐵綫已增加拖卡行駛以提高載客量。另外，港鐵公司去年亦已增聘五十名輕鐵車站助理，協助乘客上落車。

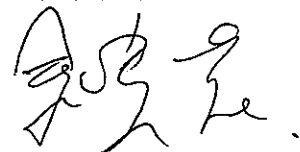
除了於繁忙時段透過特別班或拖卡以配合乘客以外，港鐵公司亦透過重新調整輕鐵車廂及路軌等設施的維修時間，以及作一定程度的車務調動，於二零一四年九月廿八日起延長輕鐵的服務時間，讓乘搭西鐵綫尾班車的乘客可轉乘輕鐵至網絡內全部六十八個車站。我們以安全為首要考慮，在不影響輕鐵列車的夜間維修工作及確保有足夠時間完成維修工作的大前題下，做了很多協調及資源調配工作，去實施這個安排。

於二零一四年十二月，在港鐵智能手機應用程式「MTR Mobile」更推出全新的「輕鐵行程指南」，令乘客可更容易取得輕鐵行程的資料，包括車費、轉車站、車程時間。另外，新一代「二合一」輕鐵售票增值機，亦已於屯門、市中心、兆康、石排、元朗及天水圍站投入服務，預計於年內將陸續於輕鐵網絡內其他車站投入服務。

一直以來，公司均十分重視區議會就港鐵服務所提出的意見，並透過不同渠道，包括委派代表出席區議會及其轄下委員會或相關工作小組的會議，向議員就鐵路營運的相關議題作出講解及聽取意見，會後亦會與公司有關部門反映區議會的意見，及作適切的跟進。在貴會日後的會議中，當討論港鐵營運和服務相關的議題時，公司會繼續安排代表出席，聽取各位議員的意見。

至於有關其他公共交通政策上的意見，煩請向有關政府部門提交，較為合適。

對外事務高級經理



余定志

二零一五年三月十一日