

致：屯門區議會交通及運輸委員會

要求提升至上水之專線小巴服務

屯門至上水之交通一向需求，故除開辦 44 及 44A 專線小巴外，亦開辦 261 巴士線。然而，我們近日多次接獲投訴，指 44A 專線小巴服務不足，不但經常「飛站」、不予行走青麟路；而且即使有乘客在兆麗閣對面小巴站等車、或在麒麟站致電表示在等車，負責的「站長」仍是無法聯絡等有留位的小巴來接載乘客，令人感到「站長」的服務有點形同虛設！

居民在此兩站等車，往往為趕時間，故不願轉乘車站位置較遠的 261。同時因為 261 班次太疏，居民甚至寧願乘西鐵到元朗轉乘往上水的巴士！

雖然居民會以自己的方法處理問題，但對現況卻感到十分不滿！鑑於公共巴士往往不肯增加班次，我們要求 44A 應予提升服務。

其一，增加 44A 繁忙時間的班次；

其二，提升站長召喚小巴載客的功能，包括制訂服務承諾，令乘客知悉於召喚後的一定時間之內會有小巴到達載客。以免乾等之下，進退兩難！

請各委員指正及支持！

文件提交人

陳樹英 黃麗嫦 何杏梅 何俊仁
林頌鎧 盧民漢 朱順雅

2015/2/26