

屯門區議會

2014-2015 年交通及運輸委員會第九次會議

九龍巴士(一九三三)有限公司之回應

有關要求改善屯門公路轉車站設施事宜

屯門公路轉車站於 2012 年 12 月開始分階段投入服務，本公司在該轉車站已提供多項設施供乘客使用，包括擋風雨屏障、連座位排隊欄杆、自動販賣機及 WIFI 無線上網設備等；部份路線亦為乘客提供「巴士到站時間預報系統」服務。

本公司備悉有關在轉車站增設八達通增值服務的建議。事實上，我們於去年 12 月在大欖隧道轉車站開展設置客務站的試驗計劃，以提供小賣部設施及八達通人手增值服務，初步反應良好。我們會在客觀條件可行下，研究於其他合適地點設置類似設施，包括屯門公路轉車站。

至於有關在屯門公路轉車站設立分段收費的建議，現時九巴部份路線在屯門公路轉車站(往屯門方向)之前已提供分段收費，包括旺角(柏景灣)開往屯門市中心的 52X 線及荃灣西鐵路站開往元朗(東)的 53 線，均在豪景花園站開始已提供分段收費優惠，便利在屯門公路轉車站上車前往屯門的乘客。

現階段本公司無意一刀切為所有停靠屯門公路轉車站的九巴路線提供分段收費。我們在決定是否提供包括分段收費的車資優惠前需要考慮不同因素，包括乘客的需求模式、分段收費對該路線及相關巴士網絡的影響，以及對公司財政的影響，在個別合適情況下逐一研究每項優惠的可行性，同時基於審慎考慮資源分配的原則，於路線和資源可以重組的條件下方能實施有關建議。

2015 年 3 月 11 日