

提升輕鐵服務

目的

本文件旨在向委員會介紹提升輕鐵服務的最新方案。

背景

2. 政府於二零一七年六月發表《公共交通策略研究》（《策略研究》），提出各項措施¹，以提升輕鐵服務及可載客量。

輕鐵路綫重組方案

3. 在《策略研究》之下，政府及港鐵公司代表曾在二零一七年七月及九月向元朗及屯門區議會介紹輕鐵路綫重組方案。在仔細研究收集到的意見後，港鐵公司已檢討原方案，並於二零一八年七月向元朗及屯門區議會介紹改良方案。

4. 在探討各位委員對改良方案的意見後，港鐵公司已進一步提升有關方案，並提出加快新輕鐵車輛投入進度、雙卡車比例、增加 505 及 507 綫的車輛數目、調整繁忙/非繁忙時段班次及改善月台設施的建議，以照顧乘客的需要。

徵詢意見

5. 現附上港鐵公司就有關輕鐵路綫重組，以及提升設施的最新方案文件（見附件）。請委員提出意見。

運輸署

二零一八年九月

¹《策略研究》提出以下短、中、長期措施 -

短期措施 - (a)購置 10 輛額外輕鐵車輛；(b)重組部分輕鐵路綫；及(c)調整繁忙路口的交通燈號。

中期措施 - (d)研究改善繁忙路口設計。

長遠措施 - (e)改善輕鐵元朗大馬路段長遠的運作模式；及 (f)長遠研究興建新重鐵連接新界西北及市區的可行性。

提升輕鐵服務

背景

為應對日益上升的乘客量及客務需要，港鐵公司持續投放資源提升輕鐵服務及設施。因應未來營運車隊的擴充，政府及港鐵公司代表於二零一七年七月於屯門區議會交通及運輸委員會（「交運會」）中介紹輕鐵路綫重組方案（「原方案」），作為其中一項有效增加可載客量的措施。

2. 我們積極聽取區議會的意見，仔細檢討原方案，得出一個能平衡不同乘客需要的改良方案，並於今年七月就最新方案諮詢屯門及元朗區議會。詳情可參考屯門區議會交運會 2018 年第 48 號文件。該文件已上載至網頁：

https://www.districtcouncils.gov.hk/tm/doc/2016_2019/tc/committee_meetings_doc/ttc/14130/ttc_2018_048.pdf

增加車輛投放

3. 港鐵公司所購置的四十輛新輕鐵車輛預計於二零一九起陸續投入服務，當中有三十輛作更換第二期車輛，其餘十輛則用作擴充車隊。**港鐵公司將於二零一九年，安排四輛新車投入服務，加快提升輕鐵服務的進度。**

4. 然而，受輕鐵系統及路面交通限制，港鐵公司必須透過可行措施減少輕鐵系統的限制及路面交通狀況對車速、班次的影響，方能較有效地透過增加車輛調配來提升可載客量。適度地調整部份繁忙路段的行車安排能令整體班次更平均，在新車投入服務時便可發揮最大效益，更有助提升整體可載客量及營運效率。

最新方案

5. 港鐵公司仔細考慮及深入探討各委員就上述優化方案的意見後，認為可以為方案再稍作微調，詳情如下：

a. 屯門區內：加密 614P 及 615P 綫的班次。

	現時	今年七月份/ 最新方案
繁忙時段	約 9-12 分鐘	約 6-9 分鐘
非繁忙時段	約 10-20 分鐘	約 10-12 分鐘

b. 增加繁忙時段的雙卡車比例，在優化後增加車輛投放後，由現時 36% 增至 45%。

c. [最新方案] 增加 505 及 507 綫的車輛數目。

d. 保留來往元朗及屯門區的 614/615 綫，照顧有需要的乘客。

	現時	今年七月份方案	最新方案
繁忙時段	約 10-18 分鐘	約 21-23 分鐘	約 18-19* 分鐘
非繁忙時段	約 11-23 分鐘	約 21-23 分鐘	約 21-23 分鐘

* 由於經過 614/615 沿綫的所有車站，車卡流量數目均上升，因此將來選擇在兆康站轉乘的乘客，將較現時選搭長途綫(614 或 615 綫)更快到達目的地，車程加上候車時間，整體快約 5 分鐘左右

e. 來往屯門及元朗的 610 綫 (經屯門醫院)

	現時	今年七月份/ 最新方案
繁忙時段		- 重組後維持約 5-9 分鐘 - 增加 2-3 班特別班
非繁忙時段	約 8-17 分鐘	大幅增加雙卡班次

6. 在實施以上方案後，我們預期在二零一九年投入服務的四輛新增輕鐵後，比較不作任何班次調整下加車，在早上最繁忙一小時整體可載客量將會增加約 10%。610 綫、614P 綫、615P 綫、505 綫、507 綫及 751 綫途經的車站，即屯門區內所有車站，經過的車卡數目將有所增加，屯門區的乘客往返元朗將更方便。月台乘客候車時間減少，客流更暢順，乘客上、落車更輕鬆。

全面提升設施

7. 為配合有關方案，港鐵公司也同時全面提升輕鐵兆康站的乘客資訊顯示系統、增加指示牌，並加派月台助理，協助乘客轉乘。現時早上繁忙時段，屯門區已有不少乘客選擇轉乘，現方案只作輕微調整，港鐵公司相信對現有 614 及 615 綫乘客影響輕微，兆康站有充裕空間容納增加的轉乘乘客數目。

8. 配合有關方案，輕鐵網絡各車站月台，其乘客資訊顯示屏亦會全面更新，新的顯示屏將可以顯示雙位數字的預計抵站時間，進一步方便乘客選搭所需的路綫。新的顯示屏比原用的顯示屏面積較大，解像度更高，可顯示時間、天氣、下一班列車到達時間、及播放車務資訊等，為乘客提供更全面資訊。

總結

9. 是次調整已適切考慮地區意見，平衡不同乘客需要。區議會的支持對有關安排十分重要，我們冀能盡快落實有關方案，令我們能盡早安排增加資源投放的細節，早日令乘客享受更快捷更方便的旅程。

10. 請各委員支持有關計劃。

港鐵公司
二零一八年九月