

2018年9月21日屯門區議會
交通及運輸委員會
第六次會議
回覆交委會文件 2018年第69號文件

要求加強監管 46A 小巴服務

運輸署一直關注新界專線小巴第 46A 號線(景秀里-屯門市中心)的服務水平，就有關要求加強監管 46A 小巴服務，以改善小巴脫班、遲到失準、衛生惡劣等問題，本署已安排實地調查以及約見相關營辦商作出跟進。

班次事宜

就班次服務方面，本署已訓示營辦商必須按照服務詳情表所指定的班次時間提供穩定的班次服務。為不時監察第 46A 號線的服務，本署本月於屯門市中心進行不同時段的調查，結果顯示在早上 7 時 30 分至 9 時 30 分及下午 2 時至 4 時，整體班次分別約為 13 及 15 分鐘一班，符合服務詳情表所指定的班次時間每 15 至 30 分鐘一班，平均載客率分別不足一成及 5 成多，顯示服務可以應付乘客需求。雖然如此，本署已要求營辦商致力維持班次穩定，並密切留意該線的服務情況及乘客需求，有需要時靈活調配車輛以配合乘客需求。

車廂清潔

在車輛清潔及設備方面，營辦商已安排清潔人員定期為該線車隊進行清潔，以確保車廂衛生。根據本署近期在 46A 號線進行車上調查所得，車廂整潔度有所改善，部分設施(例如損毀的座椅皮套、冷氣系統、安全帶及落車鐘等)亦已作更換或維修。儘管如此，本署已因應調查結果及乘客意見在會面期間敦促營辦商就車廂設備及清潔情況作密切跟進及維修。營辦商承諾加密車廂的清潔次數，以及加強檢查車廂設施，如發現損毀，應盡快妥善維修。

本署會繼續監察 46A 號線的服務情況，並在有需要時與小巴營辦商再作跟進，以配合乘客的需求。

運輸署

2018年9月