

## 要求巴士公司為電腦派更系統故障事件作出改善

### 背景：

早前九巴及龍運的派更系統出現故障，影響多條巴士路線延誤，當中以屯門公路出九龍方向延誤最為嚴重，巴士站一度有約 1,000 人在排隊等候巴士。

我們認為，事件反映九巴公司在現行電腦派更程序外，未有常備支援系統，缺乏常規應變機制，一旦電腦發生故障，便須要以人手取代，此情況並不理想。

### 我們要求巴士公司：

1. 盡快調查今次事件發生的原因並向公眾作出詳細交代；
2. 從速檢視及復修現行各車廠的車長派更系統，並針對同類問題，設立後備模式和程序，避免日後再次出現類同事件；
3. 定期作出電腦系統故障演習，並訂立應變程序和合理時間內處理人手派更等安排，確保巴士路線班次不會出現重大延誤；
4. 檢討現行緊急事故應變措施，包括在事故發生時，能於短時間內有效地編配職員維持車站秩序。於大型轉車站或人流較多的候車區應額外調配外勤人員維持秩序，必要時應作適切的車務調動，盡快疏導候車人潮；
5. 與運輸署設立緊密通報機制，盡快向傳媒發放訊息，讓乘客及早作出適當的出行準備。

### 文件提交人：

葉文斌 蘇炤成 陶錫源 古漢強  
朱耀華 蘇嘉雯 甘文鋒 梁健文  
李洪森 陳有海 龍瑞卿 徐帆  
陳文華 程志紅 張恒輝 陳文偉  
曾憲康 巫成鋒

二零一九年二月二十七日