

屯門區議會
交通及運輸委員會
2018-2019 年第九次會議

九龍巴士(一九三三)有限公司之回應

要求巴士公司為電腦派更系統故障事件作出改善

九巴再次就二月十八日凌晨派更系統故障引致服務受阻，向受影響乘客致歉。我們會深切檢討及嚴肅跟進事件，包括全面檢視內部系統，亦會檢討現行緊急事故應變措施，以避免同類事件再發生。九巴已向運輸署提交報告。

我們明白有乘客因為九巴電腦故障而影響行程，我們再次表示歉意。

2019 年 3 月