

屯門區議會  
交通及運輸委員會  
2018-2019 年第九次會議

九龍巴士(一九三三)有限公司之回應

要求九巴改善候車設備

九巴致力改善設施，為乘客提供舒適候車環境。因應不同地點的客觀限制，目前我們已為全港 283 巴士站裝設巴士到站時間預報顯示屏，並會在 2019 內再為 300 站裝設。

自 2012 年始，我們在屯門公路轉車站提供到站時間預報服務，我們明白乘客習慣使用預報系統，我們會加強有關設施的日常檢查及維修，繼續提供優良的服務。

作為本港首間專營巴士公司全面引入巴士到站時間預報服務，我們一直與時並進，不斷提昇系統。然而，由於巴士服務較易受陸上交通不同的狀況，包括交通阻塞、事故意外等影響，而令到站時間不穩定。我們正進一步提升有關系統，為乘客提供更佳服務。

2019 年 3 月