要求加密及延長屯門至大澳渡輪服務

背景

屯門至大澳渡輪服務一直被批評不足,平日班次過於疏落,假日則一票難求。疫情期間,到大澳遊玩的本地旅客大增,除東涌巴士總站大排長龍,亦有不少客貨車違規接載乘客。每逢假日下午亦有大量旅客滯留在大澳,等候巴士離開的人龍由巴士總站延伸至碼頭。渡輪服務有助疏導遊客離開大澳,特別是返回新界西北的旅客及居民。

據觀察及資料顯示,嶼巴早已為 11 號巴士加密班次,惟旅客過多,苦候多輛巴士也未能上車,產生不愉快的旅遊體驗。(相關文件可見:離島區議會交通及運輸委員會文件 T&TC 21/2021 號)

另外亦有不少大澳居民反映,假日慘被困在大澳未能外出。因此,增加渡 輪班次能有助疏導離開大澳的人潮。

由於船公司要求乘客在假日預早購買來回船票,此安排宣傳不足,查詢熱線亦經常無人接聽,不少旅客誤以為在大澳碼頭排隊等候便可登船返回屯門。 結果輪候至登船被拒,才得悉需要預早購票,與船務人員產生磨擦。

此外,屯門湖景邨居住了大量漁民,他們有不少親友居於大澳,亦不時會到大澳至沙螺灣對出海面釣魚消閒。經常有居民反映平日渡輪服務時間太短、班次疏落。加密渡輪班次及服務時間能方便屯門居民平日往返大澳,亦能令新界西北的旅客有較方便的路徑在假日往返大澳。

近年房委會公屋編配緩慢,不少公屋申請人改選居住離島,大澳龍田邨人口增加,單位空置率下降,加上居屋天利苑入伙,可是渡輪班次卻一直沒有延長和加密,現時由大澳出發往屯門的渡輪服務最早為早上十時,尾班船為下午五時於屯門開出。新遷入的大澳居民無法乘坐渡輪到屯門區擔任全職工作,只能選擇在離島區內工作,但離島工作空缺並不多。提早及延後屯門至大澳渡輪服務時間,可方便大澳居民日常通勤。

要求

- 「屯門-東涌-沙螺灣-大澳」渡輪服務加密平日及假日班次;
- 提早及延後「屯門-東涌-沙螺灣-大澳」渡輪服務時間;
- 改善大澳碼頭入口的渡輪資訊,如列出當日船班次售票情況;
- 研究在網頁增加預訂船票功能及顯示即時售票情況。

文件提交人

周啟廉、江鳳儀、楊智恒、甄紹南、黃虹銘

參考圖片





離開大澳的排隊人龍由巴士站伸延至碼頭旁的防波堤