

《齊建理想社區網絡：我們的屯門 54 區發展藍圖》

本文件旨在回應屯門區議會議員就上述議題提出與社會福利服務相關的意見。

社會福利

青少年服務

現時於屯門西北只有五個公共屋邨設有綜合青少年服務中心（田景邨、良景邨、寶田邨、兆康苑、兆軒苑及大興邨）。面對日益增加的人口數目及市鎮人口規劃，如欣田邨及日後於 54 區新增的屋月邨等，現時中心數目難以應付。地理位置方面，由於 54 區第 3 及 4(東)地盤位置相對偏遠，跨區學童接受服務時或添交通費壓力，從而對服務中心卻步，令有需要人士未能受惠。故此，應增加青少年服務中心或分處提供服務予屯門西北未來新增居民人口以作分流之用。

回應：

2. 參照規劃署《香港規劃標準與準則》，社會福利署（社署）會為每 12 000 名屬於 6 至 24 歲年齡組別的兒童／青年設立一間綜合青少年服務中心。依據規劃署 2019-28 年人口分布推算，屯門區於 2020 年及 2028 年屬於 6 至 24 歲的兒童及青少年人數推算分別為 83 200 人及 89 600 人。現時屯門區的 13 間綜合青少年服務中心已超出規劃標準，足以應付需求。然而，因應屯門 54 區的發展需要、地理位置及兒童及青少年人口的增加，社署建議透過重置計劃，在屯門 54 區內設立一所綜合青少年服務中心，以滿足區內及附近地區的服務需要。

綜合家庭服務

現時鄰近 54 區的綜合家庭服務中心為西屯門綜合家庭服務中心及明愛屯門綜合家庭服務中心。主要為山景邨及良景邨提供服務

的明愛屯門綜合家庭服務中心早已飽和。但若然把現時 54 區、龍逸邨、欣田邨居民毅然擠往鄰區西屯門綜合家庭服務中心跨區領取服務乃杯水車薪，本末倒置之做法。

短期建議為增加資源如人手予現有綜合家庭服務中心紓緩人口壓力。但長遠應盡快計劃增設至少一所綜合家庭服務中心以應付 54 區及未來屯門各區新增人口。

回應：

3. 根據《香港規劃標準與準則》，每一間綜合家庭服務中心都有清晰的服務地域範圍，為約 10 萬至 15 萬人口提供服務。屯門區在 2020 年的推算人口約 50 萬，而現時設有 4 間綜合家庭服務中心，已符合有關的規劃標準。

4. 就新建成的 54 區屋邨，為社署西屯門綜合家庭服務中心的服務地域範圍。社署一直留意屯門區的人口增長和家庭服務的需要，不時檢視及調配資源以回應社區的服務需求。

5. 綜合家庭服務中心除提供中心服務外，亦以外展服務形式定期到新落成公營房屋（新屋邨）舉辦服務推廣活動，並因應居民的需要與其他社會服務單位合作在屋邨內舉辦不同類型活動，例如支援小組及情緒管理講座等。為接觸有特別需要的家庭，綜合家庭服務中心會聯繫各服務單位組織義工隊，探訪有需要的長者、殘障人士及新來港家庭等，以便協助居民及家庭認識社區資源，並鼓勵有需要的家庭及早求助。

綜合家居照顧服務

屯門區主要由仁愛堂和鄰舍輔導會提供送飯服務。社會福利署卻未有因應新建屋邨數目而增加綜合家居照顧服務隊的人手比例，而且服務範圍分配極度不均。送飯距離愈變愈遠，使服務提供者百上加斤。有見及此，社會福利署應新增綜合家居照顧服務隊的人手比例，同時在新增編配人手時將兩個機構的服務範圍平均分配，減少出現資源及地理位置錯配的情況，送飯員亦不需要「行遠路」另增運輸成本。

回應：

6. 以家居為本的長者社區照顧及支援服務包括改善家居及社區照顧服務和綜合家居照顧服務，為有需要的長者提供一系列的社區照顧及支援服務（當中包括膳食服務）。現時屯門區共有兩支改善家居及社區照顧服務隊和兩支綜合家居照顧服務隊。

7. 為協助體弱長者居家安老，政府已於 2019 年在改善家居及社區照顧服務下增加 2 000 個服務名額。此外，政府於 2020 年 10 月及 2021 年 4 月在綜合家居照顧服務（體弱個案）下分兩個階段合共增加 3 000 個服務名額。除此之外，政府亦就上述兩項服務增撥資源，讓服務營辦機構可靈活調配所獲得的津助撥款，安排適當人手及彈性地滿足服務需求。

8. 此外，社署早前亦分別檢視了改善家居及社區照顧服務和綜合家居照顧服務（體弱個案）的服務範圍。改善家居及社區照顧服務於 2020 年 9 月 1 日起由區域隊伍改為地區隊伍，現時由基督教香港信義會社會服務部及保良局的改善家居及社區照顧服務隊為整個屯門區提供服務。至於綜合家居照顧服務（體弱個案）的服務範圍，經與各營運機構及有關持份者商討後，屯門區的服務範圍由 2020 年 10 月 1 日起已重新劃分，以便仁愛堂及鄰舍輔導會可更快捷有效地為服務使用者提供服務。

新公共屋邨社工隊

我們建議仿效安達邨和安泰邨推行新屋邨支援計劃，包括增設社工隊以應付 54 區兩個新屋邨居民的需要和協助居民建立互助社區網絡，令新入住居民更容易適應。

回應：

9. 政府一直關注新屋邨居民的需要。社署會在個別新屋邨入伙初期提供合適的支援服務，以協助居民適應新的居住環境。當有新屋邨落成，有關地域範圍內的社署或受資助非政府機構營辦的綜合家庭服務中心或／及綜合服務中心會與其他政府部門／地區組織協作提供服務，包括由勞工及福利局轄下的「社區投資共享基金」資助的計劃，協助新入伙的居民及家庭盡快適應及融入社區。

公共服務

幼稚園、學校及幼兒中心

根據香港房屋委員會對工商業及房屋委員會文件 2020 年第 30 號的回應，54 區 1 及 1A 地盤、3 及 4（東）地盤設有幼稚園、幼兒中心、特殊幼兒中心及早期教育及訓練中心，惟文件只簡述規劃上概括計劃，未有提供該等設施之預期服務人數、佔地面積，及在個別大廈預留之單位圖則，令區議會遲遲未知曉相關規劃能否確切滿足預期需要。

按屯門區議會環委會文件 2012 年第 50 號，教育局已於屯門 54 區預留用地作興建校舍之用，惟區議會未有相關文件詳細解說及匯報相關進度，現時所處之程序等。若然進度欠佳，恐怕將重現沙田水泉澳邨入伙 5 年，但尚未有小學落成的規劃亂象，有違「就近入學」原則。情況之差，有機會導致區內其他學校需臨時加位。有見及此，政府當局有必要加快步伐，追趕建校進度，確保盡快建成學校，開始收生。

回應：

幼兒中心

10. 社署已在屯門第 54 區的公營房屋發展計劃預留處所增設一所資助獨立幼兒中心，為三歲以下幼兒提供 100 個全日制幼兒照顧服務名額，並附設延長時間服務及暫託幼兒服務。

特殊幼兒中心暨早期教育及訓練中心

11. 此外，社署亦預留處所增設一間特殊幼兒中心暨早期教育及訓練中心，將提供 60 個特殊幼兒中心名額和 90 個早期教育及訓練中心名額，為有特殊需要的學前兒童提供適切的訓練及支援。

結語

12. 社署會繼續致力與其他政府部門、非政府機構和地區組織等保持密切聯絡，在各公共屋邨發展或重建項目物色合適的用

地或處所，以提供福利設施，回應市民的需要。

社會福利署
屯門區福利辦事處
2020年10月