

## 要求加強長者家居照顧

### 背景

屯門區議會社會服務委員會（下稱「社委會」）曾分別於本年 3 月 9 日及 5 月 11 日舉行的第六及第七次合併會議及第八次會議上討論題述議題（見附件一）。社會福利署及醫院管理局就上述會議提交的書面回覆見附件二、附件三及附件四。然而，社委會認為政府部門的書面回覆未有詳細回答委員的疑問，故議決將此項議題提交屯門區議會跟進。

### 跟進安排

2. 請議員跟進討論題述議題。

屯門區議會秘書處

日期：2021 年 6 月

## 要求加強長者家居照顧

2020 年 12 月 13 日，兆康苑發生一宗慘事：一個母女同住的單位被發現母死、女嚴重衰弱，而女兒送院後亦告不治！

此事令人關注社區內的長者身處劣境而孤立無援的狀況！

涉事長者年屆八十，雖與女兒同住，但女兒非但無法照顧母親，更是缺乏自我照顧的能力。以致年老多病的母親發生嚴重家居意外時，女兒不懂求救；並於母親死亡後一直伴屍。事件反映中國傳統上「養兒防老」的價值觀，在今天大幅失效。並因長者可能也因不願向人披露家庭問題，以致非但本身缺乏家區照顧方面的支援，更要勞心勞力照顧女兒；獨自面對種種逆境下、終於發生悲劇。

正當政府大力倡議以「社區照顧」作為安老政策一環之時，此事令人反思：有關政策，可如何加強照顧這些面對多重逆境（年老、體弱多病、要照顧弱能的女兒）而孤立無援的「隱蔽」長者呢？

我們促請政府進一步檢討現時所謂「居家安老」的政策，如何能夠預防以及發現各種發生在居家的長者身上的問題？例如：

1. 透過醫、社合作，加強推廣及資助安裝平安鐘；
2. 設定對年老多病的居家長者進行社區探訪的政策，以評估其家庭及家居狀況、及提供所需支援；
3. 每當發現年老長者而須照顧弱能子女的狀況時，應安排子女輪候入住合適院舍。

祈請醫管局及社署派員回應，亦請各位議員指正及支持！

文件提交人：

陳樹英 黃麗嫦 何杏梅  
馬 旗 黎駿穎 盧俊宇

2020 年 12 月 24 日

## 要求加強長者家居照顧

本文件旨在回應屯門區議會社會服務委員會委員就上述議題提出的意見。

### 透過醫、社合作，加強推廣及資助安裝平安鐘

2. 召援系統（平安鐘）屬於商業項目，由商業或非政府機構提供，並非社會福利署（社署）資助的服務。為了讓長者及有需要人士掌握有關資訊，社署聯同其他政府部門印備了單張，向長者及有需要人士介紹平安鐘及挑選有關服務時所需注意的事項。有關單張可於社署網頁下載：

[https://www.swd.gov.hk/tc/index/site\\_pubsvc/page\\_elderly/sub\\_EAS/](https://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_elderly/sub_EAS/)

3. 此外，在綜合社會保障援助（綜援）計劃下，單身或與家人同住但乏人妥善照顧的 65 歲或以上的受助人，或介乎 60 至 64 歲，經公共醫療機構醫生證實傷殘程度超過百分之五十，或所患病症有可能對生命構成威脅，因而需要他人即時援助的受助人，均可向社署申請特別津貼以支付平安鐘的費用。符合資格的受助人可獲發最高 100 元的每月服務費，或最高 2,500 元的一次過安裝費。社署並沒有與任何服務供應機構合作，合資格的綜援受助人可自行選擇合適的服務供應商。

### 設定對年老多病的居家長者進行社區探訪的政策，以評估其家庭及家居狀況、及提供所需支援

4. 現時所有 211 間受社署津助的長者中心（包括長者地區中心和長者鄰舍中心）均會為社區上隱蔽及需要照顧的長者及照顧者提供外展服務。各長者中心的社工會在提供服務的過程中，了解長者及其家庭的支援網絡，例如長者是否與家人同住，或有否足夠的親友／鄰舍支援，從而為他們提供適當的服務。

5. 現時全港 41 間長者地區中心轄下的長者支援服務隊，透過不同的外展服務及社區網絡，包括上門進行「洗樓」行動，介紹社區服務及識別有服務需要的長者及護老者，例如獨居或雙老家庭、有殘疾或高齡的護老者；並透過與區議員、互助委員會、管理公司等建立的網絡，發掘隱蔽及需要支援的長者及護老者，亦會定期以電話和家訪關顧長者，並因應他們的需要提供情緒支援

和輔導，以及協助轉介長者接受常規服務，使有需要的長者得到適切的援助。長者地區中心並會推動鄰里關顧網絡，主動關顧有需要的長者及護老者，亦會在地區設立流動攤位及處理其他社會福利單位的轉介等，識別有潛在需要的長者，為其配對合適的義工並鼓勵相同背景的長者成立自務小組，發揮鄰舍守望的精神，或轉介有需要長者接受其他服務。

6. 此外，社署由 2018 年 10 月起，向全港所有津助長者中心及家居照顧服務隊（包括綜合家居照顧服務隊和改善家居及社區照顧服務隊）增撥資源，以加強外展服務，支援居於社區和照顧體弱長者的護老者，當中包括有殘疾或高齡的護老者。措施涉及約 2 億 3,800 萬元的經常開支，主要用作為有關安老服務單位增聘社工及其他輔助人員。

**每當發現年老長者而須照顧弱能子女的狀況時，應安排子女輪候入住合適院舍**

7. 長者中心、綜合家庭服務中心／綜合服務中心的社工會為有需要人士（包括長者面對照顧弱能子女困難而須安排入住院舍）提供安老及康復服務的相關資訊；並評估個案的需要，提供適時的輔導和協助，包括轉介有需要的人士接受專門服務，例如社區支援服務（包括家居照顧服務和暫託服務）、精神健康評估及住宿照顧服務等。

## **結語**

8. 社署會繼續與地區不同的持份者協作和聯繫，為有需要的長者及其照顧者提供適切的福利服務。

9. 請委員備悉本文件的內容。

社會福利署  
屯門區福利辦事處  
2021 年 2 月

屯門區議會  
社會服務委員會

要求加強長者家居照顧

醫院管理局提供不同的社區醫療服務，其中社康護理服務，旨在提升病患者自我照顧能力，加強病患者及照顧者對疾病的自我管理 ability，並透過聯繫醫院及社區的支援網絡，促進家居病患者的康復治療，為他們提供全面及持續的護理照顧服務。

2. 社康護理服務對象主要是因年老、體弱、殘疾、行動不便而未能前往醫院或診所等接受相關服務，而需要在家居接受定期跟進及監察治療成效的家居病患者。有關服務亦會支援有專科護理需要之剛出院病患者，並加強其對疾病的自我管理 ability，以及針對較複雜病情的慢性病患者施行『個案管理模式』護理以便跟進病情。

3. 有關服務的範疇包括慢性疾病管理、家居安全評估、藥物管理、社區健康教育、社區資源運用、轉介及協調等。

4. 一般而言，社康護理服務主要針對曾經接受公立醫院提供相關服務的病患者；符合以上情況的病患者，經由醫療人員評估及轉介後，社康護士便會作出跟進。

醫院管理局  
新界西醫院聯網  
2021年3月

屯門區議會  
社會服務委員會

要求加強長者家居照顧

因應委員會於 3 月 9 日會議上的討論，新界西醫院聯網就有關議題作以下補充，供委員參考。

2. 現時聯網在老人科提供的外展服務，涵蓋居於院舍及社區的長者。老人科社區評估服務(Community Geriatric Assessment Services)隊伍由醫生、護士、專職醫療的治療師及醫務社工組成，會定期到訪屯門及元朗區的資助或私營院舍，為長者提供全面評估及治理，服務覆蓋區內超過 95%的安老院舍。除了康復計劃之外，隊伍會為院舍職員提供適當培訓，促進社區的延續護理。
3. 對於一些並非居於院舍而選擇居家安老的長者，除了早前回覆提及的社康護理服務(Community Nursing Services)外，聯網亦推出特定計劃照顧個別有需要的長者，例如與基督教香港信義會合作的「長者病人出院綜合支援計劃」，由醫護人員及社工共同跟進個案，藉此加強長者病人在出院後之康復及家居護理服務，並提供個別出院支援，減少他們再入院的機會。
4. 而由關愛基金撥款推出的「智友醫社同行計劃」則是以醫社合作模式推出的計劃，服務對象為患有認知障礙症長者及他們的照顧者。聯網會與長者地區中心為這些長者共訂定護理方案，並因應他們的需要安排活動或服務，並向照顧者提供壓力管理訓練等。
5. 新界西醫院聯網一向與當區的社福機構保持緊密合作與溝通，以便為有需要的長者提供支援。
6. 除了上述服務及計劃之外，一般而言，醫護人員在長者前往求診或覆診時，會評估長者的自理能力及嘗試了解其家居及家庭狀況等資料；如有需要，會轉介至醫務社工或社福機構跟進。

醫院管理局  
新界西醫院聯網  
2021 年 5 月