

屯門區議會 要求加強長者家居照顧

醫院管理局（醫管局）早前就屯門區議會社會服務委員會 3 月 9 日及 5 月 11 日的會議上討論有關議題，提供書面回覆，現再作回覆如下，供委員參考。

2. 醫院的角色是為有需要的病人提供適切醫療服務。按現行醫院運作模式，醫院除了為需要住院的病人提供服務外，亦會因應需要，為其提供出院後的延續護理及持續跟進，包括提供上門服務，並為其照顧者提供訓練；如康復出院的長者有其他生活上的支援需要，醫院會轉介相關政府部門或當區社福機構跟進。
3. 一般而言，醫護人員在長者求診及覆診時，會評估長者的自理能力，並嘗試了解其家居及家庭狀況等資料，有需要時會轉介至醫務社工或社福機構跟進。而新界西醫院聯網一直與當區社福機構保持緊密合作與溝通，以便為有需要的長者提供全面支援。
4. 鑑於部份選擇居家安老的長者，或因年老、體弱、殘疾、行動不便而未能前往醫院或診所等接受相關服務，聯網社康護理服務（Community Nursing Services）會為他們提供支援，包括慢性疾病管理、家居安全評估、藥物管理、轉介及協調等。有關服務亦會支援有專科護理需要的剛出院病患者，以及病情較複雜的慢性病患者。
5. 與此同時，聯網也推出特定計劃照顧個別有需要的長者，例如在離院長者綜合支援計劃中，會由醫護人員及社工共同跟進個案，以加強長者在出院後的康復及家居護理服務，減少再次入院的機會。此外，透過加強醫社協作，聯網近年亦為更多有需要的長者病人（例如髖部骨折病人）加強離院後的過渡性支援。由關愛基金撥款推出的「智友醫社同行計劃」，則主要針對患有認知障礙症的長者及其照顧者，同樣透過醫社協作的服務模式，為他們訂定護理方案、安排活動或服務，並提供訓練等。
6. 對於居於院舍的長者，聯網老人科設有社區評估服務（Community Geriatric Assessment Services）隊伍，成員包括醫生、護士、專職醫療的治療師及醫務社工等。隊伍會定期到訪屯門、天水圍及元朗區內的資助或私營院舍，除了為長者提供全面評估及治理外，也會為院舍職員提供適當培訓，服務覆蓋了區內 95% 安老院舍。
7. 因應區內人口變化，聯網會不時檢視上述服務，並持續與相關政府部門及當區社福機構合作，以應對長者家居照顧的需要。

醫院管理局
新界西醫院聯網
2021 年 7 月