

有關屯門區內地下水管情況的幾項查詢及相關建議

水務署回覆

就屯門區議會有議員要求討論上述議題，水務署的回覆如下：

更換及修復的水管計劃

香港的食水和海水經水管網絡輸送至各用戶，由於很多水管已敷設逾30年，水管日漸老化，導致水管爆裂和滲漏的次數增加，對市民造成不便，並使珍貴的用水流失。因此，自2000年起，我們推行「更換及修復的水管計劃」，針對狀況較差及容易漏水和爆裂的水管，分階段更換和修復長約3000公里的老化水管，更新供水網絡。隨着「更換及修復的水管計劃」於2015年12月底大致完成，供水管網的健康狀況已大幅改善，水管滲漏個案由2000年全港22,428宗降至2015年的9,410宗。水管爆裂個案亦由2000年全港2,538宗降至2015年的145宗。

2018年6月1日至2022年5月31日屯門區水管滲漏或爆裂個案數目如下：

	水管滲漏	水管爆裂
在「更換及修復水管計劃」內完成更換或修復的水管	371 (240)*	0 (0)*
沒有涵括在「更換及修復水管計劃」內的水管	1077 (759)*	7 (2)*

*括號內的數字為因「水管腐蝕」而滲漏或爆裂的個案數目

在「更換及修復水管計劃」中，我們已考慮水管個別分段損壞的可能性和後果，訂立水管更換及修復工程的優先次序。我們亦已詳細調查每宗水管爆裂個案，在有需要時把有關的水管分段納入更換及修復計劃或重訂優先次序，以提早更換或修復該分段的水管。這個方法讓我們更具靈活性，並能迅速更換或修復某些老化較預期快的水管分段。然而，供水網絡仍會繼續老化和耗損，增加水管爆裂和滲漏的風險。為了維持供水管網的健康狀況，減少水管爆裂或滲漏的風險，本署現時採取「風險為本」的水管資產管理策略。

風險為本改善工程

為保持供水網絡狀況良好，我們於 2017 年年底起，推行了以「風險為本」的水管資產管理策略，以減低水管爆裂和滲漏的風險。我們會因應水管出現故障的可能性、爆裂或滲漏的後果等多項因素評估水管爆裂或滲漏的風險，並優先為評為高風險的水管進行改善工程。

新一期全港水管改善計劃（包含改善屯門供水網絡的兩份定期合約）已於 2021 年 5 至 11 月期間展開。工程合約內容包括敷設、測試及啟用食水及海水水管、修復及勘測現有食水及海水水管狀況。此外，有急需要改善的水管（例如「爆喉熱點」）也會被考慮納入上述合約作優先處理。我們及有關顧問公司已就相關改善計劃於 2022 年 6 月 14 日的地區設施管理及環境衛生委員會中作出介紹及討論。

水管的緊急維修

我們已安排內部人員和定期合約承辦商隨時為水管進行緊急維修，以盡量減低向用戶供水的影響。當接獲來自客戶電話諮詢中心¹的水管爆裂報告，我們的水掣開關隊會立即出發趕赴現場，截斷受損毀喉管的供水，通知負責的定期合約承辦商處理水管爆裂事故及向客戶電話諮詢中心報告供水會受影響的範圍，以便其向市民發布最新消息。過往五年，在屯門區內的水管爆裂個案中，由接獲爆喉報告後到關閉水掣至可展開維修水管所需時間約為 1 小時，食水水管爆裂的停水時間一般不超過 7 小時，而鹹水水管爆裂的停水時間一般不超過 24 小時。但如遇上特殊情況，如：地下公共設施擠擁增加挖掘難度、需打開石屎露出喉面或配合臨時交通管理措施等，則可能需要更長時間進行維修。倘若預計食水供應會暫停超過 3 小時，我們會安排在暫停食水供應後 3 小時內，向受影響居民提供緊急臨時食水供應，包括街喉、水車及／或水箱。

水務署

2022 年 6 月

¹ 諮詢中心為市民提供 24 小時熱線服務。