

屯門區議會食物環境衛生委員會（2024-2027 年）  
第四次會議

綠在區區「智能廚餘機」系統優化建議

就屯門區議會食物環境衛生委員會有議員建議優化屯門區內的智能廚餘機，環境保護署（環保署）各建議現回覆如下：

1. **擴大廚餘機容量：**將廚餘機更換為容量更大的型號，以滿足居民日益增長的廚餘處理需求；
2. **增加回收頻率：**調整環保公司的回收時間，縮短回收間隔，確保廚餘機不會長時間滿載；

**綜合回覆(1) 和 (2)：**

由於廚餘的含水量和密度較高，增加廚餘回收桶容量將增加清潔工人的搬運負擔。環保署目前使用的廚餘回收桶容量為 120 公升，已考慮和平衡居民對廚餘回收的需要及清潔工人的職業安全 and 健康風險。

現時，環保署在公共屋邨安裝的智能廚餘回收桶均內置「容量水平」及「重量」感應器。當內桶接近滿載時，系統會自動以電話訊息通知清潔團隊預早更換內桶。由於更換內桶的次數沒有限制，因此智能廚餘回收桶的容量並不會影響每天可收集的廚餘量。

為配合「公共屋邨廚餘收集計劃」的推行，環保署已向房屋署提供額外資源，增聘人手在公共屋邨加強清潔服務，包括更換滿載廚餘的內桶和妥善暫存在屋邨指定位置（如中央垃圾房），供環保署的廚餘收集承辦商每天收集並送往廚餘處理設施回收。此外，廚餘收集承辦商會向屋邨提供額外的內桶，以便清潔團隊在智能廚餘回收桶滿載時進行更換。環保署亦會視乎屋邨的廚餘量而調整所需的內桶數目。

3. **提高維修效率：**建立快速響應維修機制，一旦廚餘機出現故障，能夠立即進行維修或更換；
6. **監測和評估：**完善監測機制，定期評估廚餘回收系統的運行情況，並根據實際情況進行調整；

**綜合回覆 (3) 和 (6)：**

環保署非常重視智能廚餘回收桶的運作，經常派員巡查參與計劃的屋邨和屋苑，承辦商亦會定期檢查及保養智能廚餘回收桶。一般情況下，若機件出現

故障，系統會自動重新啓動智能廚餘回收桶。如仍然無法使用，承辦商需根據合約在 48 小時內完成維修。過往紀錄顯示，大部分情況下智能回收桶在 24 小時內已可恢復服務。承辦商亦有配備額外的智能廚餘回收桶在有需要時迅速更換。

在今年上旬，有些智能廚餘回收桶因使用頻繁而間歇性出現故障或接收訊號較約情況。承辦商已按環保署的指示，逐步將現有智能廚餘回收桶升級，包括安裝新型天線、更換門鎖和門蓋配件、優化除臭裝置和更新系統軟件等，以提高智能廚餘回收桶的耐用性和訊號接收的穩定性。與數月前相比，現時智能廚餘回收桶的運作表現已經顯著改善，反映環保署的升級措施有明顯成效。

為了進一步提升通報速度，環保署建立了一個額外的預報系統。當智能廚餘回收桶因滿桶或故障無法正常運作超過半小時，系統會自動發訊息給房屋署的屋邨辦事處、管理公司和其清潔承辦商的管理職員即時跟進。環保署亦會在大數據平台上密切監察情況，並定期改進系統以增強監察機制。

此外，房屋署已應環保署的要求，在出現故障或廚餘回收量較高的公共屋邨，清潔員工會安排在智能廚餘回收桶旁邊放置傳統的紫色廚餘桶，以確保廚餘回收服務不間斷。環保署亦已主動聯絡了屯門各公共屋邨辦事處說明有關措施。

**4. 設置專門的廚餘回收站：在有條件的公共屋邨設立容量更大的「廚餘回收站」，並提供足夠的清潔設施，方便居民清潔使用過的廚餘容器；**

**回覆 (4)：**

為了善用政府資源，每個公共屋邨設置的智能廚餘回收桶數目是按屋邨人口、座數和參與率而定。本署會密切留意每個公共屋邨廚餘回收情況的變化，而考慮增加智能廚餘回收桶。我們亦鼓勵居民將用過的廚容器帶回家清洗，方便再使用。

另外，環保署已在「綠在屯門」設立公眾廚餘回收點，居民可使用智能回收桶回收廚餘。同時，環保署正與食物環境衛生署商討於公眾街市內設立公眾廚餘回收點，以提供更多回收途徑。

**5. 加強宣傳教育：通過宣傳活動提高居民對廚餘分類和回收的認識，減少錯誤投放行為；**

## 回覆 (5) :

在每個屋邨或屋苑開展智能廚餘回收計劃計劃時，環保署和環境及自然保育基金會提供最少 3 日的推廣教育活動。截至今年 7 月，環保署已就智能家居廚餘回收進行了超過 690 次宣傳推廣，吸引了近 300,000 人次參與。宣傳教育工作包括向住戶派發宣傳單張及家居廚餘桶、在樓宇大堂張貼宣傳海報、安排環保大使協助居民下載「綠綠賞」手機應用程式和有需要人士登記領取「綠綠賞」實體積分卡、在晚間廚餘回收高峰期指導居民使用智能廚餘回收桶的正確方法等。我們同時設立了客戶服務熱線，為居民提供即時的廚餘回收支援和技術協助。

同時，我們在活動期間會鼓勵居民利用家中合適的容器（例如可重用的玻璃盒或膠盒），盛載瀝乾水份的廚餘。隨着有機資源回收中心第二期（O•PARK2）在今年 3 月開始營運，其預處理設施可以分開骨頭和膠袋等雜質，居民如有需要亦可將廚餘連同膠袋一併放入智能廚餘回收桶。環保署亦已更換了在智能廚餘回收桶上的使用告示，我們會繼續宣傳回收廚餘的新方法。

此外，環保署會與相關區議員及其團隊、地區團體及組織聯繫和合作，向居民介紹廚餘回收計劃，進一步加強向市民進行宣傳推廣，並會密切監察這些智能廚餘回收桶的使用率和積極聆聽居民意見，適時為有需要的公共屋邨提供更多宣傳和教育支援。

## 7. 優化「綠綠賞」積分計劃：更改「積分換禮品」為「積分當錢使」方式，以換領超市券、消費券等方式，吸引更多市民參與垃圾回收

### 回覆 (7) :

環保署不時推出不同的禮品，例如可重用餐具、家居廚餘桶、期間限定禮物等，以增加「綠綠賞」電子積分計劃的吸引力。自 2024 年 2 月起，環保署與港鐵旗下的減碳獎賞平台 Carbon Wallet 推出合作試驗計劃。市民可透過「綠綠賞」應用程式，將積分兌換為 Carbon Wallet 積分，換取免費港鐵單程車票、素食優惠券等。此外，我們正積極與更多潛在合作夥伴探討其他獎賞安排，包括將「綠綠賞」積分兌換為電子禮券或購物券等。我們會定期檢視獎賞禮品的受歡迎程度及種類，並繼續利用「綠綠賞」的電子禮券功能，以鼓勵更多市民參與分類回收。

環境保護署

2024 年 8 月